

La société Caterpillar Financial Services GmbH et sa filiale Caterpillar Leasing GmbH (ci-après dénommées ensemble « Caterpillar Financial »), qui sont des entreprises de la division Financial Products de Caterpillar Inc., souhaitent vous informer sur la gestion de vos données à caractère personnel et leur protection par le biais de la présente notice sur la protection des données.

Si vous entretenez des relations d'affaires avec Caterpillar Leasing GmbH ou que vous souhaitez établir de telles relations avec cette dernière, les données à caractère personnel sont exclusivement collectées, traitées et transmises par Caterpillar Financial Services GmbH pour le compte de Caterpillar Leasing GmbH. Dans ce contexte, Caterpillar Leasing GmbH demeure l'entité responsable du traitement des données au sens de l'article 3, alinéa 7 de la Loi fédérale allemande sur la protection des données.

D'autres informations sur les règles de protection des données fixées par le groupe Caterpillar et observées par toutes les filiales de Caterpillar Inc., y compris les entreprises de la division Financial Products, sont disponibles dans la déclaration générale de protection des données. Cette dernière est consultable sur la page Internet https://www.catfinancial.com/en_DE/legal-notice/data-privacy.html. En cas de contradictions entre la déclaration générale de protection des données et la présente notice d'information sur la protection des données, cette dernière prévaut.

Quelles sont les données à caractère personnel collectées par Caterpillar Financial ?

Dans la mesure où cela est nécessaire de par l'objectif et l'étendue des relations d'affaires, Caterpillar Financial collectera, traitera, utilisera et transmettra certaines données à caractère personnel au sens de l'article 3, alinéa 1 de la Loi fédérale allemande sur la protection des données. Les données à caractère personnel sont toutes les informations concernant les conditions personnelles ou matérielles d'une personne physique identifiée ou identifiable. Par exemple, une information est considérée comme étant à caractère personnel lorsque vous êtes commerçant en nom personnel ou fondateur d'une entreprise et que votre nom propre sert aussi de raison sociale. Dans ce cas, votre nom, mais aussi vos informations personnelles telles que votre adresse postale et votre numéro de téléphone, sont considérés comme des données à caractère personnel. Les données à caractère personnel peuvent aussi être le nom, l'adresse postale ou électronique ou le numéro de téléphone de vos collaborateurs avec lesquels Caterpillar Financial est en contact.

Objectif de la collecte, de la transmission, du traitement et de l'utilisation de données

Caterpillar Financial s'engage à ce que la collecte, le traitement, la transmission et l'utilisation des données à caractère personnel se limitent uniquement aux objectifs suivants, ainsi qu'au volume et aux proportions nécessaires à l'atteinte de ces objectifs.

Caterpillar Financial collecte et utilise des données à caractère personnel pour les objectifs suivants :

Exécution du contrat

Lors de la conclusion d'un contrat de leasing ou de financement (ci-après dénommés ensemble « contrat de financement »), Caterpillar Financial saisit et enregistre les coordonnées de votre entreprise, son credit scoring, les informations concernant le contrat de financement signé (y compris le cas échéant vos coordonnées bancaires, le produit Caterpillar financé, la durée du contrat, etc.), ainsi que votre numéro d'identification utilisé par l'association Creditreform ou une autre agence de renseignements commerciaux et le scoring attribué par celles-ci. Comme indiqué plus haut, ces informations ne sont à caractère personnel que si votre nom propre est utilisé comme raison sociale. Caterpillar Financial enregistrera également, le cas échéant, les noms, adresses électroniques et numéros de téléphone et de fax de ses interlocuteurs au sein de votre entreprise.

Les données collectées sont traitées et utilisées aux fins d'exécution et d'accomplissement du contrat de financement. Si, dans le cadre de l'exécution du contrat de financement, vous souhaitez que Caterpillar Financial vous fournisse d'autres prestations de services (par ex. la couverture d'une assurance ou le service et l'entretien des machines), les données susmentionnées seront également utilisées pour l'exécution et le traitement de ces prestations.

Marketing

Caterpillar Financial peut également, dans les limites juridiques permises, traiter et utiliser vos données à caractère personnel pour vous présenter d'autres produits de financement de Caterpillar Financial ainsi que d'autres prestations de services ou informations associées sur d'autres produits Caterpillar. Dans ce contexte, la prise de contact se fera uniquement par voie postale ou électronique.

Si cela est nécessaire, Caterpillar Financial demandera au préalable votre consentement. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins d'information et de publicité et/ou annuler votre autorisation en suivant les instructions données dans la partie ci-dessous intitulée « Droit de contestation / annulation de l'autorisation ».

Sondages d'opinion et études de marché

En vue d'améliorer ses services à la clientèle et d'élargir ses prestations, Caterpillar Financial peut aussi utiliser vos données à caractère personnel pour la réalisation de sondages d'opinion et d'études de marché. A ces fins, des questionnaires vous seront envoyés par voie postale ou électronique. Les résultats obtenus seront évalués de manière anonyme. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de sondage d'opinion et d'étude de marché et/ou annuler votre autorisation en suivant les instructions données dans la partie ci-dessous intitulée « Droit de contestation / annulation de l'autorisation ».

Analyse de portefeuille

Caterpillar Financial peut en outre traiter et utiliser vos données à caractère personnel pour procéder à des analyses de portefeuilles, afin d'identifier les concentrations de risques dans le domaine d'engagements de financement particuliers et, le cas échéant, de prendre des mesures adéquates visant à limiter ces risques.

Conformité

Vos données à caractère personnel sont également utilisées par Caterpillar Financial à des fins de prévention des fraudes, de réalisation de contrôles ainsi que de respect des obligations légales, notamment dans le domaine de la prévention du blanchiment d'argent.

Autres objectifs

Dans l'éventualité où Caterpillar Financial déciderait d'utiliser vos données pour d'autres objectifs non mentionnés ici, Caterpillar Financial vous en informera séparément et/ou vous demandera votre consentement, si Caterpillar Financial y est obligée par la loi.

Transmission de données à caractère personnel à des tiers

En aucun cas Caterpillar Financial ne vendra à des tiers les données à caractère personnel que vous lui aurez confiées. La transmission de données à caractère personnel à des tiers de la part de Caterpillar Financial se limite aux cas suivants. Si cela est requis par la loi, Caterpillar Financial demandera votre consentement pour transmettre vos données personnelles.

Assurance

Si vous souhaitez une couverture d'assurance, Caterpillar Financial transmettra les informations nécessaires (par exemple le nom de votre entreprise ou le montant de l'assurance) à la compagnie d'assurance correspondante par l'intermédiaire du courtier. Dans le cas de l'assurance, il se peut que des données à caractère personnel (par exemple le nom d'un collaborateur assuré) doivent également être révélées.

Echange de données avec Caterpillar Financial Services Corporation

Les données à caractère personnel susmentionnées peuvent également être transmises à la société mère, Caterpillar Financial Services Corporation, aux Etats-Unis, dans le cadre de l'exécution du contrat (par ex. évaluation du risque de solvabilité), ainsi que pour la réalisation d'analyses de portefeuille, de sondages d'opinion, d'études de marché ou encore de campagnes marketing. Les résultats des sondages d'opinion et des études de marché sont évalués sur une base anonyme.

En ce qui concerne l'utilisation des données à caractère personnel des clients issus de l'Union européenne, Caterpillar Financial Services Corporation s'engage à respecter les principes de la sphère de sécurité (Safe Harbor Privacy Principles) convenus entre le ministère du Commerce américain et la Commission européenne pour l'utilisation et la sécurité des données à caractère personnel, afin de garantir un niveau adéquat de protection des données au sens de la Commission européenne.

Echange de données au sein du groupe Caterpillar

En outre, Caterpillar Financial peut communiquer dans le monde entier les informations décrites plus haut, en particulier vos données à caractère personnel, à des sociétés du groupe Caterpillar, notamment à Caterpillar Inc. aux Etats-Unis, dans le cadre de l'exécution du contrat (par ex. évaluation du risque de solvabilité), ainsi que pour la réalisation d'analyses de portefeuille, de sondages d'opinion, d'études de marché ou encore de campagnes marketing, dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre l'objectif en question et autorisé. Il se peut dans ces cas-là que vos données soient transmises dans des pays qui ne garantissent pas un niveau de protection suffisant des données au sens des décisions de la Commission européenne. Dans l'éventualité où Caterpillar Financial devrait transmettre des données à caractère personnel, elle veillera dans ce cas à ce que les normes applicables concernant la gestion de données à caractère personnel ainsi que les directives de protection des données en vigueur soient respectées et que des mesures suffisantes soient systématiquement prises afin de garantir un niveau de protection adapté des données auprès du destinataire de vos données.

Echange de données avec les revendeurs Caterpillar

L'échange de données à caractère personnel avec les revendeurs de Caterpillar Financial sert à la conclusion et à l'exécution des contrats de financement, ainsi que, le cas échéant, à la réalisation du service et de l'entretien des machines. Si vous avez l'intention de conclure un contrat de financement avec Caterpillar Financial, le revendeur met à disposition de Caterpillar Financial les données de votre entreprise et Caterpillar Financial informe le revendeur de la conclusion du contrat. Il en va de même si vous souhaitez inclure le service et l'entretien au contrat de financement. En

outre, Caterpillar Financial se réserve le droit d'informer le revendeur si vous dérogez au contrat en raison d'un retard de paiement ou pour d'autres motifs.

Caterpillar Financial peut transmettre des données à caractère personnel au revendeur Caterpillar pour la réalisation de campagnes marketing dans la mesure décrite plus haut.

Transmission de données à d'autres tiers étrangers au groupe

En l'absence d'obligation légale, Caterpillar Financial peut transmettre vos données à caractère personnel et les informations de votre entreprise à des tiers étrangers au groupe dans le cadre de l'exécution du contrat, ainsi que pour la réalisation d'analyses de portefeuille, de sondages d'opinion, d'études de marché ou encore de campagnes marketing. Toutefois, la transmission des données n'aura lieu que si Caterpillar Financial reçoit une déclaration écrite du destinataire s'engageant à respecter les normes de gestion des données à caractère personnel applicables chez Caterpillar Financial ainsi que les directives de protection des données en vigueur.

Internet

Vous pouvez vous rendre sur le site Internet de Caterpillar Financial à l'adresse https://www.catfinancial.com/en_DE.html (« Site Internet ») sans indiquer votre identité ou votre adresse électronique. Pour certaines activités sur le site, vous devrez toutefois vous enregistrer avant de pouvoir utiliser les services qui y sont proposés. Pour de plus amples informations sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel via le site Internet de Caterpillar Financial, veuillez vous référer à la déclaration de protection des données de Caterpillar Financial, qui peut être consultée sur le site Internet susmentionné.

Cookies

Caterpillar Financial utilise des cookies sur son site Internet en vue d'établir des statistiques, d'enregistrer des informations relatives à votre comportement en tant qu'utilisateur durant la visite du site Internet et d'améliorer en permanence l'offre de services en ligne. Les informations recueillies permettent à Caterpillar Financial d'accroître la convivialité de son site Internet.

Protection de vos données à caractère personnel

Caterpillar Financial forme ses collaborateurs pour qu'ils collectent, traitent, transmettent et utilisent vos données à caractère personnel et les données d'entreprise de manière à respecter la présente notice sur la protection des données et pour qu'ils maîtrisent les processus associés. Ceux-ci ont été développés par Caterpillar Financial pour garantir que Caterpillar Financial agit dans le respect de la législation en vigueur ainsi que des directives internes au groupe en matière de protection des données à caractère personnel et d'autres données clients. Seuls les collaborateurs disposant de l'autorisation et de la formation adéquates ont accès à vos données à caractère personnel et aux données de votre entreprise.

Enregistrement de vos données à caractère personnel

Caterpillar Financial enregistre vos données à caractère personnel uniquement pendant une durée nécessaire et adéquate en fonction de l'objectif pour lequel les données ont été collectées, à moins que Caterpillar Financial ne soit tenue de les enregistrer plus longtemps en vertu de la législation en vigueur. Ladite « Record Retention Policy » (directive pour la conservation des dossiers et l'enregistrement des données) régit l'enregistrement des données à caractère personnel des clients de Caterpillar Financial. Caterpillar Financial suit les prescriptions légales concernant les délais de conservation, la suppression et le verrouillage des données.

Caterpillar Financial veille à ce que les données à caractère personnel qu'elle a collectées et enregistrées soient correctes, complètes et actualisées. En outre, Caterpillar Financial vous donne la possibilité de corriger, le cas échéant, vos données à caractère personnel. Caterpillar Financial a recours à ce que l'on appelle le self-assessment (auto-évaluation) pour vérifier que les déclarations contenues dans la présente notice d'information sur la protection des données sont véridiques et que les processus et directives fixés pour la protection des données ont été correctement appliqués.

Modification de la déclaration de protection des données

Caterpillar Financial se réserve le droit de modifier la présente notice d'information sur la protection des données. Les modifications essentielles vous seront communiquées par écrit et individuellement. Caterpillar Financial publie systématiquement la version actuelle de la notice d'information sur la protection des données sur son site Internet.

Droit de contestation / annulation de l'autorisation

Si vous souhaitez contester l'utilisation et/ou annuler une éventuelle autorisation concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel pour les sondages d'opinion, les études de marché ou le marketing de nouveaux produits de financement, d'autres prestations de Caterpillar Financial et/ou de nouveaux produits Caterpillar associés, nous vous prions de nous envoyer une déclaration écrite en ce sens à l'adresse mentionnée ci-dessous.

Une telle déclaration de contestation et/ou d'annulation de l'autorisation de votre part est possible à tout moment. Il ne vous en coûtera rien hormis les frais de transmission.

Coordonnées

En plus du droit de contestation et d'annulation mentionné ci-dessus, veuillez recourir à l'adresse ci-dessous pour exercer vos éventuels droits légaux concernant l'accès, la correction, la suppression et le verrouillage de vos données à caractère personnel.

Caterpillar Financial Services GmbH, Lise-Meitner-Straße 3, D-85737 Ismaning
Correspondant à la Protection des Données à Caractère Personnel
Tél. : +49 89 996120
E-mail : datenschutz@cat.com

Le/la responsable de la protection des données de Caterpillar Financial se tient à votre disposition pour tout renseignement complémentaire au sujet de la protection/sécurité des données.