

SEPA: FAQs

1.)	O que é SEPA?
	SEPA é a sigla de Single Euro Payments Area e representa uma directiva da União Europeia para simplificar a realização de pagamentos entre um país e outro da zona Euro. - Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Polónia, Espanha, Portugal, República Checa, Roménia, Reino Unido, Eslováquia, Eslovénia, Croácia e Suécia), e também de Islândia, Noruega, Liechtenstein, Suíça e Mónaco e só se aplica ao Euro. Qualquer pessoa que faça os pagamentos em euros terá de ser compatível com SEPA em 2016.
2.)	Qual o impacto em mim?
	A maioria das mudanças em relação ao SEPA vão acontecer nos bastidores e não terão impacto sobre você nem como você faz seus pagamentos à Cat Financial. Seus contratos em curso vão continuar a sua forma de pagamento habitual.
3.)	Por que estamos agora falando disso?
	Como um importante cliente da Cat Financial, nós queremos mantê-lo actualizado com as alterações que podem afectar a forma como fazemos negócios juntos. Esperamos que este documento aborde as perguntas mais frequentes e detalhes de como você pode entrar em contacto connosco se você tiver quaisquer perguntas. Nos próximos meses, você pode receber comunicações similares de seu banco e outras instituições financeiras com quem mantém negócios.
4.)	O que acontece com os pagamentos actuais?
	Os seus procedimentos actuais permanecem válidos. Quando Caterpillar Financial o informar da mudança para o SEPA, os pagamentos serão migrados automaticamente para o novo formato SEPA. O princípio da continuidade existe e evita a necessidade de assinar novos mandatos - os mandatos para os contratos existentes continuarão válidos até que expirem. Sob o SEPA existe o processo de Notificação Prévia para que os devedores sejam informados em tempo útil dos levantamentos futuros.
5.)	O que acontece se os pagamentos estão incorrectos? Que direitos eu tenho?
	Tal como acontece com muitos dos sistemas nacionais de débito directo em vigor hoje, os consumidores têm o direito de reclamar pagamentos errados do credor. Sob SEPA você tem até 8 semanas para recuperar um pagamento errado. Sinalizar para o seu banco e para o credor e o pagamento será reembolsado em sua conta. O credor é então obrigado a enviar-lhe uma nova pré-notificação para sinalizar a quantidade correta e a nova data de pagamento.
6.)	Como vou pagar os contratos de financiamento através do novo SDD (SEPA Débito Direto)?
	Caterpillar Financial irá fornecer-lhe o formulário para a nova modalidade de pagamento (chamado "Mandato SEPA Débito Directo"). Este formulário irá conter um número de referência chamado UMR, (Mandato de Referência Único) e, com ele, dar autorização à Caterpillar Financial para receber os pagamentos do seu banco e ainda autorizar o banco a debitar a sua conta pelo valor desses pagamentos. Este documento deve ser preenchido e assinado por si e devolvido à Caterpillar Financial que vai mantê-lo até que ele expire. Cada vez que nós reivindicarmos o pagamento a, Caterpillar Financial envia uma nota da UMR ao seu banco, confirmando que o mandato é válido.

7.)	O que é o Mandato de Referência Único (UMR)?
	O Mandato de Referência Único permite um credor, como a Cat Financial, identificar uma autorização assinada por um cliente definido. Ele é único para cada mandato. O credor é livre para atribuir a referência que ele quer (máximo de 35 caracteres). Deve ser incluído nas informações prestadas pelo credor ao cliente antes da emissão do SDD. A Caterpillar Financial escolheu o seu número de contrato como o UMR.
8.)	Que informação está contida no Mandato do SEPA DD?
	O no Mandato do SEPA DD deve incluir todos os elementos que podem identificá-lo e à Caterpillar Financial (o credor) e para identificar e expressar o seu consentimento: • o seu nome, endereço e dados bancários (IBAN + BIC) • o nome, endereço e identidade do credor (credor ID) • a natureza dos pagamentos: único ou regulares • A referência única do mandato (UMR) fornecido pelo credor, • Data da Assinatura
9.)	O que é um IBAN?
	IBAN significa Numero Internacional de Conta Bancaria e é uma versão estendida do seu número de conta bancária existente. Ele identifica uma conta em uma instituição financeira específica em um determinado país.
10.)	O que é um BIC?
	BIC significa Código de Identificação de Negócio e é utilizado para identificar uma determinada instituição financeira em uma transação financeira. BIC é o mesmo que SWIFT.
11.)	O que é um ID Credor?
	Qualquer instituição que pretenda utilizar os débitos directos SEPA (SDD) deve ter uma identificação credenciada, fornecido pelo banco central de cada país, o que pode identificá-lo em exclusivo.
12.)	Qual o prazo de validade de um Mandato?
	Para um pagamento um pagamento único, é válido para que uma transação. Para pagamentos regulares, o Mandato permanece válido até que seja revogado por você (também chamado de retirada de consentimento) ou o contrato acabar. Os Mandatos também tornam-se inválidos se não for efectuado nenhum pagamento dentro de um período de 36 meses.
13.)	Como serei informado da chegada do SDD? O que é a Pré-Notificação?
	Como parte do processo SEPA, os credores são obrigados a informar os seus clientes de futuras retiradas de suas contas. Isso é chamado de Pré-Notificação e pode assumir a forma de uma factura, uma mensagem de texto, ou mesmo uma única declaração indicando as datas exactas do débito. O período padrão de Pré-Notificação é de pelo menos 14 dias, mas pode ser reduzido para 3 dias por acordo entre você e o credor (Caterpillar Financial).
14.)	O que eu preciso fazer?
	A boa notícia é que não há nada que você precise de fazer. Você receberá uma notificação prévia, tal como descrito acima para os novos contratos celebrados após 01 de Fevereiro de 2014 ou, vamos continuar a reivindicar o pagamento do seu banco pelo sistema anterior, em relação aos seus contratos existentes, até à sua extinção. O formato da informação transmitida entre Cat Financial e seu banco vai mudar em conformidade com os regulamentos SEPA, mas isso não afectá-lo de qualquer maneira. Se entrar em contacto com o seu banco permitir-lhe-á descobrir toda a informação que você necessita sobre o seu próprio IBAN e BIC.

15.)	O que acontece se eu quero mudar a minha conta bancária?
	O credor (Caterpillar Financial) é responsável pela gestão do mandato e sua preparação. Deve notificar o credor do desejo de mudar a conta bancária, fornecendo detalhes do novo número de conta bancária. O credor irá reconhecer a mudança e, em seguida, vai emitir um novo mandato para você assinar. O novo UMR é emitido para o banco e os pagamentos continuarão como de costume.
16.)	O que acontece se eu quero mudar o meu banco?
	O credor (Caterpillar Financial) é responsável pela gestão do mandato e sua preparação. Deve notificar o credor do desejo de mudar a conta bancária, fornecendo detalhes do novo número de conta bancária. O credor irá reconhecer a mudança e, em seguida, vai emitir um novo mandato para você assinar. O novo UMR é emitido para o banco e os pagamentos continuarão como de costume.
17.)	Posso usar um banco diferente em outro país?
	Sim, a introdução do SEPA torna muito mais fácil de fazer pagamentos para o seu contrato com a Cat Financial num país a partir de uma conta bancária em um país diferente. A simplificação dos pagamentos transfronteiriços é um dos principais objectivos da iniciativa SEPA.
18.)	Onde posso encontrar mais informações?
	Toda a iniciativa SEPA está a ser gerida pelo Conselho Europeu de Pagamentos (EPC) e seu site pode ser encontrado no seguinte endereço: http://www.europeanpaymentscouncil.eu Informações adicionais podem ser encontradas em: http://www.europeanpaymentscouncil.eu/video_audio.cfm?tid=2&vid=41905062