

DES CITOYENS LOCAUX

Quand le développement durable devient possible,
une collectivité après l'autre

RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2014





3 MESSAGE DU PRÉSIDENT

Le président-directeur général Doug Oberhelman nous parle de l'engagement de Caterpillar en matière de développement durable au sein des collectivités locales.

5 DES CITOYENS LOCAUX

Plusieurs citoyens locaux nous expliquent de quelle façon ils font progresser le développement durable sur leur lieu de travail et au sein de leur collectivité.



**>3 MILLIONS
D'UNITÉS**

20 NOTRE APPROCHE

Une vue d'ensemble de l'approche de Caterpillar dans le domaine du développement durable, axée sur des principes et des pratiques visant à supprimer le gaspillage, à améliorer la qualité et à développer de meilleurs systèmes.

30 AXES PRIORITAIRES

Une discussion sur les priorités majeures autour des objectifs de Caterpillar dans le domaine du développement durable, et sur les aspects importants pour nos partenaires ayant un impact sur nos activités.



66 OBJECTIFS ET PROGRESSION

Une présentation des objectifs et de la progression de Caterpillar en matière de sécurité et de réduction de l'impact de l'entreprise sur l'eau, l'énergie, les matériaux et les émissions de GES.

75 MENTIONS LÉGALES



Doug Oberhelman
Président et PDG
Caterpillar Inc.

Quand le développement durable devient possible, une collectivité après l'autre, en travaillant avec les citoyens locaux

Caterpillar est le plus grand fabricant mondial d'équipements de génie civil, c'est la raison pour laquelle il est parfois difficile pour certains de faire le lien entre nos activités et notre engagement en matière de développement durable. Pour moi, ce n'est pas du tout le cas. En effet, le développement durable est au cœur de notre identité et des actions que nous réalisons au quotidien. Nous protégeons notre santé et notre sécurité ainsi que celles des autres. Nous innovons en vue d'améliorer l'efficacité de nos produits et d'éviter le gaspillage. Nous nous engageons en matière de développement de l'infrastructure et de protection de l'environnement.

Nous formons une équipe internationale très diversifiée qui s'emploie à bâtir un monde meilleur, une collectivité après l'autre.

Le développement durable est devenu l'une de nos valeurs en action en 2014, mais le sujet est loin d'être une nouveauté pour nous. Le développement durable est depuis longtemps un engagement fondamental que nous avons pris envers nos clients, nos actionnaires et nos employés. Nous avons compris très tôt que le développement durable nécessitait un équilibre parfait entre les aspects économiques, environnementaux et sociaux de notre entreprise.

Ce rapport comporte de nombreux exemples de notre contribution au développement durable tout en maintenant cet équilibre. Chez Caterpillar, le développement durable est synonyme d'innovation, car c'est en développant de nouvelles technologies que nous sommes en mesure de réduire la consommation des ressources, les émissions et, bien sûr, les coûts associés.

► **Le président-directeur général de Caterpillar, Doug Oberhelman, nous parle de notre engagement en matière de développement durable au sein de nos collectivités. En savoir plus.**

Le développement durable, synonyme d'innovation.

Dans les pages qui suivent, vous allez découvrir des innovations telles que la nouvelle technologie SoLoNOx™ de Solar Turbines qui réduit les émissions de NOx des turbines à gaz, ou encore des innovations qui rassemblent le meilleur des solutions existantes, comme le tout nouveau système de propulsion à deux ailerons de Caterpillar Marine. Ce système est robuste, facile à entretenir et ne compromet pas la maniabilité ou l'espace de chargement car il est compact. Ce rapport souligne des innovations capables de transformer toute une industrie, comme notre système de compactage intelligent qui permet d'atteindre les objectifs fixés pour la pose d'un revêtement routier en un seul passage. Ainsi, la productivité et la sécurité sont améliorées alors que la consommation de carburant et les émissions de CO2 sont réduites.

Le développement durable est également synonyme d'innovation en interne. Par exemple, nous avons largement amélioré nos processus d'emballage et de transport au sein de nos usines de Produits de construction de bâtiments du monde entier. Ces usines et leurs fournisseurs ont collaboré étroitement afin de réduire le nombre d'expéditions et de les rendre plus efficaces. Nous avons ainsi augmenté la sécurité au sein de ces usines et réduit le temps total d'exécution, les émissions de CO2 et les coûts.

Partout où Caterpillar conçoit, développe, fabrique et vend des produits, nous sommes conscients de nos responsabilités et faisons tout pour bâtir un monde meilleur. Notre vision est celle d'un monde dans lequel les besoins vitaux de chacun en matière de logement, d'accès à l'eau potable, de nourriture, d'hygiène et d'énergie sont satisfaits dans le respect de l'environnement. Nos installations, produits, services et solutions tendent à utiliser les ressources de manière efficace afin de donner vie à cette vision du monde.

Et ce, au sein de chaque collectivité, l'une après l'autre.

La récupération, le recyclage et la remanufacturation : un autre de nos engagements.

Dans les serres, nos groupes électrogènes génèrent non seulement de l'énergie de manière efficace, mais ils utilisent également le CO2 de façon à favoriser la croissance des plantes. De nombreuses régions du monde peuvent ainsi faire pousser des aliments et des fleurs auxquels ils n'auraient pas accès en temps normal. Lors de la réhabilitation de sites miniers, des équipements Cat® sont utilisés pour aplanir les sols et permettre aux paysages de retrouver leur état initial. Vous allez découvrir un site dans le Dakota du Nord que j'ai visité cette année et où le paysage, qui il y a peu de temps encore produisait un minerai essentiel, est redevenu un terrain vallonné, boisé et vert.

Le prix « Chairman's Sustainability Awards »



En haut, à gauche : les membres de l'équipe BCP principale basée en Caroline du Nord : (de g. à d.) Sheila Adams, Wendy Rinaldi, Matthew Drown, William Lucas, Christopher Self et Srinji Turumella. En haut, à droite : les membres de l'équipe PD> : (de g. à d.) John Winkler, Mark Tarvin, Allen DeClerk, Paul Corcoran et Liqun Chi

Le prix « Chairman's Sustainability Awards » (Prix du président pour le développement durable) récompense les équipes et les individus qui concrétisent notre engagement en matière de développement durable et nous aident à atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés dans ce domaine pour 2020. Des prix sont décernés dans deux domaines. Le prix pour le développement durable dans la catégorie « Produits, Services & Solutions » récompense le projet ou la solution qui garantit les meilleurs résultats en matière d'excellence dans les trois aspects du développement durable (performances économiques, environnementales et sociales), aussi bien pour nos activités que pour nos clients. Le prix « Processus au service du développement durable », quant à lui, récompense l'excellence des processus opérationnels et des métiers (par ex. : collaboration avec les concessionnaires, les clients et les fournisseurs) qui illustrent le mieux les efforts en matière de développement durable. Pour sa quatrième année d'existence, le programme de récompense a réuni 37 nominations provenant de 17 divisions différentes dans plus d'une dizaine de pays pour 2014.

Chaque projet présenté témoigne de notre engagement en matière de développement durable. L'un d'eux, par exemple, entraîne des économies de 15,4 millions de dollars et une réduction de plus de 5 000 tonnes des émissions de CO₂. Chaque projet présente d'énormes avantages pour Caterpillar, nos employés et l'environnement.

En 2014, une équipe de la division Développement de Produits et Technologies mondiales (PD>, Product Development & Global Technology) a reçu le prix « Product/Service/Solution Sustainability Award » pour son projet de compactage intelligent. Pour en savoir plus, lisez la section Prendre la mesure de ce qui compte à la page 8. De même, une équipe de la division Produits de construction de bâtiments (BCP, Building Construction Products) a obtenu le prix « Process Sustainability Award » pour son projet qui réduit les émissions de CO₂ des processus logistiques. Pour en savoir plus, rendez-vous à la section Réseau d'approvisionnement à la page 52.



L'équipe BCP élargie, de gauche à droite : Stuart Burton (Leicester, Angleterre), Ken Snider (Morton, Illinois), Tabitha Booth (Morton, Illinois) et Jeff Gu (Wujiang, Chine)

Nous sommes particulièrement fiers du fait que, depuis plus de 40 ans, nous remettons à neuf nos produits et nos pièces pour les rendre aussi robustes et utiles à nos clients que s'ils les achetaient neufs. Au cours des 10 dernières années, les opérations de remanufacturation de Caterpillar dans le monde entier ont permis de recycler plus de 500 000 tonnes de matériaux, qui autrement auraient fini à la décharge. Ce seul travail de remanufacturation a évité le rejet de plus d'un million de tonnes de gaz à effet de serre dans l'atmosphère. En juin, j'ai présenté un historique détaillé de l'engagement de Caterpillar en matière de développement durable à nos actionnaires.

► En savoir plus.

Le développement durable renforce les collectivités.

Dans ce rapport, vous découvrirez également les améliorations continues que nous faisons en matière de sécurité. À l'heure actuelle, nous nous plaçons parmi les meilleures entreprises industrielles en ce qui concerne la sécurité. En 2014, nous avons réduit notre fréquence des blessures déclarées à 0,71. Cela représente une réduction de 9 % par rapport à 2013. La vie est tellement plus agréable lorsque l'on évite les blessures ! Notre parcours en vue d'améliorer la sécurité a débuté il y a plus de dix ans et ne s'arrêtera jamais.

Nos employés vivent dans les collectivités à proximité des installations de Caterpillar dans lesquelles ils travaillent, c'est pourquoi nous tenons vraiment à préserver et même à améliorer ces collectivités. Je pense que nos employés sont assez fiers du travail accompli par Caterpillar dans leurs quartiers, dans le monde entier. Ce rapport contient quelques exemples, parmi lesquels des employés de Nashville (Tennessee), qui offrent des services juridiques pro bono, et des employés brésiliens, qui préservent les plantes locales.

La Caterpillar Foundation soutient des dizaines et des dizaines de projets tels que ceux-là en accordant des aides financières visant à éliminer les principales causes de la pauvreté et à mener les populations vers l'autosuffisance et la prospérité. Depuis sa création en 1952, la Caterpillar Foundation a donné des centaines de millions de dollars en faveur du développement durable pour les familles et les collectivités du monde entier.

Le développement durable est impossible sans un accès à une énergie, une source d'eau potable, de la nourriture et un logement fiables, propres et abordables. Chez Caterpillar, nous soutenons le développement de tout cela.

L'accès à l'énergie est essentiel à la prospérité.

Caterpillar sait que l'énergie est la clé du relèvement du niveau de vie et de la croissance économique. Nous soutenons une utilisation appropriée des carburants fossiles traditionnels et le développement de technologies qui permettent d'utiliser ces combustibles plus efficacement. Nous poursuivons également les innovations en matière de ressources alternatives et renouvelables.

Des moteurs industriels qui produisent de l'énergie, des machines qui creusent et construisent de nouvelles digues et centrales électriques, des groupes électrogènes qui alimentent des cliniques médicales, ou encore des locomotives diesel-électriques qui transportent de la nourriture et des matériaux sur de très longues distances : les produits Caterpillar sont présents dans le monde entier avec pour objectif d'améliorer la croissance économique et de créer de nouvelles opportunités.

Notre entreprise est fondée sur des valeurs et, en 2015, cela fera 90 ans que l'entreprise existe et agit selon ces valeurs. Nous formons une véritable équipe mondiale, la meilleure qui soit, et nous allons continuer à faire progresser le développement durable, une collectivité après l'autre.

Doug Oberhelman
Président et PDG
Caterpillar Inc.

DES CITOYENS LOCAUX



Citoyen local : Steven Rodriguez

Collectivité : Victoria (Texas)

**En quoi j'aide à faire progresser le développement durable :
une réduction de 50 % de la fréquence des blessures**



Qualité intégrée

L'objectif de Caterpillar est de fournir des machines de très grande qualité à nos clients et de les fabriquer de la façon la plus efficace et la plus sûre possible. Pour atteindre cet objectif, nous avons mis en place un système de production optimisée en 2013, avec pour principe de base la qualité intégrée. La qualité intégrée permet de s'assurer que les processus sont effectués correctement du premier coup, avec les bons outils, l'ergonomie et la formation adaptées, pour éviter toute reprise de pièce hors processus et hors planning afin de corriger les défauts.

Notre usine de production de pelles hydrauliques située à Victoria (Texas) a fait partie des usines pilotes dans lesquelles nous avons mis en œuvre notre système de production optimisée. La qualité intégrée fait désormais partie des procédures et de la culture de cette usine, et Steven Rodriguez, chef d'équipe, utilise la méthodologie de qualité intégrée pour détecter les défauts à la racine afin de les éliminer. « Mon équipe était très enthousiaste à l'idée de mettre en œuvre la qualité intégrée », explique Steven. « Nous sommes responsables de ce que nous faisons sur la ligne de production. Nous faisons tout pour faciliter le travail au maximum et, pour ce faire, nous collaborons avec les ingénieurs de fabrication. » Le résultat ? La qualité intégrée a permis de réduire de façon considérable le temps de production et les défauts. La qualité intégrée me facilite la vie ! », explique Steven. « Lors de mes inspections, puisqu'il y a moins de défauts, je ne dois plus demander

à mon équipe de quitter la ligne de production pour corriger les défauts. » Moins de défauts signifie moins de temps passé à retravailler les pièces et moins d'incidents liés à la sécurité.

Plus précisément, la ligne de production est conçue afin de fabriquer efficacement et en toute sécurité nos produits en une seule fois, du début à la fin. Les défauts ne sont pas prévus et sont donc généralement corrigés hors processus. La réparation de défauts hors processus s'effectue souvent dans une zone à part, sans la conception ergonomique adaptée, les outils et les équipements des lignes de production normales. En outre, puisqu'il s'agit de tâches hors processus ponctuelles, les employés effectuent fréquemment des opérations qu'ils n'ont encore jamais effectuées ou seulement quelques fois. C'est pourquoi, en réduisant le nombre de reprises de défauts hors processus, on réduit également les risques de blessures. Grâce à la production optimisée et à la qualité intégrée, entre autres initiatives d'amélioration de la sécurité, l'usine de Victoria a connu une réduction de 50 % de la fréquence des blessures déclarées (RIF), ou blessures liées à la sécurité, entre 2013 et 2014, faisant ainsi passer la RIF à 0,82 en 2014. Steven nous rappelle que la qualité est importante, mais que la sécurité des employés reste notre plus grande priorité. « Il faut se demander : comment pouvons-nous rendre le travail plus sûr pour toute l'équipe afin que tout le monde rentre chez lui à la fin de la journée ? », ajoute-t-il.



👉 **Regardez la vidéo afin de comprendre de quelle façon la diminution du nombre de défauts a permis à l'usine de Victoria (Texas) d'améliorer sa sécurité. Cliquez ici.**

Citoyenne locale : Debbie Johnson
Collectivité : North Little Rock (Arkansas).
**En quoi j'aide à faire progresser le développement durable :
 une culture de la sécurité engagée**



Pour une culture de la sécurité

Debbie Johnson se souvient de son premier jour dans la zone d'assemblage de l'usine de la division Terrassement de Caterpillar située à North Little Rock (NLR), dans l'Arkansas. « Je me souviens avoir rappelé à certaines personnes de mettre leurs bouchons d'oreilles, de prendre leur temps et d'utiliser les plates-formes d'assemblage, en leur disant que tout ce que je souhaitais, c'était qu'ils rentrent chez eux en toute sécurité chaque soir. » Il était évident que Debbie devait être la Championne de la sécurité de l'usine, un rôle qu'elle remplit à merveille depuis trois ans et demi.

En 2014, Debbie a obtenu l'étoile de la sécurité (« Safety Star ») Caterpillar pour sa contribution exceptionnelle en tant que Championne de la sécurité des opérations d'assemblage en créant un environnement plus sûr pour tous les employés. « Safety Star » est un programme de reconnaissance des employés qui ont contribué de manière significative aux initiatives de leur usine en matière de sécurité.

Lorsque Debbie est devenue Championne de la sécurité, elle a repris les principes de sécurité qui lui avaient été expliqués lors de sa toute première formation d'assemblage. Dès les débuts de l'usine Caterpillar de NLR (au moment où l'on creusait la terre et où l'on assemblait les armoires et les bureaux), l'équipe de direction a placé la sécurité comme première priorité. À partir des principes de base de ce plan bien élaboré, nous avons cherché à établir une culture de la sécurité plus visible et durable. Elle se souvient : « En mai 2011, le responsable du groupe des opérations m'a appelée dans son bureau et m'a donné une liste d'environ 15 éléments. Il m'a dit : "Voici ma vision de la sécurité. Établissons un plan de sécurité." »



Debbie a commencé à développer des méthodes afin de concrétiser cette vision, à partir de références permettant d'identifier, de définir et de mesurer les objectifs en cours de route. Elle a également rejoint une équipe qui aide à identifier les causes profondes des incidents et met en œuvre des actions afin de réduire la fréquence des dangers. Elle explique : « Chaque jour, mon objectif personnel est d'avoir un impact positif sur un individu et de l'amener à réaliser qu'il peut avoir un impact sur sa propre vie et celle des autres en prenant des décisions sûres et rationnelles. »

Le défi consistait à développer des processus qui donneraient envie aux employés de participer, tout en produisant des résultats visibles et en favorisant l'engagement continu. « Il a fallu reconnaître que, même si nous étions extrêmement motivés sur le plan individuel pour développer et maintenir une culture de la sécurité vraiment remarquable et durable, sa mise en place dépendrait uniquement de l'éducation, la volonté et l'engagement de tous. »

Ainsi, Debbie entreprit de répandre cette culture de la sécurité avec l'aide de Caterpillar Safety Services et du processus de performances zéro incident (ZIP™, Zero-Incident Performance). La fréquence des blessures déclarées de l'usine reflète la progression impressionnante de la culture de la sécurité pendant cette période, avec une amélioration de 89 % entre 2011 et 2014. Et elle continue de développer et de mettre en œuvre des moyens d'accroître la visibilité, l'efficacité et la durabilité de la culture de la sécurité à North Little Rock. « C'est vraiment agréable de se sentir liée, d'une certaine façon, à tout le monde dans l'usine. Il est essentiel que chacun prenne ses responsabilités en matière de sécurité afin de s'assurer que les familles et amis de Caterpillar sachent que nous faisons tout pour assurer la sécurité de chacun. »

Citoyen local : Allen DeClerk

Collectivité : Mossville (Illinois)

**En quoi j'aide à faire progresser le développement durable :
une augmentation de 70 % de la productivité**



Prendre la mesure de ce qui compte

Dans le secteur du terrassement, un compactage insuffisant du sol peut coûter très cher. Une faible rigidité du sol, la présence de sable et d'agrégats (construction de routes, de plates-formes et de culées de pont) coûtent des milliards de dollars par an aux contribuables en reconstruction et en réparation des véhicules. En outre, les lacunes en matière de construction routière coûtent 180 milliards de dollars par an pour l'entretien des 4 millions de miles de routes américaines. Le mauvais état des routes est souvent lié aux matériaux sur lesquels elles reposent.

En parlant avec des clients du secteur du terrassement, Allen DeClerk, consultant marketing pour la division Composants et systèmes avancés de Caterpillar, entendait les mêmes choses, encore et encore. Les systèmes de compactage intelligent (IC, Intelligent Compaction) installés sur les engins de compactage des clients pour surveiller le niveau de compactage et prévenir le conducteur quand le compactage souhaité est atteint étaient alors extrêmement limités. Les méthodes de l'IC fonctionnaient uniquement sur les matériaux granuleux très durs, et seulement lorsque l'engin était en mode vibrant.

Or, sur la plupart des chantiers, les matériaux sont composés de sable ou d'argile, ou requièrent des compacteurs non vibrants. « Sur ces sites », explique Allen, « les clients étaient obligés d'employer des méthodes de mesure manuelles, forçant ainsi le conducteur et le chef de chantier à travailler « à l'aveuglette » jusqu'à ce que le travail soit vérifié avec un équipement spécial. » En outre, les pertes de temps et d'argent et les risques de sécurité liés à l'inspection signifiaient que, le plus souvent, moins de 1 % de l'ensemble de la zone compactée était réellement vérifié. De toute évidence, une meilleure technologie était nécessaire pour vérifier que le cahier des charges était respecté pour tous les matériaux utilisés dans le secteur de la construction routière.

Allen a donc recherché des méthodes de mesure de l'IC pour les grands compacteurs de sol statiques. Parmi toutes les technologies de mesure évaluées, c'est la méthode de puissance d'entraînement de la machine (MDP, Machine Drive Power) basée sur le groupe motopropulseur qui a été retenue et développée. Allen, l'ingénieur de recherche principal, a configuré les différents systèmes de machines et a collaboré étroitement avec les clients afin d'évaluer le système de mesure. « Le système MDP de Caterpillar fonctionne sur le principe de la résistance au roulement », explique Allen. « Par exemple, une brouette chargée roule beaucoup plus facilement sur le béton que sur de la terre

meuble. En effet, le béton est plus dur et présente une plus grande résistance à la charge. Cette résistance du sol à la charge, c'est justement ce que le système MDP mesure, avec un résultat plus précis que les systèmes traditionnels, qui mesurent l'énergie réfléchi du cylindre vibrant d'un compacteur pour estimer la rigidité du sol. »

Les avantages du système MDP pour les clients sont considérables. « Sur certains projets de nos clients, le processus de compactage est devenu beaucoup plus productif et les émissions de CO2 ont largement diminué, jusqu'à 70 % », précise Allen. « Lorsque les clients utilisent la technologie pour mieux contrôler leurs processus, ils sont plus sûrs de passer toutes les vérifications requises. » Le système orienté machine a l'avantage supplémentaire de mesurer 100 % des matériaux compactés, contre 1 % ou moins avec les méthodes de mesure manuelles traditionnelles. Ainsi, le compactage se révèle beaucoup plus uniforme, ce qui assure une plus grande durée de vie du bien construit.

« Je suis extrêmement fier de l'ensemble de l'équipe qui a permis de mettre cette technologie sur le marché », confie Allen. « L'aspect de ce projet le plus satisfaisant à mes yeux a été de découvrir un besoin des clients qui n'était pas assez reconnu à l'époque, et de développer une solution innovante pour répondre à ce besoin. Voir cette technologie évoluer de la recherche jusqu'à la production a été le point culminant de ma carrière. »

Citoyen local : David Stansel

Collectivité : San Diego (Californie)

**En quoi j'aide à faire progresser le développement durable :
une réduction de 60 % des émissions de NOx**



Émissions de NOx fortement réduites

David Stansel a passé beaucoup de temps sur les routes canadiennes pour tester sur le terrain les chemises de combustion destinées aux turbines à gaz SoLoNOx™ de Solar Turbines. Il a travaillé en coopération avec un client de Solar qui exploite des canalisations de gaz dans tout le Canada, recueillant ainsi des données de nombreuses turbines à gaz de divers fabricants.

David, qui est désormais responsable du groupe SoLoNOx™ dans le domaine de l'ingénierie de combustion, s'est rendu à Alberta pour étudier le comportement de la chemise de combustion Mars ABC dans les endroits présentant de très fortes variations de température. « En été, nous avons vu des élans et des cerfs, des hectares de cultures céréalières et de forêts. En hiver, il faisait très froid et tout était recouvert de neige ; des conditions parfaites pour tester les performances et la résistance du produit, conditions que nous ne voyons jamais au siège de San Diego », explique David. « Les opérateurs nous ont rapporté que nos équipements étaient fiables et fonctionnaient sans incident, ce qui est une caractéristique clé de nos produits, en plus de la qualité améliorée de l'air ambiant qui aide à préserver la beauté de ces grandes étendues. »

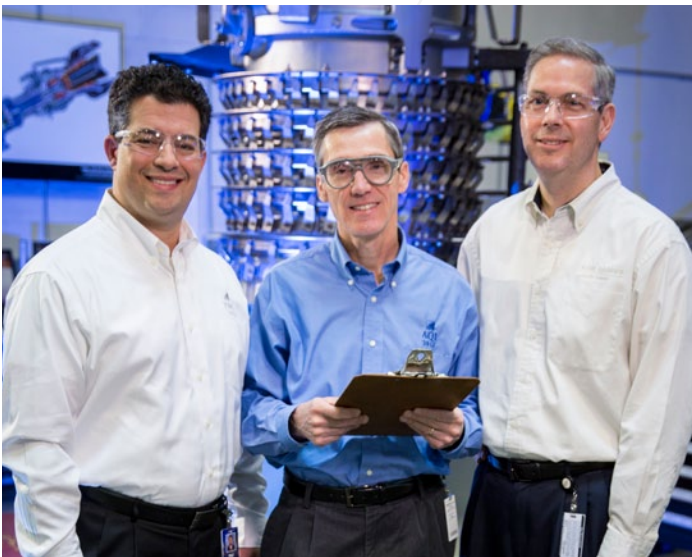
Le système SoLoNOx utilise les technologies de combustion pauvre pour réduire les émissions de NOx. Les systèmes de turbines SoLoNOx

convertissent les carburants fossiles en travail utile ou en électricité. En améliorant la technologie de combustion, Solar peut effectuer cette conversion avec beaucoup moins d'effets sur l'environnement en matière d'émissions de NOx et sans nécessiter de mesures de régulation des gaz d'échappement supplémentaires. Le système SoLoNOx a été installé sur plus de 3 000 turbines, et la plupart des modèles de moteurs Solar courants peuvent être équipés du système amélioré.

« C'est une sacrée amélioration ! Les niveaux d'émission du nouveau système devraient être plus de 60 % en dessous des niveaux précédents », déclare David. « Je suis heureux de rencontrer des clients qui me disent à quel point le nouveau système est fiable ! Il fonctionne exactement comme prévu. »

Toutefois, l'ingénierie à l'origine de cette technologie a présenté son lot de défis. L'un des principaux défis techniques était de maintenir les parois métalliques de la chemise de combustion assez froides tout en minimisant la quantité d'air de refroidissement circulant dans l'espace de combustion et perturbant les réactions chimiques. La solution : associer une fine couche de revêtement en céramique sur le côté chaud de la paroi métallique au refroidissement complet de l'arrière de cette paroi. L'équipe s'est inspirée de ses expériences précédentes et a réalisé de nombreux calculs et tests de transfert de chaleur pour en arriver au résultat final.

« J'adore être en mesure d'offrir aux clients ce qu'ils souhaitent », affirme David. « Nous disposons d'une excellente équipe qui a réalisé un programme très réussi. C'est vraiment agréable de savoir que nous faisons une différence et que nous aidons aussi nos clients à en faire une. Et puis, c'est très satisfaisant de savoir que notre travail acharné contribue à réduire les émissions de NOx. »



Citoyen local : *Mattias Hansson*

Collectivité : *Göteborg (Suède)*

**En quoi j'aide à faire progresser le développement durable :
*un client a rapporté un gain de 30 % du rendement énergétique***

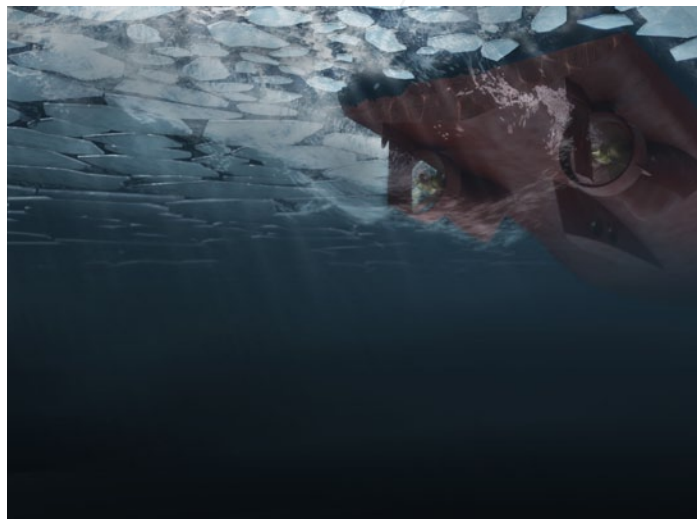


Propulser plus de valeur vers les clients

Pour un inventeur, la plus grande satisfaction est sans doute de constater que ce que vous avez conçu est encore plus performant que vous ne l'aviez imaginé. Mattias Hansson sait ce qu'il en est. Architecte naval, il est l'un des trois inventeurs, avec Bjørnar Helgesen (SMG) et Bjørn Moving (OMT), qui ont conçu et développé le nouveau concept de propulsion à deux ailerons de Caterpillar Marine, qui leur a valu le « Technical Innovation Award » (Prix de l'innovation technique) 2014 au cours des Seatrade Maritime Awards qui se sont tenus à Dubaï. « Nous étions face à de grands défis : introduire une nouveauté sur le marché et élaborer de nouveaux processus », explique Mattias.

À l'origine, le système à deux ailerons a été conçu pour rendre les bateaux circulant dans des conditions arctiques moins vulnérables aux détériorations du système de propulsion. Pour les bateaux modernes circulant au large, les hélices et les propulseurs représentent le système de propulsion diesel-électrique le plus répandu. Toutefois, alors que l'on déploie de plus en plus de bateaux dans des environnements difficiles et distants, l'usure et les charges dynamiques sont trop souvent la cause de pannes inattendues. Les bateaux doivent généralement être mis en cale sèche pour réparation, ce qui entraîne des temps d'immobilisation et des coûts conséquents.

Les systèmes de propulsion mécaniques diesel ou diesel-électriques classiques peuvent se révéler plus fiables que les propulseurs et les hélices. Dans ce cas,



cependant, la roue, les arbres et les machines occupent un espace précieux à l'intérieur du bateau, et l'adaptation est difficile et longue. Mattias et son équipe ont développé une solution qui combine les meilleurs aspects des deux systèmes de propulsion classiques. « Au départ, nos objectifs étaient seulement d'assurer la sécurité et la protection du système de propulsion à deux ailerons dans des conditions difficiles », explique Mattias. En plus des ailettes compactes et hydrodynamiques fabriquées sur mesure, nous avons également réalisé que nous pouvions utiliser des hélices lentes plus larges avec un pas plus élevé afin d'accroître l'efficacité de propulsion totale. Nous pouvions aussi minimiser les pertes mécaniques des composants à l'aide d'un arbre de transmission court avec un seul palier de tube d'étambot. En fonction des limites de tirant du bateau, les ailettes peuvent être façonnées et positionnées d'après les calculs et simulations, au-dessus ou de préférence en dessous de la ligne de base, ce qui permet d'utiliser de plus grandes hélices. Grâce à la très grande gamme de systèmes de moteurs Cat® et MaK™, nous sommes en mesure de définir des solutions optimales pour accroître l'efficacité totale de l'ensemble du navire.

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour adapter les deux ailerons aux caractéristiques, aux objectifs et au type d'application du bateau. Le système est fondé sur un concept efficace qui intègre une centrale de surveillance de l'état et une solution à tube d'étambot lubrifié en circuit fermé. L'équipement principal est accessible de l'intérieur du bateau afin d'éviter la mise en cale sèche, ainsi les ailettes fournissent un espace de chargement supplémentaire combiné à une meilleure flottabilité et à un entretien facilité. L'ensemble de l'équipement étant contenu dans les ailettes extérieures, le système à deux ailerons peut être monté sur les nouvelles installations comme sur les anciennes, en remplacement du système de propulsion existant.

Propulser plus de valeur vers les clients (suite)

Le système à deux ailerons a été installé pour la première fois en 2014 sur un navire de prospection sismique pour remplacer les propulseurs azimutaux existants. Le navire n'a signalé aucun problème de fiabilité et a rapporté un gain de 30 % du rendement énergétique et une amélioration de 84 % de la capacité de traction en conditions sismiques. Ces avantages devraient donner lieu à une augmentation des recettes du client d'environ 3,3 millions de dollars par an. Grâce à la préfabrication, le système pourrait être monté sur les bateaux en 45 jours, avec une conversion minimale de l'équipement existant. Le client précise que cela représente environ un tiers du temps nécessaire pour monter d'autres systèmes de propulsion similaires. Nous sommes impatients d'équiper un autre bateau !

SCIBMattias et son équipe ne pouvaient espérer de meilleurs résultats. « Avec les partenaires de Caterpillar, nous avons réussi à atteindre le plus haut niveau en faisant de ce concept une réalité permettant d'optimiser les temps de disponibilité et de réduire les coûts d'exploitation totaux, en fournissant une solution qui minimise les coûts de cycle de vie pour nos clients et améliore leur empreinte environnementale. »

▶ ***Vous souhaitez en savoir plus sur le nouveau concept à deux ailerons et l'installation du système sur le navire de prospection sismique Polarcus ? Cliquez ici.***

Citoyen local : Maheswaran Govindan

Collectivité : Tamil Nadu (Inde)

**En quoi j'aide à faire progresser le développement durable :
l'élimination de 3 000 tonnes
d'émissions de CO2**



Une ceinture noire envoie le gaspillage énergétique au tapis à Thiruvallur

Maheswaran Govindan, ceinture noire 6 Sigma, est une pointure dans son travail. Chef de projet et véritable agent du changement chargé d'un projet majeur de réduction de la consommation électrique sur le site de Caterpillar de Thiruvallur, en Inde, il devait trouver avec son équipe les meilleures façons de surveiller et de réduire de manière importante la consommation énergétique totale de l'usine.

L'équipe a commencé par étudier une journée dans la vie de l'usine. « Nous nous sommes vite rendu compte que la consommation énergétique pouvait être améliorée dans toute l'usine », explique Maheswaran. Avec son équipe, ils ont alors revu les chaînes de valeur et ciblé les problèmes. Une constatation : la consommation d'électricité n'était pas adaptée correctement aux horaires de travail, qui varient en fonction de la demande. En outre, ils ont constaté une consommation énergétique superflue due aux pompes à eau, aux compresseurs d'air, aux éclairages de sécurité et à d'autres équipements fonctionnant en dehors des heures de production.

Grâce à ces constatations, l'équipe s'est servi de méthodes de modélisation et d'analyse statistiques pour identifier les possibilités d'amélioration de la consommation énergétique. « Nous avons tout mis en œuvre, des horaires de travail basés sur le volume aux différentes tâches effectuées en passant par l'utilisation des bureaux, et nous avons réduit l'éclairage et la consommation énergétique et augmenté l'efficacité de l'équipement », explique Maheswaran.

Les résultats se sont révélés spectaculaires. À la fin de l'année 2014, ces initiatives avaient déjà permis de réduire les émissions de CO2 de 3 000 tonnes et d'économiser plus de 234 000 dollars.

Les résultats positifs obtenus grâce au travail acharné de son équipe parlent d'eux-mêmes, mais Maheswaran est particulièrement heureux de constater que l'impact de ce projet est bien plus important encore. « Ce qui me satisfait le plus, c'est le changement culturel que ces ajustements ont entraîné dans l'approche de la consommation énergétique de toute l'équipe de Thiruvallur. »



Citoyen local : Roelf Koster

Collectivité : Rotterdam (Pays-Bas)

**En quoi j'aide à faire progresser le développement durable :
une consommation énergétique 90 %
plus efficace**



Les serres de cogénération permettent une culture plus écologique

Aujourd'hui, plus de 24 700 acres de légumes et de fleurs grandissent sous les toits en verre des serres aux Pays-Bas, et de plus en plus de centrales électriques de cogénération dotées de moteurs à gaz produisent l'énergie dont elles ont besoin. La cogénération permet de produire de l'électricité de manière efficace tout en récupérant l'énergie thermique utile générée par le moteur, ainsi que les émissions de CO2 qui servent d'éléments nutritifs pour les plantes.

Les centrales électriques de cogénération pour serres équipées de moteurs à gaz sont apparues aux Pays-Bas, puis dans la Belgique voisine, dans les années 1970 et 1980. Aujourd'hui, Roelf Koster, directeur commercial chez MWM Benelux B.V., une filiale à part entière de Caterpillar Energy Solutions GmbH, aide des producteurs du monde entier à produire des tomates, des poivrons, des concombres, des fleurs, etc. dans des serres plus efficaces que jamais. Au cours des cinq dernières années, MWM Benelux a fourni des centrales de cogénération destinées aux serres de producteurs situés en Allemagne, en Grèce, en Irlande, en Russie et en Espagne.

Les serres sont généralement des entreprises familiales et, le plus souvent, les décisions sont prises par le producteur entouré de sa famille, à la table de la cuisine. Roelf a passé de nombreuses heures à conseiller des propriétaires de serres et à négocier avec eux, et il a beaucoup appris sur l'exploitation des serres, la culture, la commercialisation des récoltes et les techniques d'installation des équipements dans les serres. De telles connaissances

sont essentielles pour comprendre pleinement les besoins énergétiques complexes des cultures sous serres. « C'est un métier vraiment passionnant », déclare Roelf. « Alors que nous nous efforçons d'uniformiser notre offre de produits, dans la pratique, chaque projet de cogénération est presque fait sur mesure pour l'adapter à une serre spécifique située dans un endroit particulier. C'est pourquoi, quand nous fournissons une solution répondant aux besoins techniques et commerciaux uniques d'un producteur de serre spécifique, nous en tirons une très grande satisfaction. »

La culture des plantes présente des besoins assez simples. En plus de la lumière du soleil, les plantes ont besoin de chaleur, d'eau, d'éléments nutritifs et de CO2 pour pousser. En général, les producteurs utilisent des chaudières au gaz naturel pour chauffer l'eau et maintenir les racines de leurs plantes au chaud, et se servent de l'électricité du réseau pour faire fonctionner les lampes chauffantes, les pompes et autres équipements. Avec les systèmes de cogénération, MWM révolutionne le mode de fonctionnement des serres modernes.

Les grandes serres modernes, qui ne ressemblent plus vraiment aux fermes classiques, sont en fait des usines high-tech complexes qui produisent de la nourriture et d'autres types de cultures. Un groupe électrogène au gaz naturel Cat® ou MWM™ génère de l'énergie électrique correspondant aux besoins de la serre, et tout surplus peut être revendu au fournisseur d'électricité et renvoyé sur le réseau. Le surplus de chaleur provenant du moteur sert à maintenir la température dans la serre et à chauffer l'eau stockée dans de grands réservoirs afin de continuer à réchauffer les plantes pendant la nuit. Pendant ce temps, le CO2 produit par le groupe électrogène (et habituellement rejeté dans l'atmosphère) est purifié et renvoyé dans la serre afin de fertiliser les plantes pendant la journée. En plus de tous les avantages de la cogénération, s'il pleut assez, les serres modernes peuvent recycler 100 % de l'eau de pluie, de sorte



Les serres de cogénération permettent une culture plus écologique (suite)

que les producteurs utilisent uniquement l'eau qui tombe sur leurs toits. L'eau est utilisée et réutilisée en permanence, nettoyée encore et encore, pour toutes ces applications. Ce qui était autrefois considéré comme des déchets est maintenant extrêmement utile et permet une production d'énergie efficace et la fertilisation par le CO2.

Les avantages des systèmes de cogénération et de la fertilisation par le CO2 avec les moteurs à gaz dans les serres sont clairs : moins de déchets et des coûts de chauffage, d'électricité et de production de CO2 réduits, pour n'en citer que quelques-uns. Les systèmes de cogénération modernes avec moteurs à gaz offrent une efficacité énergétique totale de plus de 90 %. Dans les serres, le rendement potentiel est également très efficace. Par exemple, un producteur de tomates sous serres peut obtenir une production environ 15 fois supérieure à celle d'une culture à ciel ouvert. Cela signifie plus de nourriture dans un plus petit espace, qui peut être cultivé toute l'année, même pendant les hivers les plus rudes. En général, les légumes et les fleurs cultivés sous serres présentent des formes et des tailles exceptionnellement régulières et sont exempts des saletés et insectes provenant de l'extérieur. Alors que l'on se soucie de plus en plus de la sécurité alimentaire, ce niveau de rendement et de qualité des produits représente un énorme avantage pour les producteurs sous serres et les consommateurs.

Roelf et toutes les autres personnes faisant la promotion de la cogénération dans les serres tirent une grande satisfaction du fait de prendre part à une industrie qui fait une réelle différence. Roelf précise : « Les centrales de cogénération au gaz naturel utilisent nos précieuses ressources naturelles de manière efficace. Il s'agit en effet de la consommation énergétique la plus efficace de sa catégorie. »

Bien que la relation client représente à ses yeux la partie la plus satisfaisante de son travail, Roelf apprécie également de faire avancer le développement durable. « Pour les populations croissantes, nos activités ont vraiment un sens ! » Comme l'indique Mauricio Lopez, un spécialiste du marketing de notre organisation en Amérique du Nord, « C'est formidable, en tant qu'employé de Caterpillar impliqué dans des projets de cogénération pour les serres, d'ouvrir mon réfrigérateur et de montrer à ma famille les résultats de mon travail. Et c'est encore mieux de savoir que notre équipement de cogénération permet de produire de superbes tomates brillantes et délicieuses, ou encore des mini-concombres, tout en produisant une énergie efficace et en réutilisant le CO2 ! »

Citoyen local : Brad Tilly

Collectivité : Peoria (Illinois)

**En quoi j'aide à faire progresser
le développement durable :
la réhabilitation de 730 acres de terrain**



Quand la nature reprend ses droits

Les faisans, les tétras, les cerfs et les aigles font partie de la faune sauvage très diversifiée qui a élu domicile sur les 730 acres de la zone de gestion de la faune sauvage de Coal Lake, près d'Underwood, dans le Dakota du Nord. La zone, accessible au public, permet aux chasseurs, aux pêcheurs et à tous les amateurs de plein air de profiter des eaux immaculées du Coal Lake, entouré de gorges boisées, de marécages et de prairies naturelles, mais aussi de champs cultivés et de zones fourragères.

Il y a vingt ans, ce terrain faisait partie d'une mine de charbon qui est encore très importante. Aujourd'hui, l'exploitation du charbon est terminée dans cette zone et, dans le cadre de son projet de réhabilitation inclus dans son programme d'exploitation minière à long terme, la Falkirk Mining Company, un client de Caterpillar, filiale de la North American Coal Corporation, en partenariat avec son client, Grand River Energy (GRE), a réhabilité le terrain et l'a rendu à la population du Dakota du Nord en meilleur état que celui dans lequel il se trouvait lorsque son exploitation a commencé, dans les années 1990.

Avec ses activités d'extraction de charbon et de production pétrolière et gazière florissante dans la région de Bakken, le Dakota du Nord est un point essentiel du développement de l'indépendance énergétique des États-Unis. Avec un parc de machines Cat® entretenu par le concessionnaire Cat® Butler Machinery, Falkirk fournit environ 8 millions de tonnes de charbon par an à la centrale électrique de GRE voisine, une coopérative qui utilise le charbon pour produire de l'électricité pour plusieurs états, tels que le Minnesota et le Wisconsin.

Les équipements Cat® sont utilisés tout au long du processus d'exploitation minière, travaux de réhabilitation compris. Brad Tilly, directeur des comptes internationaux de North American Coal chez Caterpillar, est fier de faire partie de cette équipe client florissante comprenant de nombreux concessionnaires Cat® de tout le pays.

« Notre relation avec North American Coal et Falkirk est vraiment forte », explique Brad. « Nous souhaitons apporter la meilleure expérience possible à Falkirk et North American Coal, et nous savons qu'ils veulent avant tout s'assurer que cette relation se révèle bénéfique pour Caterpillar et nos concessionnaires. »

Le processus d'exploitation minière de Falkirk utilise des équipements Cat® pour retirer la couche arable et le sous-sol et les préserver en vue de la réhabilitation du terrain. Le charbon se situe sous les morts-terrains restants, entre 60 et 120 pieds sous la surface. Une fois le charbon entièrement exploité dans une zone spécifique, on inverse les étapes et on remet en place les couches de sol d'origine, on enseme la zone et on réhabilite le terrain. Bien sûr, il serait beaucoup plus facile de se contenter de niveler le terrain en une surface plane. À la place, on consacre de nombreuses heures supplémentaires et une attention particulière afin de préserver les arbres et de façonner le terrain pour le remettre dans son état d'origine. C'est là que la grande maniabilité des machines et les technologies de pointe Cat® font une énorme différence en matière de réhabilitation du terrain afin de le rendre dans le même état, voire même en meilleur état, que lorsque son exploitation a commencé.

Quand la nature reprend ses droits *(suite)*

Depuis 2014, ce terrain réhabilité fait partie d'une solution gagnant-gagnant pour la région. Lorsque deux autoroutes ont été élargies dans les années 1970, le Département des Transports du Dakota du Nord a accepté de compenser cette exploitation du sol en créant des zones humides réservées à la faune sauvage à la place de plus de 8 000 acres de zones fourragères. La décision de Falkirk et de GRE de faire don de ces 730 acres au Département des Transports a permis à l'agence de franchir la dernière étape d'un plan consistant à rendre les terrains de l'emprise aux agriculteurs qui vivent le long de la route, principalement en échangeant le terrain donné contre son équivalent.

Caterpillar soutient tous ses clients qui créent des emplois et produisent de l'énergie. Mais nous sommes toujours à la recherche de nouvelles façons d'aider nos clients. Comme Brad le remarque, « Chez Caterpillar, bien sûr nous fournissons des machines et des pièces, et nos concessionnaires fournissent des services, mais je pense que nous allons plus loin que cela. »

▶ ***Regardez la vidéo pour en savoir plus sur la zone de gestion de la faune sauvage de Coal Lake et sur le rôle de Caterpillar dans la réhabilitation des anciennes mines. Cliquez ici.***

Citoyenne locale : *Monica Salles*

Collectivité : *Piracicaba (Brésil)*

En quoi j'aide à faire progresser le développement durable : *la protection de forêts menacées*



Comblent les trous dans la forêt tropicale brésilienne

Investir dans le développement durable de l'environnement revient à investir dans notre qualité de vie. C'est le message que Monica Salles, consultante pour Caterpillar Corporate Responsibility, fait passer dans le cadre de son travail sur le projet de ConBio à Campo Largo, au sud du Brésil. L'objectif de cette initiative qui doit durer deux ans est de préserver les zones vertes urbaines et de protéger les forêts menacées de disparition au Brésil, en améliorant la compréhension du public en matière de conservation. Le financement est assuré par une aide de 500 000 \$ accordée par la Caterpillar Foundation, et le programme est exécuté grâce à un partenariat entre la Fondation Panaméricaine de Développement (PADF, Pan American Development Foundation), une organisation de développement de l'hémisphère et la SPVS (Sociedade de Pesquisa em Vida Selvagem e Educação Ambiental ou Société pour la recherche sur la faune sauvage et l'éducation environnementale), une organisation de conservation brésilienne traditionnelle.

ConBio agit dans la forêt atlantique, qui s'étend presque tout le long de la côte brésilienne et déborde sur le Paraguay et l'Argentine. « Ce biome a presque entièrement disparu », explique Monica. « Il reste moins de 7 % du biome d'origine, qui est désormais réparti en de petites zones détériorées. »

Pour réussir, ConBio doit parvenir à reconnecter la collectivité de Campo Largo avec ses zones vertes urbaines. Le projet rassemble des étudiants, des enseignants, des propriétaires fonciers et des employés de Caterpillar. Il met en place des activités éducatives qui mettent l'accent sur l'importance de conserver la biodiversité, qui va de pair avec la qualité de vie. Il en ressort une

vision collective de propriété et de responsabilité en matière de gestion de l'environnement et de conservation de ces espaces vitaux, ainsi que les outils et les compétences nécessaires pour agir.

Monica adore rassembler les gens et leur donner les moyens de faire une différence. « Les médias ne parlent pas assez des initiatives en faveur de l'environnement », explique-t-elle. « Les actualités parlent des catastrophes environnementales, mais il est rare de voir des informations positives sur les bonnes pratiques, telles que celles qui permettent de conserver la biodiversité. Il est donc essentiel à nos yeux de soutenir l'éducation environnementale et la conservation des plantes et espèces locales. »

Cela apporterait à Campo Largo une meilleure qualité de vie pour tous les habitants de la forêt atlantique, la faune comme la flore. En améliorant la qualité de l'écosystème, le projet vise une amélioration de la qualité de l'air, de la pollinisation, une augmentation des quantités d'eau douce et le retour d'animaux, oiseaux et plantes dans les espaces verts où l'on fait tout pour préserver les espèces locales telles que le pin du Paraná.



Comblent les trous dans la forêt tropicale brésilienne (suite)

Caterpillar sait que lorsqu'il s'agit de l'environnement, le développement durable n'est pas l'affaire d'un seul projet ; c'est une véritable philosophie et une valeur fondamentale. Les dirigeants de Caterpillar le prouvent lorsqu'ils se rendent à Campo Largo. Personne ne repart sans avoir planté un arbre. « Je suis fière de faire partie de ce projet ! », conclut Monica. « Quand je vois Caterpillar et la Caterpillar Foundation soutenir des projets qui ont pour objectif le bien commun et un avenir plus durable pour tous, cela confirme notre volonté d'être de bons citoyens partout dans le monde. »

AU BRÉSIL, LA JOURNÉE DÉDIÉE AUX FAMILLES INCLUT LA PLANTATION D'ARBRES



Notre usine de fabrication de locomotives EMD située à Sete Lagoas, dans le Minas Gerais (Brésil), a transformé une journée dédiée aux familles en une opportunité de planter des arbres locaux. Le Minas Gerais se trouve dans l'une des régions présentant la plus grande biodiversité du Brésil, où se côtoient savane, zones semi-désertiques et montagnes rocheuses. Les employés et leurs familles ont pris part à l'événement « Our Green House » (Pour une maison plus verte) en aidant à planter plus de 100 jeunes plants visant à embellir le terrain. Les arbres fournissent également des zones ombragées aux employés de Caterpillar. En plus de planter des arbres, les familles des employés ont pu visionner des présentations de Caterpillar et visiter nos installations et l'intérieur d'une locomotive.

Citoyen local : Frank Li

Collectivité : Pékin (Chine)

En quoi j'aide à faire progresser le développement durable : une meilleure productivité de la chaîne d'approvisionnement



Aux côtés des fournisseurs sur le long terme

Lorsque Frank Li a intégré le secteur approvisionnement de Caterpillar Asia Pacific, la plupart des fournisseurs étaient de taille modeste. Quinze ans plus tard, certains de ces fournisseurs sont devenus les plus grands de la région, tandis que d'autres sont en voie de devenir des fournisseurs internationaux. C'est ce que Frank considère comme la meilleure partie de son travail. « En travaillant avec nos fournisseurs, je les vois grandir chaque jour. Le fait de travailler avec des fournisseurs locaux engendre des résultats formidables, et le succès de nos fournisseurs profite à la fois à Caterpillar et aux collectivités locales. » Les fournisseurs, quant à eux, profitent de notre grande renommée. Mais pour atteindre ce but, la collaboration est essentielle.

Responsable du secteur fabrication et produits non métalliques, Frank identifie les opportunités de formation et de développement dans la base des fournisseurs et travaille avec diverses équipes de la division Réseau d'approvisionnement global de Caterpillar pour trouver des solutions adaptées. Par exemple : le système CPS4S (Caterpillar Production System for Suppliers, système de production Caterpillar pour les fournisseurs), qui enseigne aux fournisseurs comment ils peuvent atteindre le même niveau d'efficacité que Caterpillar au sein de leurs installations ; les principes Lean ; la planification de formations au soudage ou à la peinture ; les formations ceinture noire 6 Sigma ou APQP (Advanced Product Quality Planning, planification de la qualité produit avancée) destinées au personnel et aux superviseurs de première ligne ; ou encore le programme L.E.A.D. (Leadership Excellence in Accountability and Development, excellence en matière de leadership appliquée

à la responsabilité et au développement) destiné aux dirigeants des entreprises de nos fournisseurs.

Frank prodigue également des conseils aux fournisseurs via des analyses de performances régulières et des visites sur site. Au cours des dernières années, la nature de ces conseils a changé. « Auparavant, notre objectif principal était de former les fournisseurs sur le contrôle de la qualité et la conformité technique », explique Frank. « Désormais, ils savent comment fabriquer une pièce conforme à nos attentes, utilisent la conception assistée par ordinateur et disposent des outils de base pour le contrôle de la qualité. Ce qu'il leur faut maintenant, ce sont des conseils axés sur le perfectionnement des employés, le leadership et la gestion de projets. » Il ajoute : « À mesure que nos fournisseurs grandissent et que nous leur demandons de nous approvisionner au niveau régional ou mondial, ils doivent s'assurer de la mise en place des systèmes de gestion du personnel appropriés au sein de leurs structures, et ils doivent être en mesure de reproduire leurs processus de façon uniforme dans toutes leurs installations. »

En outre, les coûts de main-d'œuvre augmentent et les réglementations en matière d'environnement deviennent de plus en plus strictes en Chine. L'efficacité doit s'améliorer afin d'accroître la production avec les mêmes ressources. Depuis qu'il a été présenté aux fournisseurs chinois il y a quatre ans, le système CPS4S leur a permis d'utiliser les ressources actuelles en réduisant les déchets et en devenant plus efficaces.

Il s'agit également d'un investissement à long terme. La Chine s'est développée si rapidement que de nombreux fabricants se sont focalisés sur le court terme. À l'inverse, Frank encourage les fournisseurs à regarder vers l'avenir, une philosophie qui a déjà fait ses preuves. « La Chine a connu un ralentissement au cours des dernières années », explique Frank, « ralentissement pendant lequel notre chaîne d'approvisionnement est restée stable car, dès le début de notre relation, nous incitons nos fournisseurs à penser sur le long terme. Ils ont appris par expérience que Caterpillar pouvait leur permettre, ainsi qu'à leurs collectivités, de grandir à ses côtés. »



NOTRE APPROCHE

MISSION

Notre mission est de permettre la croissance économique par le développement de projets d'infrastructures et d'énergie, tout en proposant des solutions qui assurent la protection des communautés et de la planète.

VISION

Notre vision est celle d'un monde dans lequel les besoins vitaux de chaque individu, qu'il s'agisse du logement, de l'eau potable, de la nourriture, de l'hygiène ou de l'électricité, sont satisfaits dans le respect de l'environnement. Notre vision est aussi celle d'une entreprise qui améliore l'environnement et la qualité de vie des communautés auprès desquelles nous vivons et travaillons.

STRATÉGIE

Notre stratégie consiste à fournir des environnements de travail, des produits, des services et des solutions qui utilisent les ressources de manière productive, sûre et efficace, tout en nous efforçant d'atteindre les objectifs relatifs à notre vision. Nous utilisons l'innovation et la technologie pour améliorer les performances en matière de développement durable des produits, services, solutions et activités de Caterpillar. Nous sommes convaincus que le développement durable est possible en mettant au point des systèmes plus adaptés et à durée de vie optimisée, tout en réduisant les coûts économiques, sociaux et environnementaux liés à leur propriété : tels sont nos principes de développement durable. Nous nous engageons à mettre en œuvre notre stratégie en veillant à atteindre nos objectifs ambitieux de développement durable.

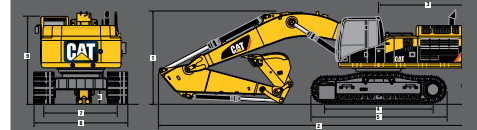
Tour d'horizon des activités

Depuis 90 ans, Caterpillar Inc. est au service du progrès durable et s'efforce d'apporter des changements positifs sur tous les continents. Les clients choisissent Caterpillar pour les aider à développer leurs actifs en matière d'infrastructure, d'énergie et de ressources naturelles. Avec un chiffre d'affaires de 55,184 milliards de dollars en 2014, Caterpillar est le premier fabricant mondial de matériels de construction et d'exploitation minière, de moteurs diesel et au gaz naturel, de turbines à gaz industrielles et de locomotives diesel-électriques. L'entreprise opère principalement dans ses trois segments de produits, Secteurs de la construction, Secteurs des ressources et Énergie et transport, mais propose également des services financiers et associés, via sa division Produits financiers.

> 3 MILLIONS D'UNITÉS



POUR TOUTES LES APPLICATIONS



PRINCIPAUX GROUPES DE PRODUITS :

TOMBEREAU ARTICULÉ
TOMBEREAU COMPACT ET CHARGEUR
TOUT-TERRAIN
PELLE À BENNE TRAIÑANTE
FOREUSE
PELLE ÉLECTRIQUE À CÂBLES
MOTEUR
GROUPE ÉLECTROGÈNE
EXTRACTEUR SUR PAROI HAUTE

PELLE HYDRAULIQUE
PELLE CHARGEUSE HYDRAULIQUE
LOCOMOTIVES
SYSTÈMES DE PROPULSION MARINE
NIVELEUSE
TOMBEREAU DE CHANTIER
CAMION ROUTIER
TRACTEUR POSE-CANALISATIONS
CHARGEUR COMPACT RIGIDE
PELLE HYDRAULIQUE À CHAÎNES

CHARGEUSE À CHAÎNES
TRACTEUR À CHAÎNES
FORAGE DE TUNNELS
TURBINE
TRACTEUR SUR PNEUS
PELLE HYDRAULIQUE SUR PNEUS
CHARGEUSE SUR PNEUS
DÉCAPEUSE AUTOMOTRICE
ÉQUIPEMENTS ET OUTILS DE TRAVAIL

PRINCIPAUX DOMAINES ET SECTEURS DESSERVIS

AGRICULTURE
CONSTRUCTION
SERVICE CLIENTS
DÉMOLITION ET RECYCLAGE DES REBUTS
PRODUCTION D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE
FINANCEMENT
EXPLOITATION FORESTIÈRE
SECTEUR GOUVERNEMENTAL/DÉFENSE
ASSURANCES
AMÉNAGEMENT DE SITES
LOCOMOTIVES ET CHEMINS DE FER
ENTRETIEN ET RÉPARATION
APPLICATIONS MARINES
MANUTENTION
SECTEUR MINIER
SOLUTIONS POUR CONSTRUCTEURS D'ORIGINE
PÉTROLE ET GAZ
POSE DE REVÈTEMENT
GAZODUCS
CENTRALES ÉLECTRIQUES
CARRIÈRES, GRANULATS ET CIMENT
REMANUFACTURATION
LOCATION
SÉCURITÉ
TECHNOLOGIE ET SOLUTIONS
FORMATION
DÉCHETS

**UNE
ÉQUIPE
MONDIALE**

rendez-vous sur
www.caterpillar.com/brands



**POUR DÉCOUVRIR TOUTES
NOS MARQUES**



À propos de ce rapport

Chez Caterpillar, le développement durable consiste à maximiser le cycle de vie de nos produits tout en minimisant les coûts économiques, sociaux et environnementaux pour nos clients. Le présent rapport sur le développement durable 2014 reprend nos récents résultats, inspirés des thèmes et résultats du rapport de l'année 2013.

Pour préparer le contenu de ce rapport, Caterpillar s'est inspiré de la structure de compte rendu Global Reporting Initiative G4 comme directive informelle. La période concernée par ce rapport est l'année civile 2014, qui correspond à l'exercice fiscal de Caterpillar. Le contenu représente la totalité des produits et opérations de Caterpillar Inc. et des filiales dans lesquelles nous avons une participation financière majoritaire. Lorsque cela est mentionné, le réseau de concessionnaires indépendants et la chaîne d'approvisionnement de Caterpillar sont également représentés. Les marques et sous-marques de Caterpillar sont répertoriées ici : <http://www.caterpillar.com/brands>. Les indicateurs de mesure environnementaux et de sécurité utilisés pour les opérations de Caterpillar sont consolidés en se basant sur l'approche de « contrôle opérationnel » du Protocole sur les gaz à effet de serre (Protocole GES). Le siège social de Caterpillar est situé à Peoria, Illinois (États-Unis).

Aspects clés du développement durable

En faisant du développement durable l'une de nos valeurs fondamentales, nous avons revu et mis à jour nos stratégies et priorités en matière de développement durable en 2014 via une « évaluation de matérialité ».

Identification des aspects pertinents

Au total, nous avons identifié et défini 35 aspects du développement durable, dans les domaines environnemental, social et de gouvernance. Les différents aspects du développement durable ont été sélectionnés dans le cadre de notre stratégie et de nos objectifs existants, en nous inspirant des analyses de nos homologues et de critères extérieurs tels que l'indice de développement durable du Dow Jones et la Global Reporting Initiative.

Évaluation de l'influence des différents aspects sur nos partenaires et nos activités

Le processus d'engagement décrit ci-dessous comprenait plusieurs études et un atelier chargé de recueillir les commentaires de nombreux dirigeants de Caterpillar, ainsi que de partenaires internes et externes.

- Une enquête anonyme a été menée auprès de clients, employés, actionnaires, concessionnaires, fournisseurs, organisations non gouvernementales, organisations commerciales et lieux d'enseignement. Plus de 100 de nos partenaires y ont participé en identifiant les aspects du développement durable qui influençaient le plus leurs décisions au sujet de Caterpillar.
- Une enquête anonyme a été menée auprès des cadres dirigeants, vice-présidents et autres dirigeants et responsables de Caterpillar afin de savoir ce que pensaient nos principaux dirigeants quant aux aspects du développement durable les plus importants pour le succès de notre entreprise.
- Nous avons développé une matrice comprenant l'ensemble des informations recueillies grâce aux deux enquêtes menées auprès de nos partenaires. La matrice nous a fourni un moyen simple de comparer les perspectives et les priorités des dirigeants de Caterpillar et des autres partenaires. Elle a également facilité l'identification des aspects indiqués par les deux groupes et ceux à propos desquels les opinions divergeaient.

À propos de ce rapport (suite)

Validation des résultats de l'évaluation

Les résultats de l'enquête ont été reportés sur une matrice analysée par un atelier de suivi afin d'en apprendre plus sur notre stratégie de développement durable et nos efforts en matière de comptes rendus externes. L'atelier comprenait notre Commission consultative sur le développement durable en externe, un groupe représentant des ONG, des universitaires et des organisations commerciales qui, tout au long de l'année, nous fournit un précieux aperçu des tendances externes en matière de développement durable, une expertise dans chacun de leurs domaines respectifs et des réactions à nos initiatives stratégiques. L'atelier comprenait également plusieurs vice-présidents de Caterpillar, notre Conseil du développement durable interne, l'équipe Développement durable, ainsi que notre président-directeur général. Les idées qui ont émergé de cet atelier ont été combinées avec les résultats de l'enquête et la matrice, ce qui nous a permis d'affiner et de hiérarchiser les aspects matériels de Caterpillar. Ces aspects nous permettront d'apporter des améliorations stratégiques à nos activités à venir.

Ordre de priorité des différents aspects

Bien que tous nos partenaires aient convenu que les 35 aspects identifiés sont capitaux, le processus a permis à Caterpillar de donner la priorité aux neuf aspects décrits ci-dessous. Ces aspects concernent principalement l'impact de nos produits lorsque nos clients les utilisent, le côté opérationnel et le succès de notre entreprise, ainsi que la sécurité de nos employés et de nos clients. Bien que ces aspects soient spécifiquement identifiés dans ce rapport, nous sommes parfaitement conscients du fait que les priorités varient en fonction des unités commerciales et des régions. Nous faisons en sorte de continuer à analyser les autres aspects, et en particulier les impacts environnementaux de nos opérations de fabrication.

À propos de ce rapport (suite)

Les principaux aspects Caterpillar

Aspect principal	Définition	Contenu du rapport
Éthique d'entreprise et valeurs fondamentales	<i>Fournir une culture mondiale guidée par l'éthique d'entreprise et les valeurs de Caterpillar (intégrité, excellence, travail d'équipe, engagement et développement durable), ainsi qu'un code de conduite afin d'éviter la corruption, les comportements contraires à l'éthique, les extorsions et les comportements anticoncurrentiels.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance et éthique
Stratégie	<i>Établir une vision et une stratégie globales à court terme, à moyen terme et à long terme, en particulier en ce qui concerne la gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux importants, des risques et des opportunités en lien avec les opérations et les produits Caterpillar.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie de vision et de mission • Message du Président
Performances financières de l'entreprise	<i>Maintenir les performances économiques saines de Caterpillar (recettes, chaîne d'approvisionnement, demande en produits et services, accès au capital, valeur des actions, coûts d'exploitation, etc.).</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Rétrospective: Performances
Performances produit – Santé et sécurité des clients	<i>Prévoir et promouvoir la santé et la sécurité des produits et équipements en fonctionnement des clients Caterpillar dès la conception des produits et grâce à la formation et à des solutions adaptées aux différents chantiers.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits : Santé et sécurité des clients
Performances produit – Rendement énergétique, GES et autres émissions atmosphériques	<i>Créer des produits Cat® plus écoénergétiques et, par conséquent, générer moins de gaz à effet de serre et autres émissions atmosphériques dans l'environnement (par ex., Tier 4, rendement énergétique, diversité des carburants).</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits : Développement durable côté clients • Énergie et climat
Performances produit – Développement du cycle de vie	<i>Développer des produits Cat avec des conceptions, des procédés et des matériaux axés sur la qualité et la capacité de remanufacturation, de rénovation, de réutilisation ou de recyclage.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits : Flux circulaire de matériaux
Réseau de concessionnaires	<i>S'engager et travailler avec nos concessionnaires Cat® indépendants pour les aider à construire et maintenir efficacement la relation client et améliorer l'efficacité et les performances des produits et services pour répondre aux besoins des clients dans le monde entier.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau de concessionnaires
Gestion de l'innovation	<i>Développer des systèmes qui permettent à Caterpillar de créer des produits et processus innovants exceptionnels tels que l'intégration de systèmes informatiques (par ex., le GPS, la surveillance à distance, l'autonomie) et des technologies qui améliorent le rendement énergétique, la réduction des émissions, ainsi que le captage et le stockage du carbone.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits • Reportages
Santé et sécurité des employés sur le lieu de travail	<i>Prévoir et promouvoir la santé et la sécurité des employés et des sous-traitants de Caterpillar dans le monde entier, mesurées en termes d'incidents déclarés, de décès, de jours de travail perdus et d'absentéisme.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Santé et sécurité de la main-d'œuvre



Principes de développement durable

Le développement durable est au cœur de notre identité et des actions que nous réalisons au quotidien. Nous comprenons que le progrès découle d'un équilibre entre la gestion de l'environnement, la responsabilité sociale et la croissance économique.

Les principes de développement durable de Caterpillar structurent notre engagement visant à rendre le progrès durable possible.

Éviter la production de déchets (en améliorant la sécurité, l'efficacité et la productivité) :

Une meilleure sécurité, une plus grande efficacité et une productivité accrue des processus et produits nous permettent de diminuer les coûts et de réduire au minimum l'utilisation de matériaux, d'énergie, d'eau et de terre. Nous offrons un environnement de travail sûr ainsi que les outils et la formation nécessaires aux employés pour travailler en toute sécurité. Nous fournissons à nos clients des produits, services et solutions qui améliorent la durabilité de leurs exploitations.

Améliorer la qualité (équipe, collectivité, environnement et opérations) :

Nous faisons tout pour améliorer la qualité de notre entreprise, de celles de nos clients, des collectivités, de l'environnement, ainsi que la qualité de vie de nos employés. Avec les programmes Lean et 6 Sigma, nous améliorons la durabilité de nos opérations et de nos produits. La qualité de vie de nos employés et de leurs familles augmente dès lors que la qualité de notre entreprise, des collectivités et de l'environnement est maintenue. Nous attirons et développons les meilleurs talents.

Développer de meilleurs systèmes (innover) :

Les innovations et la technologie nous assurent une efficacité et une productivité optimales. La remanufacturation, la rénovation et le recyclage de nos produits permettent de conserver les ressources pendant plusieurs cycles de vie. Nous concevons des produits qui aident les collectivités en développant l'infrastructure et en leur donnant accès à l'énergie. Nous développons de meilleurs systèmes tout au long de la chaîne de valeur, en traitant « la chaîne dans son ensemble, pas seulement les maillons », afin de maximiser le cycle de vie.





La valeur du développement durable

La conformité à toutes les réglementations applicables est une exigence minimale des employés de Caterpillar. Toutefois, si nous nous concentrons uniquement sur le respect des exigences imposées par des intérêts extérieurs, nous risquerions de manquer des opportunités d'innovation qui pourraient se révéler plus efficaces. Caterpillar travaille avec ses employés pour élaborer des options proactives visant des progrès durables. Ce rapport sur le développement durable décrit les contributions de certains employés dans le domaine, qui ont amélioré les conditions de vie au sein des collectivités, ont profité à l'environnement et ont développé des opportunités commerciales.

Ce rapport démontre comment obtenir de multiples avantages grâce à un fonctionnement plus durable, et comment en faire bénéficier nos partenaires, c'est-à-dire nos employés, nos clients et nos concessionnaires, ainsi que les collectivités et l'environnement dans lesquels nous vivons et travaillons.

Ces avantages comprennent :

Avantages de la gestion environnementale

- Réduction des émissions, des sous-produits et des déchets
- Préservation des ressources pour les générations futures

Avantages de la responsabilité sociale

- Réduction des dangers et amélioration des conditions de sécurité
- Meilleure qualité de vie au sein de nos collectivités
- Meilleures perspectives de carrière pour nos employés

Avantages de la croissance économique

- Réduction de la quantité de ressources utilisées et des coûts
- Cycle de vie rallongé et coût de propriété réduit pour nos clients
- Meilleure réputation et plus grande différenciation sur le marché

Nous sommes conscients du fait que nous imposons de plus en plus de contraintes sur les ressources de notre planète et nous nous sommes engagés à devenir un leader mondial en matière de développement durable. Nos produits, services et solutions sont les acteurs de bon nombre des plus grands défis dans le monde. Ils servent à construire des infrastructures collectives qui améliorent l'accès à l'eau, l'assainissement et les transports. Ils permettent d'extraire tous types de ressources, des minéraux jusqu'au bois, et de restaurer les terres une fois l'extraction terminée. Nos produits de génération d'énergie fournissent un accès à l'énergie aux populations du monde entier. Nos systèmes de cogénération chaleur-force sont jusqu'à deux fois plus efficaces que les réseaux électriques classiques. Nos produits utilisent divers carburants, y compris les carburants fossiles et des carburants renouvelables tels que les biocarburants et les biogaz générés par les décharges, les élevages de bétail et les installations de traitement des eaux usées.

Nous espérons que ce rapport vous incitera à poursuivre vos propres initiatives en matière de développement durable. Maintenant que le développement durable est devenu une Valeur pour Caterpillar, nous allons pouvoir mettre les talents et les passions de nos employés du monde entier au service du développement durable. Cela profitera énormément à nos collectivités, notre environnement et notre entreprise, et nous permettra de laisser derrière nous un héritage durable, dont nous pourrions tous être fiers.

Trouver des façons de gérer les contraintes imposées par notre planète de manière bénéfique pour l'entreprise et pour nos collectivités peut être un défi exigeant. Certains des problèmes auxquels nous sommes confrontés peuvent être très longs à résoudre. C'est précisément pourquoi le développement durable est avant tout **une question d'endurance.**



Nos consultants indépendants et leurs commentaires

Nous souhaitons vivement remercier les experts qui nous ont fait part de leurs commentaires sur les progrès et les comptes rendus réalisés par Caterpillar en matière de développement durable. Leur présence dans la liste ci-dessous signifie uniquement qu'ils ont donné leur avis au sujet du présent rapport et n'implique en aucun cas une validation de leur part. Les commentaires ci-dessous sont consultatifs et ne rendent pas forcément compte de la politique de l'entreprise.

Luke Danielson

Président, Groupe pour les stratégies de développement durable

Bruce M. Everett

Professeur de commerce international, The Fletcher School, Tufts University

Bradley Googins

Professeur, Carroll School of Management, ancien directeur du Center for Corporate Citizenship du Boston College

« À une époque où l'imprévisible, l'impensable et même l'inexplicable caractérisent les nouveaux environnements d'exploitation des plus grandes multinationales, la création de stratégies durables aux côtés des collectivités pour trouver des solutions novatrices aux problèmes sociaux et environnementaux est la marque de fabrique des entreprises prospères. »

Stuart L. Hart

S. C. Johnson Professeur Émérite, Cornell University ; Président, Enterprise for a Sustainable World

Thomas Lovejoy

Professeur de sciences et politiques environnementales, George Mason University ; Chercheur principal pour la Fondation des Nations Unies

"Il est très clair qu'un avenir durable ne consiste pas seulement à protéger les actifs écologiques existants et à les gérer de façon durable ; cela doit également passer par la restauration. La restauration des écosystèmes offre de nombreux avantages tels que l'atténuation du changement climatique et représente une très grosse opportunité commerciale pour Caterpillar. »

Mark B. Milstein

Professeur de gestion et directeur de recherche clinique ; Center for Sustainable Global Enterprise, Cornell University

William R. Moomaw

Professeur, Center for International Environment and Resource Policy, The Fletcher School, Tufts University

William A. Wallace

Concepteur principal, Institute for Sustainable Infrastructure, Système de notation des infrastructures durables Envision™ ; ancien président et membre du comité de direction, Ingénieurs sans frontières – États-Unis

"Caterpillar est très bien placé pour aider les collectivités à s'adapter et à devenir plus résistantes face à la raréfaction des ressources et aux changements environnementaux. En ces temps difficiles, Caterpillar doit faire preuve d'une extrême flexibilité en étant capable de réaligner ses produits, ses services et ses chaînes d'approvisionnement en permanence, en réponse à ces nouveaux défis vraiment impressionnants. »

Durwood Zaelke

Président de l'Institute for Governance & Sustainable Development

"Je suis très heureux que Caterpillar ait élevé le développement durable au rang de ses valeurs fondamentales. Ce degré de dévouement bénéficiera à la fois à l'entreprise et aux collectivités au sein desquelles elle exerce ses activités. Si nous voulons créer une société saine et durable, toutes les entreprises doivent respecter une certaine éthique, bien au-delà des intérêts de ses actionnaires. »



Affiliations et investissements

Business Council for Sustainable Energy

Solar Turbines est membre du conseil d'administration du Business Council for Sustainable Energy, lequel préconise le recours aux technologies énergétiques propres comme solutions aux défis économiques, écologiques et de sécurité nationale.

bcse.org

Business Roundtable

Caterpillar est membre du Business Roundtable, un organisme qui encourage le développement durable par l'intermédiaire de ses sociétés membres et répond à un certain nombre de problèmes environnementaux, sociaux et économiques pour aider à assurer un avenir durable.

businessroundtable.org

Diesel Technology Forum (forum technique sur le diesel)

Caterpillar est membre du Diesel Technology Forum, un forum de référence et de formation sur l'importance et la valeur unique des moteurs diesel, des carburants, de l'équipement et de la technologie de contrôle des émissions.

dieselforum.org

Indices de développement durable du Dow Jones

Inclus depuis 13 ans ; leader du secteur en 2006, 2007, 2008 et 2010.

sustainability-index.com

Energy Technologies Institute

Caterpillar est membre de l'Energy Technologies Institute, un organisme britannique public et privé qui travaille principalement sur des projets de création d'une énergie abordable, fiable et propre pour le chauffage, l'alimentation électrique et les transports.

energytechnologies.co.uk

Campagne ONE

La Caterpillar Foundation collabore avec ONE, une organisation internationale qui regroupe plus de 6 millions de personnes et tente de mettre fin à l'extrême pauvreté et aux maladies évitables, particulièrement en Afrique.

ONE.org

Opportunity International

La Caterpillar Foundation collabore avec Opportunity International pour proposer des services de microfinance (crédits, épargne, assurance et formation) à plus de 4 millions de personnes qui cherchent à sortir de la pauvreté dans les pays en développement.

opportunity.org

Remanufacturing Industries Council

Caterpillar est l'un des membres fondateurs et l'actuel président du conseil d'administration du Remanufacturing Industries Council (RIC), qui agit en faveur du développement de la remanufacturation. Le RIC intervient dans tous les secteurs industriels en mêlant collaboration, éducation, sensibilisation au problème et recherche de solutions.

remancouncil.org

The Nature Conservancy

La Caterpillar Foundation et The Nature Conservancy ont lancé le projet Great Rivers Partnership en 2005 dans le but de préserver et de protéger les grands fleuves de la planète.

nature.org

Tropical Forest Foundation

La Caterpillar Foundation a commencé à investir dans la Tropical Forest Foundation en 1990. La Tropical Forest Foundation promeut la gestion durable des forêts comme le moyen de faire progresser un comportement environnemental exemplaire, la prospérité économique et la responsabilité sociale.

tropicalforestfoundation.org

United Nations Foundation

La Caterpillar Foundation collabore avec la Fondation des Nations Unies (ONU) en soutenant de nombreux programmes. Ce soutien stratégique comprend la Global Alliance for Clean Cookstoves, qui apprend aux femmes vivant en Afrique les dangers de la cuisine traditionnelle et les avantages des solutions de cuisine propre ; +SocialGood, une communauté mondiale composée d'innovateurs, d'entrepreneurs sociaux et de leaders d'opinion répartis dans plus de 120 pays partout dans le monde et qui travaillent ensemble pour encourager les changements sociaux positifs grâce à la technologie et aux médias sociaux ; et la campagne Girl Up, destinée à fournir aux jeunes filles américaines une voix dans le débat mondial portant sur des questions qui touchent directement la vie des jeunes filles dans les pays pauvres.

unfoundation.org

Affiliations et investissements (suite)

U.S. Green Building Council

Caterpillar est membre de l'U.S. Green Building Council (USGBC) depuis 2007. L'USGBC fournit les outils et les connaissances nécessaires pour concevoir, construire et exploiter des bâtiments plus durables.

usgbc.org

Woody Biomass Coalition

Caterpillar est membre de la Woody Biomass Coalition (Coalition pour la biomasse forestière), qui fournit des conseils, des formations et des informations à des entités publiques et privées afin de les sensibiliser et de promouvoir la recherche, le développement et le financement de l'utilisation de la biomasse d'origine forestière durable sur les marchés des États-Unis.

woodybiomass.net

Programme alimentaire mondial

La Caterpillar Foundation investit dans le Programme alimentaire mondial (PAM), la plus grande agence humanitaire de lutte contre la faim dans le monde.

Le PAM apporte de la nourriture partout où cela est nécessaire.

wfp.org

World Resources Institute

Caterpillar fait partie du conseil d'administration du World Resources Institute, une organisation environnementale qui sort du seul cadre de la recherche pour trouver des moyens concrets de protéger la planète et d'améliorer la vie des individus. La Caterpillar Foundation soutient le World Resources Institute (WRI, Institut des ressources mondiales) pour favoriser le développement de « villes intelligentes » ou villes à faibles émissions de CO2. Le WRI encourage le développement économique et écologique des infrastructures et sert de modèle pour le développement durable.

wri.org

AXES PRIORITAIRES

Caterpillar est présent dans plus de 180 pays à travers le monde et a généré en 2014 plus de la moitié de son chiffre d'affaires annuel en dehors des États-Unis. Le fait d'être une multinationale nous oblige à travailler au sein de cultures, de systèmes gouvernementaux et d'environnements économiques très divers. Nous reconnaissons et nous respectons la diversité des cultures et des coutumes partout où nous exerçons nos activités, et nous appliquons une approche commerciale flexible pour mieux servir nos clients, nos concessionnaires et nos fournisseurs, dans le respect constant de Nos valeurs en action, le Code de conduite de Caterpillar.

Dans le cadre de notre travail dans le domaine du développement durable, nous avons identifié plusieurs axes prioritaires liés à nos activités quotidiennes qui orientent nos réflexions et nos décisions commerciales jour après jour. Bon nombre de ces axes sont associés aux objectifs opérationnels que nous nous sommes fixés pour 2020 en termes de gestion des produits, tandis que d'autres représentent les domaines ayant un impact à long terme sur nos activités et qui sont importants pour nos divers partenaires. En 2014, ces axes ont été validés dans le cadre d'une évaluation menée avec nos principaux partenaires. Pour en savoir plus sur cette évaluation, rendez-vous aux pages 22 à 24.





Personnel

Chez Caterpillar, l'amélioration de la qualité est un principe fondamental du développement durable. Traditionnellement, ce principe s'applique à la qualité des processus, produits, services, solutions et pratiques de sécurité utilisés au sein de l'entreprise. Toutefois, cela concerne également la qualité de vie de nos employés, de même que celle des membres des collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Depuis toujours, les employés de Caterpillar construisent la réussite de l'entreprise. Ce sont eux qui fournissent la vision, la créativité et le travail nécessaires pour que nous restions les leaders du marché. C'est pourquoi nous nous efforçons de leur offrir un lieu de travail qui valorise la sécurité, le talent, la motivation et la diversité ; un lieu de travail au sein duquel nos employés peuvent apporter et partager des compétences, des idées et des expériences diverses dans un cadre motivant.

Nous défendons la santé et la sécurité de nos collaborateurs sur nos sites par la mise en place de politiques et de programmes concrets visant à aider les individus à se protéger et à protéger leurs collègues. Nous développons nos produits, nos processus de fabrication, nos programmes de formation et nos programmes d'assistance à la clientèle de sorte à minimiser les risques liés à la sécurité. Nous comprenons et acceptons le caractère unique de chaque membre de l'entreprise, et nous favorisons et promouvons les différences de valeurs, ainsi que les talents, les compétences, les cultures et les expériences de chacun. La sécurité de nos opérations et les capacités uniques de nos employés assurent la durabilité de notre entreprise sur le long terme.

Pour créer cet environnement, nous nous appuyons sur notre portée mondiale, nos valeurs et notre impact transformationnel.

NOTRE PORTÉE MONDIALE

L'exécution de la vision stratégique de Caterpillar nécessite de recruter et de fidéliser les meilleurs employés, c'est pourquoi nous nous efforçons d'offrir aux employés des opportunités de carrière intéressantes et à long terme. Grâce à notre portée mondiale, nos employés peuvent changer d'unités commerciales, de sites et de gammes de produits au cours de leur carrière. Ces opportunités, combinées aux ressources de développement professionnel, permettent d'avoir une carrière vraiment diversifiée et enrichissante sur le long terme au sein de notre organisation. Nos employés restent chez nous longtemps, ce qui témoigne de leur satisfaction en matière d'évolution professionnelle.

NOS VALEURS INTEMPORELLES

En 1974, Caterpillar a publié un Code de conduite international. Nos valeurs en action, le Code de conduite de Caterpillar, soulignent l'importance que nous accordons à des aspects tels que l'intégrité, l'excellence, le travail d'équipe, l'engagement et le développement durable. Nous voulons nous entourer de personnes talentueuses qui aiment ce qu'elles font et qui souhaitent aider les autres à réussir. En outre, Caterpillar s'efforce de créer une culture professionnelle diversifiée propice à l'intégration contribuant à mettre en avant nos meilleures idées. La passion de nos employés est contagieuse et motivante, tout comme leur esprit d'équipe. Les employés de Caterpillar sont appelés à faire preuve d'intégrité, de responsabilité et de courtoisie dans toutes leurs interactions avec leurs collègues, notre réseau de concessionnaires, les acteurs de la chaîne d'approvisionnement et nos clients.

NOTRE IMPACT TRANSFORMATIONNEL

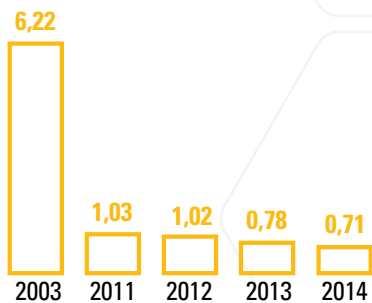
Caterpillar offre aux employés l'opportunité de s'investir dans des produits, des services et des programmes qui ont un impact transformationnel concret, non seulement sur leur propre communauté, mais aussi sur les communautés du monde entier. Nos employés, nos clients et nos produits jouent un rôle essentiel dans les pays en voie de développement en favorisant la croissance économique mondiale. Nos contributions vont de la construction d'infrastructures de base comme des routes, des systèmes d'assainissement, des aéroports et des réseaux de distribution d'énergie dans les sociétés en développement à la réalisation de projets tels que l'élargissement du canal de Panama et la construction de super-autoroutes. Nous participons à certains des plus grands chantiers de transformation du monde.

Sécurité

Caterpillar est soucieux de la sécurité de tous ses employés, ainsi que celle de ses sous-traitants, concessionnaires, fournisseurs et clients. Notre engagement envers la sécurité commence par l'ingénierie de nos produits et processus de fabrication, et s'étend à la formation des conducteurs, aux solutions pour les chantiers et à la culture d'entreprise qui affectent notre manière de travailler.

L'équipe Santé et sécurité mondiales de Caterpillar joue un rôle essentiel en diffusant son expertise et en apportant son soutien à tous les établissements Caterpillar du monde entier. Caterpillar Safety Services soutient les sites, concessionnaires, fournisseurs et clients de l'entreprise en exploitant des outils d'évaluation environnementale, en accompagnant les processus d'amélioration continue et en fournissant gracieusement des ressources sur la sécurité spécifiques à l'industrie. Le site Web.safety.cat.com permet d'accéder à un large éventail de formations en ligne interactives sur les thèmes de la sécurité, de la santé et de l'environnement, dans la lignée de notre vision : Safely home. Everyone. Every day.™

0,71 Fréquence des blessures déclarées (RIF, Recordable Injury Frequency)¹
Blessures déclarées sur 200 000 heures travaillées

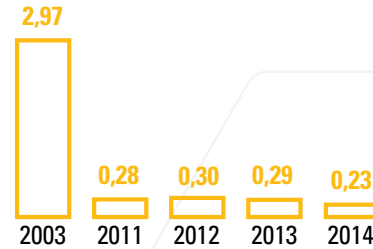


¹ Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes :
a) mise à jour des données avec une plus grande précision et
b) mises à jour relatives au format de compte rendu des objectifs.

De 2013 à 2014, nous avons continué à améliorer notre sécurité et nous avons enregistré une réduction de 9 % de notre taux de fréquence des blessures déclarées (RIF) et une réduction de 21 % de notre taux de fréquence des accidents ayant entraîné un arrêt de travail (LTCFR).

En 2008, Caterpillar a lancé un programme d'évaluation des risques globaux, axé sur les risques liés à la sécurité et à l'ergonomie, qui a permis de faire passer des milliers d'éléments professionnels du statut de risque élevé à celui de risque moyen ou faible, minimisant ainsi les blessures liées à l'ergonomie et autres blessures. Des initiatives mises en œuvre sur bon nombre de nos sites contribuent à améliorer en continu nos résultats en matière de sécurité.

0,23 Taux de fréquence des accidents ayant entraîné un arrêt de travail (LTCFR, Lost-Time Case Frequency Rate)¹
Accidents du travail ayant entraîné un arrêt de travail sur 200 000 heures travaillées



¹ Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes :
a) mise à jour des données avec une plus grande précision et b) mises à jour relatives au format de compte rendu des objectifs.

Le site d'East Peoria (EP), dans l'Illinois, de la division manutention et exploitation souterraine de Caterpillar, s'est lancé dans l'amélioration de l'ergonomie. Le site nécessitait un moyen efficace d'évaluer l'historique de blessures et les processus existants à la recherche de risques liés à l'ergonomie afin de fournir des informations sur l'ergonomie à nos équipes médicales et aux groupes d'indemnisation des employés. Après un programme pilote couronné de succès, les outils d'évaluation des risques liés à l'ergonomie développés par EP ont été ajoutés à la boîte à outils d'ergonomie mondiale, et la division Environnement, santé et sécurité au niveau mondial a commencé à former d'autres sites à l'utilisation de ces outils.

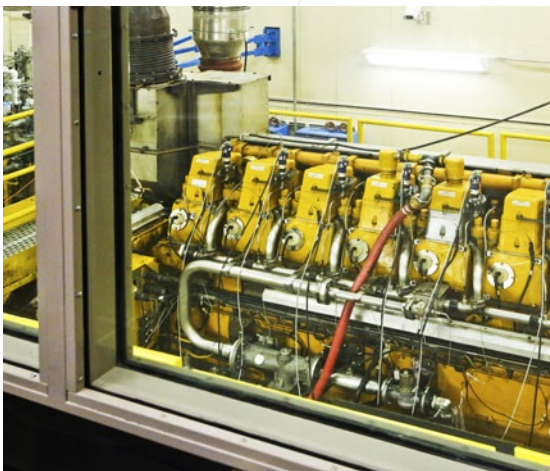
L'évaluation d'EP a commencé par un audit préliminaire afin d'identifier les déclencheurs présents dans le processus quotidien. Ensuite, une équipe dédiée a mené une enquête générale sur les pratiques de travail, à l'aide d'outils d'évaluation ergonomique qui leur ont permis de cerner et d'analyser les zones présentant le plus grand risque et où la plupart des blessures survenaient ou étaient susceptibles de survenir. En 2014, EP a déployé son nouveau processus ergonomique, qui comprend la formation des ingénieurs de fabrication, l'aide à la hiérarchisation de la chaîne de valeur, le soutien pour les évaluations et les suivis de base, et les moyens de communiquer tout cela clairement afin que les employés collaborent avec pour objectif zéro blessure. Près de 100 évaluations ont déjà été effectuées pour identifier les risques. La valeur d'un tel projet est déjà évidente : en 2014, après le programme pilote, la zone d'assemblage des gros tracteurs n'a connu aucun accident entraînant un arrêt de travail, et l'on estime avoir évité 37 réclamations liées à l'ergonomie, soit une économie d'environ un demi-million de dollars.

L'accent étant mis sur la formation à l'ergonomie participative, il n'est pas surprenant que nos employés nous proposent souvent d'excellentes solutions aux défis de production qu'ils rencontrent chaque jour. L'usine de la division Work Tools de Caterpillar située à Jacksonville, en Floride, fabrique des boucliers (protections extérieures de godets) en coupant les pièces sur une grande plaque métallique, puis en les déplaçant à la main, à l'aide de barres-leviers, tout au long du processus de formage. À mesure que la production a augmenté au cours des dernières années, le risque de blessures causées par les plaques en mouvement (plus nombreuses) a également augmenté.

Les employés ont repéré une machine qui servait auparavant à enfoncer des axes dans des bâtis de fourches et ont demandé l'autorisation de la modifier. Trois semaines et moins de 1 000 \$ plus tard, ces innovateurs avaient une solution. Désormais, un opérateur utilise le moteur de la machine pour guider la plaque, tandis que l'autre vérifie la position de la plaque. Grâce à ce nouveau procédé, ils sont passés de 36 mouvements manuels à six et ont réduit le temps de cycle de 67 %. Le risque de blessures liées à l'ergonomie, quant à lui, a diminué de façon spectaculaire. La réduction du temps de cycle permet d'économiser environ 96 000 \$ par an.

Il faut également réussir à maintenir la sécurité des employés de Caterpillar tout en testant minutieusement nos équipements afin de garantir la sécurité des clients. Notre site Global Engine Development - North America (GED-NA) de Mossville (Illinois), par exemple, joue un rôle essentiel dans les essais de performances des moteurs diesel, effectués dans des cellules de test sécurisées. La conception initiale des cellules de test et les anciennes technologies de test des moteurs obligeaient les employés à entrer dans les cellules de test pour effectuer des réglages manuels alors que les moteurs tournaient. Bien que cette pratique était largement répandue, les employés qui pénétraient à l'intérieur de la cellule de test risquaient de graves blessures en cas de défaillance d'un moteur ou d'un quelconque système. Dans de rares cas, cela peut entraîner la projection de débris, de flammes ou de liquide brûlant.

Malgré la faible probabilité de telles défaillances, l'équipe dirigeante décida qu'il était temps de changer cette pratique consistant à entrer dans les cellules de test alors que les moteurs tournaient. Tout d'abord, on a identifié les différentes situations qui nécessitaient d'entrer dans une cellule de test. L'équipe a déterminé que les technologies intégrées aux moteurs récents, combinées à des tests améliorés, tels que les réglages automatisés, les caméras d'imagerie thermique, les capacités de détection de fuite et les conceptions de filtres à particules, pouvaient éliminer le besoin d'entrer dans



la cellule de test lorsque les moteurs tournent. Les nouvelles politiques ont ainsi éliminé le besoin d'entrer dans une cellule de test, ce qui a considérablement réduit les risques liés à la sécurité pour nos employés.

Diversité et intégration

Un environnement de travail diversifié et propice à l'intégration valorise et respecte les talents, les expériences et les points de vue uniques des employés. Cette approche est en parfaite harmonie avec notre objectif stratégique Meilleure équipe. Pour atteindre cet objectif, notre stratégie mondiale Diversité et intégration repose sur les points suivants :

- Définition d'un ensemble clair de rôles et de responsabilités pour tous les employés
- Responsabilisation des dirigeants à tous les niveaux en termes de résultats via des indicateurs de diversité et d'intégration définis
- Promotion du développement durable en inscrivant la diversité et l'intégration au cœur des processus clés liés au personnel

Les initiatives de Caterpillar en matière de diversité et d'intégration se manifestent également dans les actions de la Caterpillar Foundation. La Caterpillar Foundation soutient les efforts menés à travers le monde pour promouvoir la stabilité économique, notamment par des programmes pour les groupes sous-représentés, visant par exemple à aider les jeunes filles et les femmes à sortir de la pauvreté.

Les progrès de Caterpillar en matière de diversité et d'intégration ont valu à l'entreprise plusieurs récompenses et distinctions. Rien que pour l'année 2014 :

- Le magazine *DiversityInc* a nommé Caterpillar dans deux listes prestigieuses : « 25 Noteworthy Companies » et « Top 10 Companies for Employee Resource Groups ».
- Désigné « *Military Friendly Employer* » aux États-Unis
- Figure dans l'indice d'égalité professionnelle et dans l'indice de développement durable Dow Jones

GROUPES DE RESSOURCES POUR LES EMPLOYÉS

Pour favoriser la diversité et l'intégration au sein de Caterpillar, nous avons créé des groupes de ressources pour les employés (ERG, Employee Resource Group) au niveau mondial ouverts à tous les collaborateurs. Non seulement les ERG favorisent l'innovation, mais ils offrent aussi des opportunités de développement personnel et professionnel, ils aident à attirer les talents dans les forums de recrutement et à fidéliser ces talents grâce aux possibilités de mentorat et de réseautage. De plus, les membres d'ERG agissent souvent en groupes au service des communautés dans lesquelles ils vivent et travaillent, en apportant leur soutien à l'armée américaine, aux établissements d'enseignement supérieur, à des œuvres de charité, à des organismes humanitaires, ainsi qu'à des programmes artistiques et culturels, entre autres. Les membres d'ERG contribuent également à entretenir la motivation des employés de Caterpillar, comme en témoignent les résultats des enquêtes d'opinion du personnel portant sur la motivation et l'implication des employés.

Développement des talents et avantages

En tant qu'entreprise unique, disposant de centaines de sites à travers le monde, dans des secteurs tels que le transport, l'extraction minière, la marine ou l'exploitation forestière, nous offrons à nos employés des opportunités infinies et des récompenses intéressantes. Ces opportunités comprennent des formations en interne et en-dehors de Caterpillar, des plans de remboursement des frais de scolarité, des formations de leadership, d'acquisition de compétences ou des formations linguistiques ciblées, ainsi que des avantages sociaux comme des régimes de santé promouvant la santé et le bien-être à long terme de nos employés et de leurs familles.



DÉVELOPPEMENT DES TALENTS LOCAUX

En 2014, la division Produits de construction de bâtiments (BCP) a été récompensée pour ses efforts en matière de développement des personnes dans son usine d'Athens (Géorgie) et plusieurs usines de Caroline du Nord. Le lieutenant-gouverneur de Géorgie, Casey Cagle, a décerné le prix de Partenaire commercial de l'année 2014 à l'usine d'Athens. L'occasion de récompenser la collaboration de Caterpillar avec différents instituts techniques, y compris l'Athens Career Academy, la Broad River Career Academy et l'Athens Technical College. Le gouverneur de Caroline du Nord, Pat McCrory, a décerné à Caterpillar le Prix du gouverneur pour son Excellence en matière de développement de la main-d'œuvre, son Partenariat innovant avec son programme d'apprentissage du soudage destiné aux jeunes à Sanford (Caroline du Nord) et son programme de préapprentissage à Clayton (Caroline du Nord). Ce prix rend hommage aux organisations qui apportent des contributions exceptionnelles à l'État de Caroline du Nord en matière de développement de la main-d'œuvre.

CATERPILLAR UNIVERSITY

Caterpillar University dirige les efforts constants de Caterpillar en matière de développement des talents en proposant des cours sur site ou en ligne ainsi que des opportunités de développement, destinés à perfectionner les compétences de nos employés, concessionnaires et fournisseurs. Créée en 2001, l'offre de Caterpillar University s'étend désormais à nos clients avec le site Cat.com/catu.

LEADERSHIP EXCELLENCE IN ACCOUNTABILITY AND DEVELOPMENT (L.E.A.D.)

Le programme de leadership mondial Leadership Excellence in Accountability and Development (L.E.A.D.) a été conçu par Caterpillar pour Caterpillar. Il fournit un programme complet de développement des dirigeants, destiné à leur apprendre comment développer et guider efficacement les individus et les équipes dans le but d'obtenir les meilleurs résultats possibles. L'objectif de ce programme est de s'assurer que les dirigeants, à tous les niveaux, sont prêts à diriger et à gérer les responsabilités liées aux résultats.

Pour les responsables ayant le potentiel pour atteindre des postes de haute direction au sein de l'organisation, L.E.A.D. propose des programmes supplémentaires. Le programme phare, Digging Deep, offre aux dirigeants l'opportunité de se rendre dans des marchés en pleine croissance, tels que la Chine et le Brésil, et de développer leurs connaissances acquises en classe en prenant part à des projets concrets visant à relever les défis rencontrés au quotidien.

SYSTÈME CLMS (CATERPILLAR LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

Le système CLMS est un référentiel commun convivial destiné aux employés recherchant des opportunités de formation offertes par Caterpillar. Ce programme en ligne est accessible via l'intranet de Caterpillar et permet aux employés du monde entier de consulter le catalogue des formations en ligne, de s'inscrire à des bulletins d'information et des cours dans leur langue maternelle, de lancer des formations en ligne, de suivre leur parcours d'apprentissage individuel et d'évaluer leurs besoins de formation avec leur superviseur.

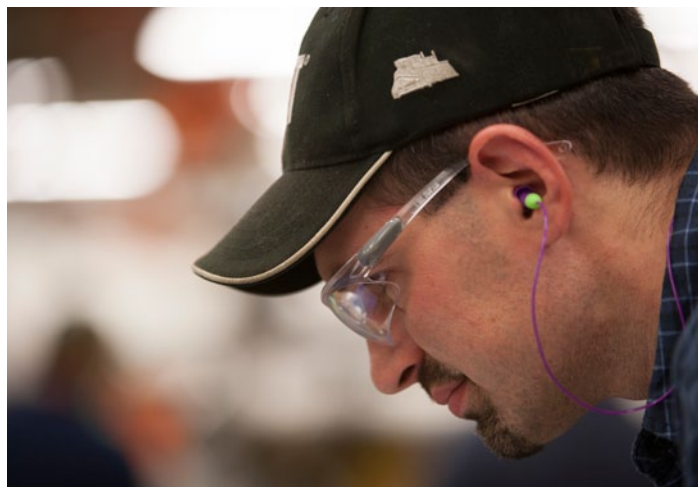
PROGRAMME DE BOURSES

La formation continue des employés de Caterpillar est un élément essentiel pour favoriser la croissance et le développement et alimenter le vivier de talents de l'entreprise. C'est pourquoi nous encourageons le développement des employés et nous leur apportons des aides financières dans ce domaine.

Négociation collective

Au 31 décembre 2014, le nombre de nos employés à temps plein s'élevait à 114 233 personnes, dont 63 419 étaient basées en dehors des États-Unis. Aux États-Unis, la plupart de nos 50 814 employés sont « at-will » (à discrétion) et, par conséquent, ne sont liés par aucun type de contrat de travail. Dans certaines unités commerciales, certains employés hautement qualifiés ont été engagés avec un contrat de travail stipulant une durée d'embauche ainsi que la rémunération et les autres avantages.

Au 31 décembre 2014, environ 10 400 employés de production rémunérés à l'heure aux États-Unis étaient couverts par des conventions collectives avec divers syndicats, notamment : The United Automobile, Aerospace and Agricultural Implement Workers of America (UAW), The International Association of Machinists et The United Steelworkers. Environ 7 700 de ces employés sont couverts par des conventions collectives avec l'UAW qui expirent le 1er mars 2017 et le 17 décembre 2018. En dehors des États-Unis, la société signe des contrats de travail et des conventions dans les pays où cette pratique est obligatoire ou habituelle. Les dispositions de ces accords correspondent à chaque fois aux clauses obligatoires ou habituelles de la juridiction en question.





Énergie et climat

L'énergie joue un rôle essentiel dans la concrétisation d'un développement durable dans le monde entier. La consommation énergétique connaît une ascension rapide, due à la croissance de la population mondiale, au développement fulgurant des économies, à l'amélioration généralisée du niveau de vie et à l'utilisation croissante de technologies toujours plus dépendantes de l'énergie. Selon l'Agence internationale de l'énergie, la demande mondiale en énergie devrait très nettement augmenter au cours des 20 prochaines années.

L'énergie revêt un intérêt fondamental dont Caterpillar est parfaitement conscient en tant que consommateur d'énergie, producteur industriel et principal fabricant international de produits de conversion énergétique et de production d'électricité. Nous fournissons des produits dotés de technologies de pointe à destination de différents marchés de l'énergie et mettons à contribution nos technologies et innovations pour répondre aux besoins énergétiques croissants de la planète.

L'accumulation des gaz à effet de serre (GES) dans l'atmosphère est une préoccupation majeure des secteurs public et privé, en raison des risques qu'elle présente pour les modèles climatiques. C'est pourquoi de nombreuses organisations gouvernementales et intergouvernementales mettent en place des mécanismes visant à essayer de réduire les émissions de GES. Nous soutenons les politiques publiques responsables et intelligentes en matière de gestion du climat et de l'énergie.

En outre, nous promovons la réduction des GES à travers l'amélioration des pratiques de gestion des GES. L'accumulation de GES dans l'atmosphère peut être due à une combustion inefficace ou excessive de carburants fossiles, à des pratiques de gestion des déchets inadaptées ou à un mauvais aménagement des terres. Caterpillar est un leader du développement et du déploiement d'innovations et de technologies qui, grâce à nos produits, contribuent à l'atténuation de ces trois sources de risque.

Pour ses sites, Caterpillar s'est fixé des objectifs ambitieux en matière de rendement énergétique et de réduction des GES. Le rendement énergétique des chantiers de nos clients est un facteur déterminant dans nos efforts de développement de nouveaux produits, ce qui contribue à réduire les émissions de GES. Nous avons fait d'énormes progrès dans le développement et l'implémentation d'innovations telles que les entraînements combinés diesel et électrique, les systèmes hybrides, les transmissions à variation continue, les technologies et services d'optimisation des chantiers et l'utilisation de carburants alternatifs.

Accès à l'énergie

L'énergie joue un rôle essentiel dans la concrétisation d'un développement durable dans le monde entier. Voici ce que nous pensons :

- Les sources d'énergie doivent être développées et utilisées d'une manière respectueuse de l'environnement.
- Il n'existe pas une solution unique permettant de fournir en abondance une énergie propre et sûre à un prix raisonnable. Les dirigeants politiques et industriels doivent forger un consensus et s'engager à couvrir les besoins énergétiques de la planète tout en traitant les questions du développement économique, de la stabilité et des impacts environnementaux.
- Il faut des solutions énergétiques économiques axées sur le marché pour répondre à l'augmentation de la demande énergétique mondiale.
- L'accès à des ressources énergétiques fiables et bon marché est essentiel pour la sécurité énergétique, la prospérité économique et les économies en pleine croissance. Caterpillar est favorable à des politiques énergétiques équilibrées et détaillées abordant la question du développement et de l'utilisation responsables de toutes les ressources énergétiques, y compris les sources d'énergie traditionnelles, et le recours accru aux technologies énergétiques alternatives.

- Caterpillar est favorable à un cadre réglementaire définissant un environnement concurrentiel neutre sur le plan technologique et garantissant des conditions égales pour tous dans lequel Caterpillar, ses concessionnaires indépendants et ses clients peuvent intervenir.
- Nous soutenons le développement et l'utilisation de stratégies et de technologies visant à augmenter le rendement énergétique et réduire les émissions.

NOS ACTIVITÉS

Caterpillar se fixe des objectifs de rendement énergétique dans ses activités depuis 1998. Aujourd'hui, nous avons pour objectif l'utilisation d'énergies alternatives et renouvelables dans nos activités, et nous visons à réduire l'intensité énergétique de nos opérations. Notre équipe de gestion de l'énergie dans l'entreprise sensibilise les employés, les encourage à agir et développe des projets dans les domaines du rendement énergétique et de la production d'énergies alternatives et renouvelables. Nous avons atteint notre taux actuel d'utilisation des énergies renouvelables dans les usines grâce à l'installation de sources d'énergie renouvelable, telles que le biogaz et le photovoltaïque, et à l'achat de certificats d'énergie renouvelable. Notre plus gros atout en matière de consommation d'énergies alternatives réside dans des systèmes de cogénération chaleur-force, utilisés pour alimenter plusieurs sites de production. L'équipe de gestion de l'énergie examine actuellement d'autres possibilités d'application des systèmes de cogénération sur d'autres sites de fabrication.

NOS PRODUITS, SERVICES ET SOLUTIONS

Caterpillar collabore avec ses concessionnaires indépendants afin d'offrir des solutions hautement personnalisées et spécifiques à chaque site de manière à optimiser l'utilisation de nos équipements et améliorer les résultats de nos clients. Nous proposons des formations à l'intention des utilisateurs de nos clients afin de leur apprendre à utiliser nos produits de la façon la plus efficace.

L'énergie jouant un rôle majeur dans la concrétisation du développement, nous concentrons nos efforts sur l'amélioration du rendement et la réduction des émissions tout en augmentant l'accès à l'énergie. Caterpillar exploite les ressources technologiques pour créer des solutions de production d'énergie plus efficaces. Grâce à ses solutions de génération répartie qui utilisent des moteurs diesel et au gaz naturel, ainsi que des carburants alternatifs, Caterpillar est en mesure de produire de l'énergie là où il le faut. Par ailleurs, les équipements Cat® contribuent à satisfaire les besoins des industries minières et d'exploitation des ressources naturelles en acheminant les matières premières là où elles sont nécessaires afin de développer l'accès à l'énergie.

Caterpillar a mis en place des centaines de systèmes de génération d'électricité répartie à travers le monde. Ces systèmes contribuent à améliorer l'accès à l'énergie dans les pays en voie de développement, tout en minimisant les émissions de gaz à effet de serre (GES) par rapport aux réseaux électriques traditionnels. Nous proposons des systèmes chaleur-force et des systèmes d'alimentation en cycle combiné capables de doubler l'efficacité des installations de génération d'énergie par rapport aux réseaux électriques classiques. De plus, nos systèmes de production d'énergie utilisent des carburants issus de sources diverses tels que le gaz de décharge,



les opérations liées à l'élevage de bétail, le traitement des eaux usées, le méthane minier, le gaz de torche, le gaz de synthèse et les biocarburants. Ces systèmes offrent une grande diversité énergétique issue de sources d'énergie abondantes (et bien souvent renouvelables).

PAUVRETÉ ÉNERGÉTIQUE

L'une des plus grandes disparités entre les pays développés et les pays en développement concerne l'accès à l'énergie. C'est pourquoi nous nous engageons à améliorer cet accès, à aider les économies à se développer et à réduire la pauvreté énergétique là où elle existe. Selon l'Agence internationale de l'énergie, près de 1,3 milliard d'humains, soit environ un cinquième de la population mondiale, n'a pas accès à l'électricité. Ce manque d'accès aux services énergétiques modernes constitue un obstacle majeur au développement économique et social, rendant encore plus difficile la fourniture de services de purification d'eau, d'assainissement et d'éducation. Si les technologies et les ressources naturelles permettant de développer rapidement l'accès à l'énergie existent aujourd'hui, le problème est encore de trouver comment permettre cet accès de façon rentable et efficace.

La diversification énergétique (charbon combiné au captage et au stockage du carbone, nouvelles centrales nucléaires, nouvelles réserves de gaz naturel, ainsi que les sources d'énergie renouvelable comme le biogaz, l'énergie éolienne, photovoltaïque, marémotrice et autres) va nous permettre de disposer d'une gamme de sources d'énergie étendue pour contribuer à supprimer la pauvreté énergétique, relever les niveaux de vie et promouvoir la croissance économique tout en réduisant l'impact sur l'environnement. Le charbon présente l'avantage d'être largement disponible et en quantité suffisante pour répondre aux besoins en énergie entraînés par la croissance de la population mondiale et par le développement économique attendu au cours des prochaines décennies. En outre, d'après BP, la production de gaz naturel a augmenté de 10 % entre 2008 et 2013 et de plus de 1 % entre 2012 et 2013, favorisant ainsi la croissance économique de nombreuses communautés grâce à des réserves récupérables. Par ailleurs, les produits permettant d'utiliser des carburants alternatifs ou des mélanges de carburants sont de plus en plus disponibles. L'éradication de la pauvreté énergétique est une vision réalisable.

Politique relative au climat

Caterpillar est favorable à des politiques intégrées sur les émissions de carbone et le changement climatique à la fois efficaces d'un point de vue écologique et durables sur le plan économique. Nous avons conscience que c'est grâce à des améliorations du rendement énergétique, et donc à la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES), qu'il sera possible d'obtenir des bienfaits immédiats et mesurables.

L'Agence américaine pour la protection de l'environnement (EPA) a décerné le Prix de cogénération chaleur-force ENERGY STAR à Caterpillar. Cette récompense faisait suite à l'observation par l'EPA d'une installation de recherche mondiale située à Spring House (Pennsylvanie), qui abrite un système de cogénération hautement efficace alimenté par un groupe électrogène Caterpillar, capable de fournir 60 % de la puissance annuelle requise sur le site.

Pour faire face au défi que représente la réduction de nos émissions de GES, Caterpillar s'est forgé des convictions fondamentales concernant les questions liées aux émissions de carbone et au rendement énergétique. Caterpillar soutient les politiques publiques responsables et intelligentes dans ce domaine. Nos actions :

- Nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux en matière de rendement énergétique et de réduction des GES de nos activités.
- Nous investissons dans des technologies de réduction des émissions et d'amélioration du rendement énergétique afin de répondre aux besoins de nos partenaires, tout en profitant de ces formidables opportunités pour notre entreprise.
- Nous nous engageons à développer et mettre en place des technologies avancées pour capturer et stocker les émissions de GES.
- Nous défendons la mise en place de politiques et de mécanismes qui tirent profit du marché pour soutenir l'innovation, mobiliser les investissements et favoriser le partage de ces technologies.
- Nous encourageons la coordination de programmes nationaux et internationaux qui maximisent l'utilisation de mécanismes souples et éprouvés permettant de capturer le carbone dans les sols, les plantes et les écosystèmes.

À travers ces activités, Caterpillar continuera à contribuer aux efforts de réduction des GES.

ÉVOLUER DANS UN MONDE SOUS CONTRAINTE CARBONE

En dépit des divergences qui se manifestent dans les propositions débattues à l'échelle mondiale, Caterpillar pense que la technologie et l'innovation jouent un rôle essentiel dans la réussite de toute approche stratégique destinée à réduire les émissions polluantes. Nous estimons que le secteur privé doit montrer la voie en développant et en déployant des solutions technologiques favorisant la réduction des émissions de GES. Idéalement, un cadre réglementaire doit définir un environnement concurrentiel neutre sur le plan technologique et garantir des conditions égales favorisant le développement de solutions compétitives.

Chez Caterpillar, nous sommes convaincus qu'il est important de fournir des produits et technologies économes en énergie à nos clients et installations et de

défendre des solutions politiques durables sur les plans écologique, social et économique. Nous collaborons avec les décideurs politiques autour du développement aux États-Unis de programmes d'envergure pour la réduction des émissions, conjointement aux efforts internationaux de réduction des émissions de GES.

L'industrie aura du mal à trouver des solutions si des approches radicalement différentes sont implémentées à travers le monde pour réduire les émissions de GES. C'est pourquoi nous continuons à défendre une approche internationale exhaustive réunissant les engagements de toutes les grandes économies en matière de réduction des émissions.

Même si l'objectif est de mettre en place une approche internationale globale, nous sommes conscients de la nécessité de prendre des mesures au niveau local. Par conséquent, en plus de promouvoir une approche mondiale, nous sommes favorables à un changement de politique concernant les GES aux niveaux local, régional et national. Nous avons donc créé des équipes dédiées aux affaires gouvernementales et nous sommes membres de diverses associations d'affaires et de lobbying. À chaque niveau, nous soutenons une législation à la fois efficace sur le plan écologique et viable d'un point de vue économique. Nous encourageons également un dialogue constructif et l'application d'une approche proactive en vue de la mise à disposition d'une énergie sûre, efficace et abordable pour les milliards d'habitants de notre planète.

NOS ACTIVITÉS

Caterpillar a été l'une des premières multinationales à se fixer des objectifs ambitieux en matière de réduction des GES pour ses activités, et ce depuis 2003. Nous sommes désormais fixé pour objectif la réduction des GES en fonction de l'intensité énergétique, qui nous aide à mesurer l'efficacité de notre croissance.

NOS PRODUITS, SERVICES ET SOLUTIONS

Caterpillar s'engage auprès de ses clients pour assurer leur réussite. Nos clients cherchent de plus en plus à optimiser leur rendement énergétique et exigent des technologies qui les aident à réduire leurs émissions de GES. Par conséquent, nous redoublons d'efforts pour les aider à réaliser leurs objectifs en termes de réduction des émissions. Leurs besoins sont pour nous synonymes de précieuses opportunités commerciales.

Nous continuons à investir dans des programmes de recherche et de développement visant à développer des produits générant moins d'émissions directes et offrant une plus grande efficacité ou une productivité accrue. Ce faisant, nous aidons nos clients à optimiser leurs propres opérations, ce qui pousse nos concurrents à progresser.

Le rendement énergétique des chantiers est un facteur déterminant dans nos efforts de développement de nouveaux produits, ce qui contribue à réduire les émissions de GES. En développant des produits, des services et des solutions qui améliorent l'efficacité de nos clients, nous contribuons aussi à réduire les émissions qui auraient autrement été générées par l'utilisation de produits ou de solutions moins efficaces.

INVESTISSEMENTS DANS LA RECHERCHE SUR LE CARBONE

On estime à 25 % la proportion de terres gravement dégradées dans le monde en raison de la déforestation, de la désertification, de la destruction des marécages et de l'érosion du sol, entre autres facteurs. La santé et la productivité de ces terres doivent être restaurées pour pouvoir nourrir et faire vivre les 2 milliards d'habitants supplémentaires qui peupleront la planète d'ici 2050. Le carbone est

un élément essentiel pour garantir la santé et la productivité de la végétation, des écosystèmes et des sols. Ainsi, le fait de capter le carbone dans l'atmosphère et de le réinjecter dans les terres pour les restaurer constitue une opportunité intéressante de séquestration du carbone. La Caterpillar Foundation soutient des organismes tels que le World Resources Institute, la Tropical Forest Foundation et The Nature Conservancy dans le but de contribuer à améliorer la santé des terres et des écosystèmes.

Caterpillar investit dans la recherche axée sur le captage et le stockage du carbone (CSC) à travers l'organisme britannique Energy Technologies Institute (ETI). Nous sommes l'un des membres co-fondateurs de l'ETI, un programme de collaboration entre l'industrie et le gouvernement britannique visant à accélérer le développement de technologies permettant de gérer les défis posés par le changement climatique et à rendre l'accès à l'énergie plus abordable. L'utilisation de technologies de CSC pourrait entraîner une réduction de 90 % des émissions générées par les centrales électriques utilisant des carburants fossiles.

Pour accélérer le déploiement des nouvelles technologies énergétiques à faibles émissions de carbone, l'ETI possède un portefeuille de 80 millions de dollars par an consacré au développement de technologies et de projets pilotes dans de nombreux domaines énergétiques, notamment l'énergie répartie, l'énergie éolienne en mer, les technologies marémotrices, les infrastructures énergétiques, le transport, avec notamment les véhicules lourds, le CSC, les bioénergies et la gestion de la demande pour les bâtiments. Les travaux de l'ETI en matière de captage et de stockage du carbone comprennent des recherches technologiques à l'échelle des centrales, comme l'évaluation de diverses technologies absorbant le CO₂ contenu dans les effluents gazeux des centrales puis désorbant le CO₂ pour le transporter vers un réservoir de stockage. Les consignes de conception pour le matériel d'acheminement et de pompage du CO₂ ainsi que les nouvelles technologies de CSC sont examinées à mesure que les entreprises technologiques et les universités les développent. En outre, Caterpillar soutient les recherches de l'ETI sur la minéralisation, même si la consommation énergétique inhérente à cette technologie est encore trop élevée pour justifier son déploiement à court terme.

Caterpillar participe également au projet MGSC (Midwest Geological Sequestration Consortium) en tant que consultant. De 2012 à 2014, le projet de stockage de CO₂ intégré mis en place à Decatur (Illinois) a permis le stockage souterrain à grande échelle en milieu salin profond de 1 million de tonnes (1,1 million de tonnes US) de CO₂. Le projet se trouve dans sa période post-injection de trois ans et prendra fin en 2017.

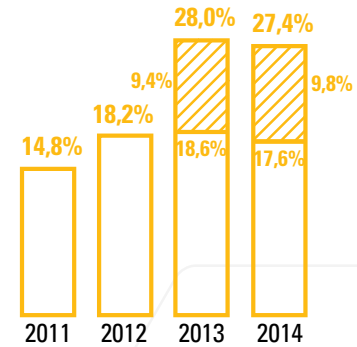
Performances dans le domaine de l'énergie

L'intensité énergétique de nos opérations a baissé de 28 % entre 2006 et 2014. Cette progression reflète notre engagement continu en matière d'investissement dans des équipements et des processus à haut rendement énergétique, et en matière d'implémentation des meilleures pratiques dans nos usines du monde entier. En outre, nous utilisons davantage de sources alternatives d'énergie électrique (cogénération chaleur-force). En 2014, 27,4 % de notre énergie électrique provenaient de sources alternatives ou renouvelables.

27,4%

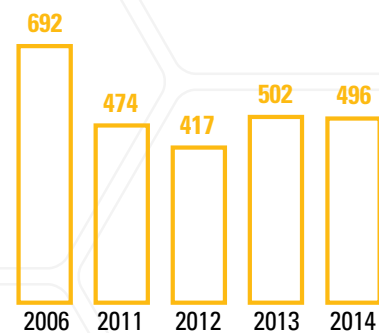
Énergies alternatives ou renouvelables
Somme de la consommation d'énergie électrique renouvelable et alternative/consommation d'énergie électrique totale x 100

☑ Alternative ☐ Renouvelable



496

Intensité énergétique¹
Consommation d'énergie absolue en gigajoules/millions de dollars de recettes



¹ Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes : a) acquisitions, b) cessions et c) mise à jour des données avec une plus grande précision.

Les progrès réalisés en matière de rendement énergétique et d'énergies alternatives nous ont permis de repenser et de restructurer notre façon d'utiliser l'énergie sur nos propres sites. Par exemple, dans le cadre d'un ambitieux projet de gestion des déchets et d'amélioration du rendement énergétique, la division Systèmes et composants avancés à Joliet Hydraulics s'est fixé pour objectif de réduire sa consommation d'électricité et de gaz de 10 % en 2014 par rapport à 2013. Pour diminuer la consommation de gaz naturel et de produits chimiques, l'équipe en charge du projet a recommandé de convertir le système à vapeur à l'électricité, ce qui a permis d'arrêter les chaudières pendant l'été. Ils ont également demandé un contrôle de fuite d'air comprimé afin de réduire la demande infligée aux systèmes électriques et ont instauré la programmation d'inspections régulières. Des audits réguliers et programmés de l'atelier permettent de s'en tenir aux objectifs et d'identifier des points de discussion permettant de communiquer efficacement avec les employés. Le projet a débuté en janvier 2014 et a permis d'économiser environ 212 000 \$ dans l'année, avec près de 2,4 millions de kWh et plus de 1 600 tonnes d'émissions de CO₂ évités. Au cours de cette période, nous avons économisé environ 41 500 \$ de gaz naturel et évité le rejet de 320 tonnes de CO₂.

Nous avons continué la mise en œuvre des projets d'amélioration de l'éclairage dans l'ensemble de l'entreprise tout au long de l'année 2014. De nouvelles technologies d'éclairage permettent d'obtenir une plus grande luminosité des installations *tout en* faisant plus d'économies en termes d'énergie et de coûts. Par exemple, Caterpillar Transmissions, situé à Arras (France), a remplacé ses équipements d'éclairage à faible rendement et gourmands en énergie par un système d'éclairage à ballast électronique afin d'améliorer sa consommation énergétique. L'installation est désormais deux fois plus lumineuse avec presque moitié moins de lampes. De même, Caterpillar Global Mining, situé à Langfang (Chine), a remplacé ses équipements d'éclairage aux halogénures métalliques par des lampes à LED qui offrent quatre fois plus de luminosité que les anciennes lampes et permettent d'économiser plus de 33 000 kWh par an. La division Caterpillar Electric Power de Newberry (Caroline du Sud), quant à elle, a effectué une analyse complète de son système d'éclairage afin de repérer toutes les modifications requises. Le site a remplacé ses lampes aux halogénures métalliques par des lampes fluorescentes combinées à des détecteurs de présence qui éteignent automatiquement la lumière lorsqu'il n'y a plus personne, ce qui a permis de réduire les coûts d'exploitation prévus de 30 000 \$, en comptant les dépenses afférentes au nouveau système d'éclairage.

Performances en matière d'émissions de GES

Courant 2014, Caterpillar a réduit l'intensité des émissions de GES de ses usines de plus de 38 % par rapport à l'année de référence (2006). Entre 2013 et 2014, nos émissions de GES absolues sont restées constantes à 2,47 millions de tonnes.

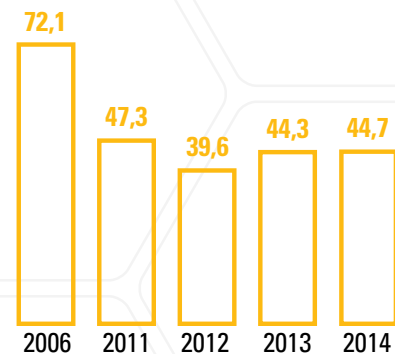
Plusieurs projets de gestion de l'énergie nous ont permis de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) de nos installations dans le monde entier. En cherchant des moyens de réduire les émissions de GES, nous trouvons également des moyens de réduire notre consommation d'énergie et les coûts associés, avec de multiples avantages pour Caterpillar et l'environnement. Bien que Caterpillar Reynosa, S.A. de C.V. (Mexique), par exemple, ait déjà réduit sa consommation énergétique, ses coûts et ses émissions de GES de près de moitié entre 2012 et 2013, une équipe s'est penchée sur des initiatives supplémentaires susceptibles de mener à des résultats similaires pour 2014.

L'équipe s'est d'abord attelée à la gestion de la consommation en mettant en place un système de coupure automatique des lampes, équipements et outils inutilisés, en accrochant des affiches incitant à éteindre les lumières dans les zones inoccupées et en remplaçant des équipements vieillissants, tels que des compresseurs d'air et des machines à souder, par de nouveaux modèles à haut rendement. Ils ont également installé des condensateurs afin de réduire les pics de démarrage et d'arrêt, ainsi que les contraintes infligées aux courroies et aux poulies. L'éclairage était la prochaine étape. Les lampes à vapeur de sodium ont été remplacées par des lanterneaux et des tôles translucides aux murs et aux plafonds. Toutes ces améliorations ont produit des résultats spectaculaires : une fois encore, le site a réduit sa consommation énergétique et ses émissions de GES de 55 %, et les coûts énergétiques ont diminué de 54 % par rapport à l'année précédente.



44,7

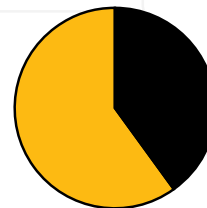
Intensité en termes d'émissions de GES¹
Tonnes absolues de CO₂e/
millions de dollars de recettes



1 Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes : a) acquisitions, b) cessions et c) mise à jour des données avec une plus grande précision.

2,47

Total des émissions de GES absolues
Millions de tonnes



- **0,99 million de tonnes**
Émissions de GES de portée 1
(émissions directes)
- **1,48 million de tonnes**
Émissions de GES de portée 2
(émissions indirectes provenant de l'électricité achetée, de la chaleur ou de la vapeur)

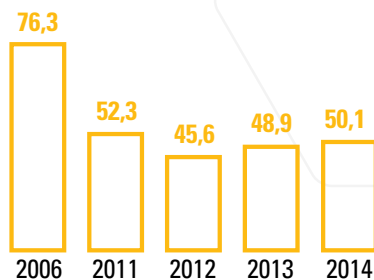


Gestion de l'eau

La rareté des ressources en eau est un problème qui touche toutes les cultures, toutes les régions du monde et tous les secteurs industriels. Aujourd'hui, la rareté de l'eau affecte environ 700 millions de personnes, et selon les dernières estimations, le problème va malheureusement continuer à s'aggraver. D'ici 2025, la sécurité de l'approvisionnement en eau risque de devenir un problème pour deux tiers de la population mondiale. Les conséquences sont si dramatiques que les dirigeants assistant au Forum économique mondial 2013 à Davos, en Suisse, ont cité la rareté de l'eau comme étant l'un des deux plus grands risques actuels pour les habitants de la planète. Même si nos opérations de fabrication ne consomment pas autant d'eau que celles d'autres secteurs, nous ne pouvons néanmoins que reconnaître les implications gravissimes que la rareté de l'eau risque d'avoir à l'avenir sur l'économie, la société et l'environnement. C'est pourquoi nous avons pris des mesures pour réduire notre propre consommation d'eau.

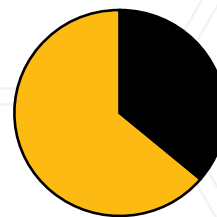
Nous continuons à implémenter des stratégies visant à réduire notre consommation d'eau, à explorer les technologies de traitement de l'eau, à introduire des processus de recyclage de l'eau dans nos nouvelles usines et nos usines existantes, et nous formons nos employés à l'utilisation des ressources en eau afin de les sensibiliser au problème. Tout au long de 2014, ces efforts ont permis de réduire notre intensité en termes de consommation d'eau (mesure de la consommation d'eau normalisée par rapport aux recettes) dans nos usines de 34 % au total par rapport à l'année de référence (2006). Notre consommation d'eau absolue en 2014, y compris l'eau de refroidissement sans contact des opérations de fonderie, s'élève à 4,34 milliards de gallons US d'eau.

50,1 **Consommation d'eau^{1,2}**
Milliers de gallons US absolus d'eau/
millions de dollars de recettes



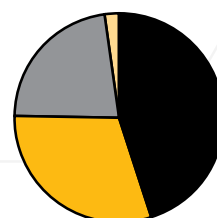
¹ Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes :
a) acquisitions, b) cessions et c) mise à jour des données avec une plus grande précision.
² L'intensité en termes de consommation d'eau ne comprend pas l'eau de refroidissement sans contact des opérations de fonderie.

4,34 **Consommation d'eau absolue totale**
Milliards de gallons US



- 1,57 milliard de gallons US d'eau de refroidissement sans contact des opérations de fonderie
- 2,77 milliards de gallons US de consommation d'eau à l'échelle de l'entreprise, sans compter l'eau de refroidissement sans contact des opérations de fonderie

Sources d'eau



- 46 % d'eau municipale
- 31 % d'eau souterraine
- 23 % d'eau de surface
- < 1 % autres (ex. : eau grise)

Là où l'eau se fait déjà rare, Caterpillar cherche des moyens de la préserver au maximum. L'État de Victoria (Australie), par exemple, a connu une période de sécheresse pendant plus de cinq ans ; il est donc devenu impératif de collecter et de préserver autant d'eau que possible. Pour ce faire, Caterpillar of Australia Pty. Ltd., situé à Tullamarine, a récemment terminé un projet à long terme visant à utiliser des citernes d'eau de pluie pour fournir la majeure partie de l'eau non potable utilisée sur le site. La consommation d'eau potable du site est passée de plus de 4,5 millions de gallons US en 2006 à 2 million de gallons US en 2014, soit une réduction de 56 % par rapport à la consommation de 2006. L'installation volontaire de citernes d'eau de pluie a permis à Caterpillar de soutenir les efforts du réseau local de distribution d'eau visant à préserver les ressources en eau et les rendre accessibles à l'ensemble de la communauté tout au long de cette période de sécheresse.

Une autre façon de préserver les ressources en eau consiste à utiliser l'eau de manière plus efficace. C'est la solution qu'a choisie la division Caterpillar Hydraulics Advanced Components & Systems de Jesi (Italie), qui utilise l'eau souterraine pour ses systèmes de refroidissement et de peinture. Avant cela, le système de traitement des eaux usées de l'usine traitait à la fois l'eau provenant du système de peinture et l'eau de refroidissement provenant de l'usinage. Mais l'eau de refroidissement ne nécessitait aucun traitement. C'est pourquoi une tour de refroidissement a été installée afin de réutiliser cette eau en boucle fermée. On a également installé un nouveau système de traitement des eaux usées, qui traite désormais uniquement l'eau provenant du système de peinture. Ces équipements permettant de traiter séparément les deux types d'eau ont permis à l'usine de réduire sa consommation d'eau de 55 % entre 2012 et 2014.

Nous nous efforçons également de limiter notre consommation d'eau dans les bureaux. En 2014, nous avons remplacé un grand nombre de brise-jet peu économes par des brise-jet bas débit sur les lavabos de nos bureaux de Peoria (Illinois). L'économie d'eau engendrée par cette transformation est estimée à plus de 2 millions de gallons US par an, soit une économie de plus de 30 000 \$ chaque année.





Réduction du gaspillage

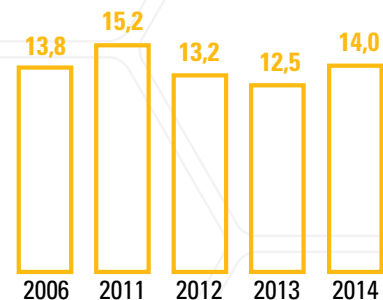
La réduction du gaspillage représente une stratégie importante en matière de compétitivité sur les marchés d'aujourd'hui. L'amélioration de l'efficacité de nos produits, processus, services et solutions permet de réduire les coûts, mais aussi notre consommation de matériaux, d'énergie, d'eau et de terrains. Ces dernières années, nous avons énormément progressé en matière de recyclage. Depuis 2009, le taux de recyclage de notre entreprise dépasse les 90 %. Depuis 2013, nous sommes passés d'un objectif en termes de pourcentage de matériaux recyclés à un objectif axé sur la réduction de tous les matériaux dérivés, ou la réduction du gaspillage.

Caterpillar se concentre sur des stratégies de réduction des matériaux dérivés associées à des mesures d'amélioration de l'efficacité et de la qualité. En effet, ces stratégies constituent la meilleure opportunité de réduire les coûts et les impacts potentiels à court et long termes.

En 2014, nous avons généré au total 772 000 tonnes de matériaux dérivés, et 90,6 % de ces matériaux ont été recyclés. En 2014, notre intensité en matériaux dérivés a augmenté de 1 % par rapport à l'année de référence (2006).

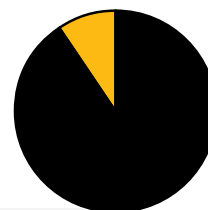
Conformément à notre objectif de réduction du gaspillage, nous utilisons moins de matériaux dans la mesure du possible. Le site Caterpillar Global Mining de Dortmund (Allemagne), qui fabrique des pelles minières hydrauliques, a amélioré le rendement des matériaux de son processus de peinture. Auparavant, un opérateur mélangeait les différents composants de la peinture à la main. Désormais, un nouveau système de peinture fermé comprenant des pompes, des agitateurs, des filtres et des conduites mélange trois peintures, deux durcisseurs et des solvants. Ce processus assure des mélanges de qualité optimale et minimise l'exposition de l'opérateur à la peinture et aux émissions de COV. En outre, il a permis de réduire la consommation de peinture de 41 %.

14,0 Intensité en matériaux dérivés¹
Tonnes absolues de matériaux dérivés/
millions de dollars de recettes



¹ Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes : a) acquisitions, b) cessions et c) mise à jour des données avec une plus grande précision.

772 Matériaux dérivés
Milliers de tonnes



- Recyclage 90,6 %
- Mise au rebut 9,4 % (mise en décharge ou incinération)

GESTION DES MATÉRIAUX DÉRIVÉS

En 2013, Caterpillar a remplacé son objectif zéro gaspillage par un objectif axé sur la réduction de tous les matériaux dérivés, ou la réduction du gaspillage. Les matériaux dérivés sont en fait des déchets issus de nos processus de production. Pour les processus qui génèrent des déchets, nous nous concentrons sur la remanufacturation, la remise à neuf, la réutilisation et le recyclage. Lorsque des mesures plus efficaces sont impossibles à mettre en œuvre, des options de traitement/contrôle peuvent réduire les impacts environnementaux associés et, en dernier recours, la mise au rebut/mise en décharge de manière appropriée et conforme à la loi peut être acceptable. L'utilisation du terme « matériaux dérivés » dans notre objectif 2020 reflète nos priorités : éviter le gaspillage et gérer efficacement tout le reste.

Une gestion efficace des déchets passe aussi par une utilisation correcte des matériaux. Pour notre site de manutention et d'exploitation souterraine situé à East Peoria, cela nécessitait le lancement d'un projet visant à augmenter la récupération des fluides de travail des métaux et à prolonger la durée de vie de ces fluides. Pour ce faire, nous avons utilisé deux technologies distinctes. La première consiste en une centrifugeuse spécifiquement conçue pour le traitement des fluides de métallurgie à base d'eau qui passent dans de nombreuses cuves afin d'extraire les lubrifiants non solubles et autres contaminants provenant des différents systèmes. La réduction des niveaux de contaminants dans les fluides de métallurgie réduit les risques de développement d'organismes microbiologiques nocifs qui peuvent détruire les fluides. Ce processus rallonge la durée de vie des fluides de métallurgie et réduit la quantité d'additifs chimiques requis pour traiter les fluides. La seconde technologie consiste en un système de traitement qui pompe les produits nécessitant un traitement, puis les renvoie dans la cuve. Auparavant, ces fluides étaient mis au rebut. Ces deux technologies permettent de prolonger la durée de vie des fluides de métallurgie, de préserver l'eau et de réduire les coûts de traitement de l'eau et des fluides à hauteur de 80 000 \$ par an.



De toute évidence, la meilleure façon de réduire le gaspillage est de commencer par éliminer les pratiques qui génèrent des déchets. Nous nous sommes inspirés de cette idée lors de la conception de l'usine de la division Caterpillar Building Construction Products (BCP) d'Athens (Géorgie). Nous souhaitions intégrer à cette usine l'utilisation d'emballages consignés. Des ingénieurs en conditionnement ont donc développé des casiers de pièces consignés permettant un transport plus efficace et totalement sûr pour les pièces. Avant l'invention de ces nouveaux casiers, les pièces arrivaient à l'usine sur des palettes en bois, souvent entourées de plusieurs mètres de film plastique retenu par des attaches en plastique, autant d'éléments non réutilisables. Les emballages consignés permettent non seulement de réduire les déchets, mais ils transportent également plus de pièces et peuvent être empilés dans un camion, ce qui permet d'en acheminer plus par trajet. Ainsi, le transport nécessite moins de camions, ce qui entraîne une réduction des émissions et évite de générer plus de 6 millions de livres de déchets de palettes chaque année.



Gestion des produits

La gestion des produits couvre tout le cycle de vie de nos équipements, de la chaîne d'approvisionnement au chantier du client. Cela implique de prendre des mesures actives visant à réduire les impacts potentiels de nos produits en termes d'environnement, de santé et de sécurité, tout en optimisant la qualité et l'efficacité des opérations tout au long de la vie du produit. Pour atteindre cet objectif, nous employons de nombreux moyens : conception de produits de sorte à éliminer les substances dangereuses, utilisation de sources d'énergie plus durables et prolongation de la durée de vie des produits grâce à l'utilisation de pièces remanufacturées ou de machines remises à neuf. Caterpillar collabore également avec ses clients et ses distributeurs pour s'assurer que les matériaux en fin de vie sont mis au rebut et recyclés correctement.

Dans la mesure du possible, nous maintenons les ressources dans la chaîne de valeur de Caterpillar par le biais d'un flux circulaire des matériaux, de l'énergie et de l'eau. Nos efforts en vue de développer de meilleurs systèmes réduisent nos besoins en ressources, maximisent le cycle de vie total de nos produits et minimisent les coûts de propriété pour nos clients. Le fait de regarder nos équipements à travers le prisme du cycle de vie total des produits nous permet d'accomplir des progrès durables pour les communautés, l'environnement et l'économie.

Nous définissons et respectons des politiques et des pratiques qui nous poussent à prendre en compte le développement durable dans la conception, la réalisation et la fabrication de nos produits dans nos usines du monde entier. Dans le cadre de nos activités, le dispositif Protection de l'environnement, de la santé et de la sécurité de Caterpillar veille à ce que Caterpillar respecte les lois et les réglementations applicables. L'identification et la gestion des problèmes environnementaux nous aident à protéger l'environnement dans lequel nous vivons et ont un effet bénéfique sur notre activité.

Caterpillar met régulièrement son expérience de la gestion et son expertise technique à la disposition des autorités réglementaires afin d'apporter un conseil et une assistance techniques dans l'élaboration de nouvelles normes produits. Dans le cadre de ces activités, Caterpillar apporte sa contribution et son leadership à des organisations telles que l'ISO et à des associations industrielles. L'entreprise est également membre de délégations gouvernementales et non gouvernementales auprès d'organismes internationaux tels que l'Organisation maritime internationale (OMI) ; elle participe à des commissions consultatives d'experts de l'industrie au sein de l'Union européenne et à des comités consultatifs fédéraux américains réunis sous la charte de l'agence américaine Environmental Protection Agency.

HARMONISATION DES NORMES

Des normes industrielles communes, notamment en matière de visibilité, de cadres de protection en cas de retournement, de freinage et de développement durable, sont nécessaires pour les équipements de terrassement. Au niveau international, nous participons à l'élaboration de normes mondiales à travers l'Organisation internationale de normalisation (ISO, International Standards Organization) et nous présidons le comité technique pour les machines de terrassement. Notre équipe dédiée aux normes et réglementations internationales travaille en étroite collaboration avec des organismes tels que l'ISO pour améliorer les normes de sécurité des machines dans le monde entier. Caterpillar fournit aussi des informations aux agences de réglementation pour contribuer à la bonne intégration des nouvelles technologies.

En matière de développement de produits, notre stratégie technologique établit les fondements de l'innovation de Caterpillar. Cette stratégie réunit quatre grands thèmes : Énergie et transport, Machines et systèmes, Automatisation et solutions d'entreprise, et enfin Solutions technologiques d'usine. Chacun de ces thèmes comporte des objectifs axés sur le client qui servent à mesurer les progrès accomplis. Les activités de recherche actuellement en cours dans ces domaines visent notamment à réduire les coûts d'exploitation des clients, améliorer la sécurité, réduire les émissions de gaz à effet de serre, accroître la fiabilité des produits et en améliorer la productivité.

Il est essentiel d'innover et d'explorer les idées nouvelles, mais notre processus de transfert de technologie, le modèle de gouvernance de notre stratégie, va encore plus loin en s'assurant que seules les technologies pouvant être intégrées à de nouveaux produits et apporter de la valeur aux clients passent les différentes étapes du processus de développement. En 2014, cela nous a permis d'intégrer 25 technologies de notre département de recherche aux programmes d'introduction de nouveaux produits.

En 2014, trois nouveaux prix ont été ajoutés à notre programme « Chairman's Award ». Ils récompensent les innovations émergentes, les innovations accomplies et les innovations commerciales/de processus. Chaque projet récompense les équipes ayant créé de nouveaux produits et de nouvelles solutions qui ont un impact positif conséquent sur nos clients et nos activités.

En 2014, l'usine Caterpillar de Joliet ainsi que deux produits innovants du Caterpillar Technical Center de Mossville (Illinois), l'huile hydraulique Cat® HYDO™ Advanced et les filtres exclusifs Cat®, ont remporté le prix « Sustainability Award » du gouverneur de l'Illinois, et le Caterpillar Visitors Center a obtenu une mention honorable pour ses efforts en matière de développement durable.

Sécurité des clients

Notre culture de la sécurité va au-delà de notre fonctionnement interne. Elle comprend la sécurité de fonctionnement de nos produits sur le terrain, la sécurité et la santé de tous ceux qui interagissent avec les produits Cat®.

Notre engagement envers la sécurité commence par la conception et l'ingénierie de nos produits et s'étend à la formation et la certification des conducteurs, aux solutions pour les chantiers et aux outils et ressources afin d'améliorer notre culture d'entreprise, le tout coordonné par Caterpillar Safety Services. Pour découvrir comment Caterpillar Safety Services répond aux besoins de nos clients, rendez-vous sur le site safety.cat.com.

Notre engagement en matière de sécurité des produits est présent dès les premières étapes de développement de nos produits. Cela commence dès le début du processus de lancement de nouveaux produits, avec des tâches telles que l'intégration de nouvelles technologies afin d'améliorer la sécurité du produit. L'identification des dangers potentiels d'un produit est absolument essentielle à chaque étape du processus et jusqu'à la validation du produit avant son introduction sur le marché.

Nous cherchons constamment des moyens de réutiliser les idées qui fonctionnent. Mais cela doit se faire tout en améliorant sans cesse la sécurité des clients. Nous avons réuni toutes ces idées dans un accord stratégique conclu en 2014 entre les filiales de Caterpillar Progress Rail Services et Electro-Motive et l'entreprise Seeing Machines basée à Canberra, en Australie. L'objectif consistait à développer et adapter des systèmes de surveillance des signes de fatigue et de distraction du conducteur à l'intérieur de la cabine afin de les utiliser dans les locomotives. Le système Driver Safety System de Seeing Machines utilise une technologie brevetée de détection et d'analyse des mouvements des yeux, qui repère les signes de distraction et de fatigue du conducteur. Une technologie similaire a déjà été installée sur les équipements miniers Cat®. Des capteurs visuels, de mouvements et accélérométriques situés face au conducteur transmettent des informations destinées à améliorer la productivité et la sécurité dans de telles applications. Le succès de ces technologies dans des applications minières difficiles permet d'améliorer la sécurité de nos clients et de leurs machines en aidant les conducteurs à rester alertes lorsqu'ils se trouvent derrière les commandes.

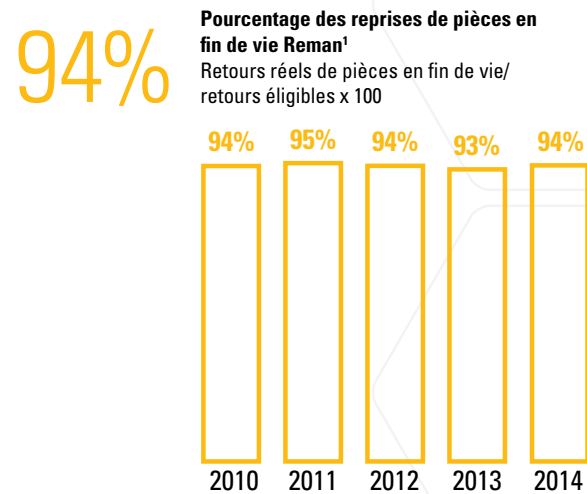
Flux circulaire des matériaux

Caterpillar s'efforce de fournir à ses clients des équipements de qualité qui représentent la solution la plus intéressante sur le plan économique pour leur entreprise. Nos activités de remanufacturation et de remise à neuf permettent aux clients de réaliser des économies immédiates. Quant à nous, cela nous permet d'utiliser les matériaux de façon plus efficace.

PRODUITS REMANUFACTURÉS ET PRODUITS REMIS À NEUF

Caterpillar encourage des pratiques commerciales durables à travers ses activités de remanufacturation et de remise à neuf. Cela commence par des produits durables, souvent conçus pour être remis à neuf plusieurs fois. Grâce à nos programmes de remanufacturation et de remise à neuf, il est possible de remettre en état les composants et les machines au lieu de les remplacer complètement. La réutilisation des pièces permet de réduire le gaspillage et de minimiser les quantités de matières premières nécessaires pour produire des pièces neuves. Ce système constitue l'une des plus grandes contributions de Caterpillar en matière de développement durable, en gardant les ressources non renouvelables en circulation sur plusieurs cycles de vie.

Notre programme de pièces et de composants remanufacturés offre aux clients un système d'échange qui leur permet de nous renvoyer un composant en fin de vie et de recevoir en échange une pièce de remplacement remanufacturée. Depuis plus de 40 ans, les produits remanufacturés de Caterpillar offrent les mêmes performances, la même fiabilité et les mêmes garanties que les produits neufs, tout cela à moindre coût. De plus, les pièces sont disponibles rapidement, donc les clients disposent de plus d'options en matière de réparation et de révision.



¹ Les données ne tiennent pas compte des activités de Progress Rail, Electro-Motive ou Solar Turbines.

Les programmes de remanufacturation Caterpillar Reman, Solar Turbines et Progress Rail Services (présents dans le monde entier) offrent aux clients des produits moins chers, des temps d'immobilisation réduits et un service fiable et rapide. Le programme Caterpillar Reman exploite à lui seul des sites répartis dans huit pays.

Les programmes de remise à neuf accroissent la durée de vie des équipements en fournissant aux clients des mises à niveau pour une fraction du prix d'achat d'une machine neuve. Les programmes de remise à neuf comprennent le programme Cat[®] Certified Rebuilds, les révisions de composants chez les concessionnaires Cat[®], ainsi que les remises à neuf Solar Turbines et Progress Rail Services. Une remise à neuf certifiée Cat comprend plus de 350 tests et inspections, le remplacement automatique d'environ 7 000 pièces et une garantie identique à celle d'une machine neuve. En outre, des professionnels de l'entretien dûment formés effectuent ces travaux en utilisant des équipements et des pièces d'origine. Caterpillar met à la disposition de ses concessionnaires des informations, des données, des formations et des outils d'entretien qui les aident à sélectionner les pièces qu'ils peuvent réutiliser afin d'atteindre la longévité attendue des composants remis à neuf. La réutilisation des composants nous aide à utiliser les matériaux et l'énergie de manière plus efficace.

Les programmes de remanufacturation et de remise à neuf permettent aux clients de maximiser la valeur intrinsèque de leurs équipements en :

- Assurant une productivité maximale ;
- Augmentant la fiabilité et le temps de disponibilité des équipements ;
- Fournissant des performances rentables ;
- Bénéficiant de la même garantie que les équipements neufs ;
- Accroissant le retour sur investissement du client ;
- Offrant au client un large choix d'options de réparation pour répondre à leurs besoins en matière d'entretien ;
- Offrant au client une valeur de revente plus élevée ;
- Minimisant les coûts de propriété et les coûts d'exploitation tout au long du cycle de vie ;
- Préservant la majeure partie de l'énergie et des matériaux requis pour fabriquer le composant ou la machine d'origine.

Étant donné le rôle significatif que jouent les activités de remanufacturation et de remise à neuf dans nos initiatives en faveur du développement durable, nous avons créé un nouvel objectif client en 2013 axé sur ce domaine. En prenant 2013 comme année de référence, nous nous sommes fixé comme objectif d'accroître le chiffre d'affaires de nos activités de remanufacturation et de remise à neuf de 20 % d'ici 2020.

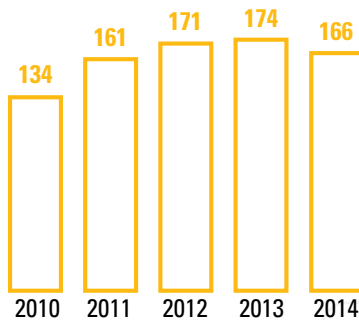
LA REMANUFACTURATION DE L'ÉLECTRONIQUE

À mesure que nos activités de remanufacturation se développent, l'électronique est un point que nous devons prendre en considération. Caterpillar conçoit des composants électroniques qui résistent à des applications intenses dans lesquelles ils sont confrontés à de fortes vibrations, des températures de fonctionnement extrêmes, une forte humidité, de la corrosion et de très grandes quantités de poussière. Notre grande expertise nous a inspiré toute une gamme d'unités de commande électronique (ECU, Electronic Control Units) remanufacturées il y a dix ans. Aujourd'hui, l'équipe du site de remanufacturation de Nuevo Laredo (Mexique) continue de proposer aux clients de Caterpillar des commandes électroniques remanufacturées et prêtes pour un autre cycle de vie pour un prix raisonnable, aidant ainsi à réduire le gaspillage et à protéger l'environnement.

Avec l'introduction de directives mondiales telles que la directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances, restriction des substances dangereuses) et la directive DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) en Union européenne, ainsi que les différentes lois en vigueur aux États-Unis, les nouveaux produits électroniques sont confrontés à des limitations strictes concernant certaines substances utilisées dans les appareils ainsi que pour leur fabrication. En outre, l'obsolescence des pièces affecte de nombreuses ECU, limitant encore les produits disponibles auprès des fournisseurs à des prix abordables.

166

Poids des reprises de pièces en fin de vie Reman¹
Pièces en fin de vie reçues en millions de livres



¹ Les données ne tiennent pas compte des activités de Progress Rail, Electro-Motive ou Solar Turbines.

Chez Caterpillar, le processus de remanufacturation offre une solution différenciée. En plus de réutiliser les matériaux précieux, la remanufacturation permet également d'empêcher les déchets électroniques contenant des substances toxiques telles que le plomb, le mercure et le cadmium d'atterrir dans les décharges. En outre, les équipements Cat[®] sont conçus pour durer pendant plusieurs cycles de vie, qui peuvent se mesurer en décennies. La capacité à assurer un service après-vente sur le long terme garantit également une remanufacturation fiable des composants électroniques.

Dans le domaine de l'électronique, toutefois, la remanufacturation est souvent confondue avec la rénovation ou la réparation. La rénovation consiste à tester le fonctionnement du composant et à rétablir son apparence. La réparation, plus simple, consiste à corriger un problème particulier. La remanufacturation, quant à elle, est effectuée en usine avec des pièces 100 % d'origine. Elle intègre les toutes dernières modifications techniques et assure les mêmes performances que celles des produits neufs, c'est d'ailleurs pourquoi les produits remanufacturés sont garantis de la même façon que les produits neufs.

KIT DE MISE À NIVEAU NOx

Outre ses activités de remanufacturation, Caterpillar en fait toujours plus pour le développement durable en recherchant sans cesse des moyens de remettre à neuf et d'améliorer les machines et moteurs en service. Cela passe notamment par l'adaptation de moteurs à combustion pauvre afin de réduire leurs émissions pour les applications de compression du gaz qui requièrent des puissances élevées. Le kit de mise à niveau pour faibles émissions G3516 permet aux exploitants d'adapter leurs moteurs de façon économique et de réduire leurs émissions de NOx jusqu'à 75 %. La puissance nominale du moteur reste la même et les mises à niveau peuvent s'effectuer sur le terrain, ce qui évite d'avoir à transporter le moteur chez un concessionnaire pour sa remise à neuf, ce qui engendrerait des délais et des coûts supplémentaires. Les clients peuvent ainsi réduire leurs émissions polluantes en réutilisant leurs propres moteurs au lieu d'en acheter de nouveaux.

Nous prenons un composant électronique ayant déjà effectué un cycle de vie complet sur le terrain et appliquons notre grande expérience dans le domaine de l'électronique et l'ensemble de nos processus pour renvoyer ce composant sur le terrain avec la garantie qu'il effectuera un second cycle de vie complet à moindre coût pour le client et avec moins de déchets. Cela permet à Caterpillar de contribuer au développement durable tout en proposant les meilleurs prix à ses clients.

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX PRODUITS REMANUFACTURÉS À L'ÉCHELLE MONDIALE

Même si les clients du monde entier sont intéressés par les produits remanufacturés, tous les clients ne peuvent pas bénéficier des économies significatives offertes par les produits Cat[®] Reman en termes de coûts et d'efficacité. Pourquoi ? Parce que certains pays, le plus souvent dans les marchés en développement, n'ont pas encore compris l'intérêt des produits remanufacturés pour l'environnement et leur économie nationale, et font par conséquent obstacle au commerce des produits remanufacturés.

1 % de croissance des activités de remise à neuf
Nos ventes de produits remis à neuf ont augmenté de 1 % entre 2013 et 2014.

On distingue généralement deux types d'obstacles : une barrière douanière, avec notamment des taxes et des droits de douane excessifs qui pénalisent financièrement les clients souhaitant acheter des produits remanufacturés viables, et une autre barrière : la classification des produits remanufacturés par les autorités douanières dans la catégorie des produits « d'occasion », qui ne peuvent en aucun cas être importés ou qui peuvent être importés uniquement s'ils satisfont aux exigences d'inspection, de certification, de licence ou autres exigences coûteuses. Les clients qui cherchent à exporter leurs pièces usagées pour les renvoyer à Caterpillar dans le but d'obtenir un moteur ou un composant remanufacturé sont souvent confrontés à ces obstacles. Avec une durabilité, des performances, une qualité et une garantie similaires à celles de tous les autres moteurs et composants Cat®, les produits Cat® Reman ne doivent pas être traités comme des produits « d'occasion ». En effet, ce point a été confirmé par plusieurs accords de libre-échange et autres déclarations multinationales telles que l'initiative Pathfinder de l'APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation, Coopération économique pour l'Asie-Pacifique). Les pays participant à l'économie mondiale doivent traiter les produits remanufacturés de la même manière que les produits finis neufs.



4 % de croissance des activités de remanufacturation¹
 Nos ventes de produits remanufacturés ont augmenté de 4 % entre 2013 et 2014.

¹ Les données ne tiennent pas compte des activités de Progress Rail, Electro-Motive ou Solar Turbines.

Caterpillar collabore avec les législateurs de plusieurs pays pour ouvrir les marchés et étendre les options de remanufacturation destinées à nos clients internationaux afin de leur offrir des solutions économiques et durables pour prolonger la durée de vie de leurs équipements existants. Les équipes de Caterpillar, y compris Caterpillar Reman et Global Government and Corporate Affairs, poursuivent leurs efforts sans relâche pour informer et éduquer les organismes de réglementation gouvernementaux du monde entier au sujet des avantages durables que présentent les produits Cat Reman.

Le développement durable du côté des clients

Caterpillar aide ses clients à améliorer leurs performances dans le domaine du développement durable. Nos clients cherchent de plus en plus à optimiser leur rendement énergétique. Par conséquent, nous redoublons d'efforts pour les aider à réduire leur consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre (GES) correspondantes de nos produits. Nous collaborons avec nos clients pour leur proposer des solutions personnalisées contribuant à optimiser leur consommation énergétique et nous dispensons des formations destinées aux conducteurs pour leur expliquer comment utiliser nos équipements de manière plus efficace.

À mesure que la demande en énergie augmente, le monde prend également conscience de la nécessité que cette énergie soit durable. Cela engendre des solutions différentes dans différents endroits. Dans le Midwest (États-Unis), par exemple, l'une des solutions logiques est l'énergie éolienne. Cependant, les fluctuations inhérentes à la production d'énergie éolienne font qu'elle n'est pas assez fiable pour répondre seule à la demande. Des générateurs de secours peuvent donc être utilisés afin de répondre constamment à la demande. Notre

plus grande centrale électrique alimentée au gaz naturel au monde permet de combler ces lacunes. Douze Groupes électrogènes G20CM34 Cat® fournissent désormais à la Mid-Kansas Electric Company LLC 110 MWe afin d'accroître son portefeuille de production d'énergie actuel rassemblant le gaz naturel, le charbon et l'éolien, tout en lui fournissant un moyen fiable et économique de répondre à la demande croissante en énergie de ses clients. Ce type de ressource de production d'énergie présente également l'avantage d'une mise en œuvre rapide, permettant ainsi à nos clients de répondre rapidement aux besoins du marché et à l'intégration croissante de l'énergie éolienne.

▶ En savoir plus.

18%

du chiffre d'affaires et des recettes enregistrés en 2014, dérivés de produits, services et solutions présentant un avantage par rapport aux offres existantes en termes de développement durable.

Les avantages de la production d'énergie au gaz naturel nous encouragent à continuer d'explorer toutes sortes d'applications de moteurs au gaz naturel liquéfié (GNL) dans le monde entier. Exemple : le premier navire de production d'énergie hybride au GNL : celui-ci représente une toute nouvelle façon de fournir une énergie alternative aux navires de croisière qui se rechargent à quai pendant les escales dans le port de Hambourg (Allemagne). Cinq nouveaux Moteurs marins à gaz à allumage par étincelle G3516C Cat® ont été installés à bord du navire de production d'énergie et fournissent 7,75 mégawatts de puissance lorsqu'ils tournent uniquement sur le GNL, ce qui élimine ainsi le besoin de tourner au ralenti et les émissions des navires de croisière qui en découlent. Le navire de production d'énergie, qui appartient à une filiale de Becker Marine Systems, Hybrid Port Energy, est compatible avec les exigences strictes des sociétés de classification maritime et de la SOLAS, et est certifié par Bureau Veritas. Ses moteurs font de véritables prouesses en termes de rendement et de performances, assurant ainsi une solution client sûre et moins polluante, mais également très rentable.

Alors que les solutions au GNL constituent un choix évident pour de nombreux clients de Caterpillar, pour ceux qui se trouvent dans des régions industrielles présentant une croissance économique rapide, telles que la Chine, le gaz de

cokerie peut constituer une autre ressource d'énergie intéressante. Le coke est un ingrédient essentiel dans la fabrication de l'acier. C'est un produit solide obtenu après distillation du charbon. Le gaz de cokerie est habituellement considéré comme un déchet et brûlé, opération qui émet du dioxyde de carbone dans l'atmosphère. Certains de nos clients l'utilisent pour produire de l'énergie, réduisant ainsi les émissions de CO2 par rapport aux méthodes classiques qui consistent à le brûler. L'un des clients de la filiale Solar Turbines de Caterpillar, Shanxi Liheng Steel Co., Ltd. (Liheng Steel), a été l'une des premières entreprises chinoises à recevoir un certificat récompensant la prévention des émissions de GES (« Certificate of Avoided GHG Emissions ») du Combined Heat and Power Partnership de l'Agence américaine Environmental Protection Agency pour sa contribution à la réduction des émissions de carbone grâce à son système de cogénération chaleur-force.

L'entreprise brûle le gaz de cokerie dans quatre turbines à gaz Titan™ 130 qui produisent ainsi de l'électricité, et utilise la chaleur dégagée par les turbines pour produire de la vapeur. Grâce à cette technologie, le système de cogénération de 55 mégawatts de Liheng réduit ses émissions d'environ 301 000 tonnes de CO2 par an par rapport aux sources d'énergie et aux pratiques industrielles classiques. Cette réduction équivaut au retrait de la circulation de 55 000 voitures par an. Depuis 2005, des dizaines de clients de Solar se sont mis à utiliser le gaz de cokerie pour produire de l'énergie.

Nous aidons à instaurer une croissance durable dans le monde entier grâce à nos produits révolutionnaires, tels que la technologie hybride hydraulique intégrée aux grosses pelles hydrauliques Cat®. Le système hybride assure un rendement énergétique largement amélioré (jusqu'à 50 %) et des performances optimales, avec des niveaux sonores réduits et des coûts d'exploitation plus intéressants pour le client. Les technologies de base (représentant plus de 300 brevets déposés) sont intégrées à l'ensemble de la gamme de pelles hydrauliques. L'équipe est fière de l'impact positif assuré par cette gamme de produits sur le rendement énergétique et les émissions de GES correspondantes.

🔍 **Observez la Pelle hydraulique hybride 336E H Cat® maintenir un projet ferroviaire sur les rails dans la Silicon Valley, en Californie. En savoir plus.**

Efficacité sur les chantiers

Il y a plusieurs années, Caterpillar a pris conscience du fait que ses clients attendent de l'entreprise qu'elle fasse plus pour les aider à tirer le maximum de valeur de leurs machines. Nous avons donc développé un nouveau modèle de solutions pour apporter cette valeur à nos clients. Conçues et fournies par l'équipe Caterpillar Job Site Solutions (JSS) en partenariat avec les concessionnaires Cat®, ces solutions aident nos clients à trouver des manières nouvelles et innovantes d'améliorer leurs opérations et de gagner en compétitivité sur le marché. JSS s'appuie sur l'expertise financière, technologique, d'application et de gestion de Caterpillar pour concevoir des solutions sur mesure adaptées aux besoins spécifiques des clients, généralement dans les domaines de la sécurité, du développement durable, des équipements, de la productivité et des finances. Résultat : chaque solution est unique et évolutive. Il peut s'agir aussi bien d'une mission de conseil à court terme que d'une solution de propriété et d'entretien de parc sur plusieurs années.



CATERPILLAR FOREST PRODUCTS : L'AMÉLIORATION GRÂCE AU PARTAGE D'EXPERTISE

L'équipe de solutions globales de Caterpillar Forest Products travaille auprès d'entreprises de produits forestiers pour les aider à améliorer leurs activités en augmentant leur rentabilité, leur durabilité et leur sécurité. Pour ce faire, elle étudie les activités de l'entreprise dans leur ensemble, puis apporte son savoir-faire, les services et les machines nécessaires afin de les améliorer.

L'équipe examine les activités de l'entreprise d'un point de vue global : coût total de l'abattage, coût total de chargement et de transport, ou encore coût total à la scierie. Il ne s'agit pas seulement de trouver le bon équipement, mais de fournir une solution complète.

La première étape consiste en une évaluation du site. L'équipe analyse les activités en cours et les compare aux objectifs commerciaux de l'entreprise : combien ils doivent produire, plans d'expansion, intervalles de remplacement du parc, etc.

47%

d'augmentation des heures de parc gérées par Caterpillar Job Site Solutions (entre 2013 et 2014).

L'étape suivante consiste à analyser les données et élaborer une proposition. L'équipe génère un modèle de coût global basé sur les activités en cours et s'en sert pour identifier les points à améliorer. Le coût de la solution proposée (carburant et entretien compris) est comparé au système actuel.

Lorsqu'une entreprise met en œuvre les recommandations de l'équipe de solutions globales et achète des machines, les formateurs de l'équipe lui montrent les méthodes d'entretien quotidien et comment travailler de la façon la plus sûre et efficace possible. Cette phase peut inclure une formation sur simulateurs Cat®, une méthode sûre de formation des nouveaux utilisateurs qui réduit également les frais en carburant pour le client ainsi que l'entretien des machines de formation.

46%

d'augmentation du nombre de machines couvertes par des contrats d'entretien auprès de Caterpillar Job Site Solutions (entre 2013 et 2014).

En 2014, l'équipe a commencé à travailler auprès de Forest Energies, un exploitant forestier du sud des États-Unis, afin de l'aider à améliorer ses opérations d'abattage. L'équipe de solutions globales, le concessionnaire Cat® Thompson Tractor et des ingénieurs Caterpillar ont collaboré avec Forest Energies pour trouver la meilleure solution d'abattage sur les terrains présentant une inclinaison pouvant atteindre 45 degrés. Ils ont présenté des simulations détaillées et des comparaisons de temps de cycle montrant que l'entreprise pouvait augmenter sa production et réduire le coût par tonne en utilisant une Abatteuse-groupeuse à chaînes 522B Cat® dotée de la tête HF201B ainsi que deux débardeurs.

Le PDG de Forest Energies, Lenn Morris, raconte : « Leur équipe présente sur le terrain et leur expertise nous ont aidés à comprendre comment utiliser nos machines pour optimiser la productivité. » Par exemple, il explique que l'optimisation des chemins de débardage et la formation des conducteurs de débardeurs pour leur apprendre à utiliser les rapports appropriés en fonction de la charge ont permis d'économiser jusqu'à 7 % de carburant. Il ajoute que l'équipe Caterpillar a également appris aux conducteurs de chargeurs à utiliser le mode Économie. « Tous nos conducteurs utilisaient uniquement le mode Puissance, sans tenir compte de la nature du chargement », explique-t-il. « Désormais, grâce à leur aide, nous avons formé nos conducteurs de chargeurs et avons pu remarquer une réduction notable de la consommation de carburant. »



Réseau d'approvisionnement

Nous cherchons à établir des relations commerciales à long terme avec des fournisseurs appliquant des valeurs fortes et une éthique irréprochable, comme celles de Caterpillar, et qui s'engagent à respecter les lois et réglementations en vigueur. Ces lois et réglementations englobent les normes relatives aux produits, les exigences en matière d'environnement et de sécurité des employés, les lois applicables en matière de rémunération, le Code du travail, les lois anti-corruption et les diverses réglementations sur l'exportation.

Le Code de conduite des fournisseurs de Caterpillar exprime officiellement les valeurs que nos fournisseurs sont tenus de respecter. Il s'inspire du Code de conduite international de Caterpillar.

Nous avons également établi un plan de gestion des risques qui décrit notre façon de réagir à certains risques identifiés au sein de notre réseau d'approvisionnement. Pour nous assurer que les fournisseurs concernés comprennent nos attentes, nous leur demandons de répondre à notre enquête de réseau d'approvisionnement ou de suivre un programme de formation. Dès qu'un problème survient, les membres de la direction de Caterpillar sont avertis et les fournisseurs sont tenus de mettre en œuvre des plans d'actions correctives afin d'atténuer ou de résoudre le problème. Si un fournisseur ne met pas en œuvre les actions correctives nécessaires, nous prenons des mesures supplémentaires pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat et la fin de notre partenariat.

Caterpillar a également développé un ASC (Assurance of Supply Center, Centre d'assurance d'approvisionnement) pour soutenir notre stratégie d'entreprise visant à gérer un réseau d'approvisionnement de classe mondiale. L'ASC est axé sur la compréhension de l'état actuel des outils, des systèmes et des processus. Il élabore des projets destinés à combler les lacunes qui nous empêchent d'avoir une vision de bout en bout de notre réseau d'approvisionnement. L'ASC s'efforce en continu de surveiller et d'atténuer les risques liés à la capacité, aux compétences et à la position financière de nos fournisseurs, tout en gardant un

œil sur le contexte géopolitique actuel, les risques de catastrophes naturelles et autres risques affectant les sources d'approvisionnement. Pour ce faire, l'ASC emploie des services de visibilité, d'analyse et de gestion avancés. Il s'assure que les commandes appropriées sont livrées par notre réseau de fournisseurs, permettant ainsi à l'entreprise d'offrir à ses clients des performances de livraison exceptionnelles, une qualité élevée et des coûts généraux réduits afin d'aider nos clients à tenir leurs engagements actuels et futurs.

En 2014, les efforts acharnés de Caterpillar en matière de gestion de sa chaîne d'approvisionnement lui ont une nouvelle fois valu une mention dans la prestigieuse liste « Supply Chain Top 25 » de Gartner. Gartner, un cabinet d'étude et de conseil spécialisé dans les technologies de l'information, a classé plusieurs chaînes d'approvisionnement globales en se basant sur des critères tels que l'opinion des pairs, le retour sur les actifs, les retours d'inventaire et la croissance du chiffre d'affaires. Nous figurons sur cette liste pour la troisième année consécutive.

DIVERSITÉ DES FOURNISSEURS

La diversification de notre réseau de fournisseurs est essentielle pour refléter la grande diversité des marchés sur lesquels nous intervenons. Notre passion de l'amélioration continue est ce qui a inspiré notre initiative Diversité des fournisseurs, qui s'inscrit dans notre engagement à faire appel à des fournisseurs variés (petites entreprises appartenant à des membres de minorités, à des vétérans, etc.) réputés pour leurs produits et services de qualité, pour leur esprit d'innovation, pour leur compétitivité et pour leur flexibilité en termes de volume en soutien à nos objectifs commerciaux.

Notre but est de fournir des opportunités d'approvisionnement à des types d'entreprises extrêmement diversifiés. Une intégration transparente de ces entreprises est une manière de créer des synergies dans notre position de moteur de croissance et de développement. En 2014, les programmes de diversité des

fournisseurs de Caterpillar lui ont une nouvelle fois valu le prix « Best of the Best » décerné par le *Black EOE Journal*, qui s'est associé à trois autres publications sur la diversité pour évaluer les entreprises américaines en matière d'accessibilité pour les populations afro-américaines, hispaniques, les femmes et les vétérans.

RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CO2 DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Le transport et le conditionnement font partie intégrante de la chaîne d'approvisionnement. Lorsqu'ils sont employés efficacement, ils nous permettent d'améliorer notre productivité, de réduire les délais et les coûts tout en diminuant les émissions de CO2.

Une équipe de notre division Produits de construction de bâtiments a été chargée d'intégrer ces avantages dans la chaîne d'approvisionnement au cours de la phase de lancement de nouveaux produits. Ils ont identifié quatre possibilités de réduction du CO2 : en modifiant les moyens de transport, en améliorant les volumes de transport, en éliminant les kilomètres superflus et en réduisant le nombre d'expéditions.

Par exemple, en arrêtant de transporter les bras de manutention des petites chargeuses sur pneus par camion et en les expédiant par la voie ferroviaire, nous avons pu éviter le rejet de 2 503 tonnes de CO2. Nous avons également mis en place un partenariat avec une compagnie maritime qui transporte des charges équivalentes au retour, là où les anciens navires transportaient des conteneurs vides.

Ces initiatives font partie des 92 projets mis en œuvre dans le monde entier par l'équipe. À ce jour, cela a permis d'économiser 15,4 millions de dollars, d'éviter 7 512 trajets superflus et de réduire les émissions de CO2 de 5 473 tonnes. De façon indirecte, cela permet notamment de compenser l'augmentation du prix du carburant ainsi que l'inflation tout en améliorant la sécurité et en réduisant les exigences en matière de capacité de transport.

CHAÎNE LOGISTIQUE

Nous transportons des milliers de fournitures et de pièces à travers le monde pour fabriquer et entretenir nos équipements tout au long de leur cycle de vie. Nous rendons le développement durable possible en nous entourant de concessionnaires et de fournisseurs qui adoptent des solutions durables. En 2014, notre équipe logistique a réduit sa consommation énergétique totale de 130 000 gigajoules et ses émissions de carbone de 11 000 tonnes.

Nous tirons parti de technologies de pointe pour optimiser les charges que nous transportons sur terre et en mer. Les chargements sont analysés et planifiés de façon stratégique afin de nous assurer que les camions et les navires sont remplis (réduisant ainsi le nombre de voyages effectués par nos transporteurs) et de déterminer si l'acheminement par navire ou caboteur est préférable afin de réduire le nombre de camions et d'avions de transport de marchandises. Nous employons également un processus (la gestion des voies commerciales) qui optimise les expéditions de machines au port, ce qui réduit la distance parcourue et accélère la livraison pour nos clients.

- Notre plus grand transporteur maritime a réduit ses émissions de carbone de plus de 25 % au cours des six dernières années grâce à l'acquisition de navires plus économes en carburant. En outre, la majorité de nos transporteurs maritimes sont tenus d'utiliser du carburant à faible teneur en soufre.
- Plus de 90 % de la distance parcourue en Amérique du Nord pour le transport de chargements Caterpillar sont effectués par des transporteurs partenaires de SmartWay, un programme de l'Agence américaine Environmental Protection Agency visant la réduction des émissions de gaz à effet de serre et de la pollution atmosphérique.
- Notre nouveau programme d'optimisation du réseau de transport terrestre a été déployé avec succès chez plus de 2 000 fournisseurs et dans plus de 70 usines de fabrication à ce jour.



Réseau de concessionnaires

Nos concessionnaires indépendants constituent un lien essentiel entre notre entreprise et nos clients. Nous comptons sur leur collaboration pour établir et entretenir les relations clients à long terme qui ont fait le succès de Caterpillar. Nous valorisons leurs contributions positives à notre réputation ainsi que leur engagement sans faille auprès des clients et des communautés qu'ils desservent. Nous sommes fiers des excellentes relations que nous entretenons avec nos fournisseurs et nos concessionnaires, basées sur la confiance, la communication et des récompenses partagées.

Les produits et services Cat® sont distribués via un réseau mondial de concessionnaires Cat® (le fameux réseau de concessionnaires Cat) comptant 48 concessions aux États-Unis et 129 dans le reste du monde. La vaste majorité de nos concessionnaires internationaux appartiennent à des entreprises indépendantes et sont gérées par elles. Il s'agit la plupart du temps d'entreprises familiales dont l'histoire couvre plusieurs générations. Le réseau de concessionnaires Cat apporte de la valeur aux clients avec une qualité de service incomparable, des solutions intégrées, un service après-vente de qualité, un approvisionnement des pièces rapide et efficace et des capacités de remise à neuf exceptionnelles. Nous collaborons avec nos concessionnaires pour fournir les produits, les services et les solutions d'assistance nécessaires pour répondre aux besoins des clients à travers le monde. Les autres marques de notre portefeuille sont distribuées par leurs canaux respectifs, optimisant ainsi la valeur offerte aux clients conformément aux propositions de valeur des différentes marques.

Notre modèle de distribution, qui soutient depuis toujours les communautés *locales*, doit sans cesse satisfaire des normes *internationales*. Le réseau de concessionnaires Cat représente l'un de nos plus gros avantages concurrentiels, et nous devons maintenir ce niveau d'excellence afin d'assurer le succès de nos clients. Caterpillar et les concessionnaires Cat ont réussi à établir les bases d'une stratégie qui tient compte de leurs défis communs et prépare les progrès du siècle à venir. Cela requiert des transformations réfléchies au sein de notre modèle de distribution, sans toucher aux principes qui définissent notre relation. Ensemble, nous avons tracé le chemin à suivre pour réaliser cette transformation autour de quatre objectifs, appelés l'initiative « Across The Table » (Tous autour de la table) :

- renforcement du modèle de concessionnaires Cat
- amélioration de l'orientation clients
- amélioration du modèle économique de Caterpillar et des concessionnaires
- saisie des opportunités tout en atténuant les risques

Nos concessionnaires répartis dans le monde entier travaillent aux côtés des employés de Caterpillar de tous les secteurs de l'entreprise sur des projets axés sur des thèmes tels que l'e-business, les solutions technologiques, les stratégies de services, les stratégies d'équipements de location et d'occasion, ou encore la logistique des pièces. Une équipe mondiale visant un même objectif : s'assurer que notre réseau de distribution est prêt à prendre part aux progrès du siècle à venir.



Gouvernance et éthique

La structure de gouvernance de Caterpillar garantit leadership, responsabilité et transparence concernant les affaires de l'entreprise pour le compte de nos employés et de nos actionnaires. La gouvernance d'entreprise de Caterpillar a pour vocation de servir les intérêts des actionnaires en garantissant la mise en place des normes les plus strictes en matière de responsabilité, d'intégrité et de conformité aux réglementations applicables. Ces normes sont établies et mises en œuvre par notre conseil d'administration, ainsi que par l'ensemble de l'équipe de direction internationale, dont la mission consiste à superviser les performances et les politiques de gouvernance de l'entreprise.

Le conseil d'administration de Caterpillar compte actuellement 11 membres. Une telle composition offre une expérience diversifiée sans pour autant entraver l'efficacité des discussions ni diminuer les responsabilités individuelles. En 2013, Caterpillar a modifié son règlement intérieur de sorte que chaque administrateur doit désormais être élu chaque année à la majorité des voix. Le conseil se compose actuellement de trois comités permanents : Audit, Rémunération et ressources humaines, Politique publique et gouvernance. Chaque comité, composé uniquement d'administrateurs indépendants, agit conformément à une charte écrite. Pour en savoir plus sur le conseil d'administration et ses comités, rendez-vous sur le site <http://www.caterpillar.com/en/company/governance.html>.

Caterpillar a élaboré des politiques de gouvernance d'entreprise qui reflètent l'importance qu'elle accorde à une bonne gouvernance d'entreprise. Ces politiques comprennent notamment des Directives sur les questions de gouvernance d'entreprise, le Code de conduite de Caterpillar, un guide de détention d'actions, des âges de départ à la retraite obligatoire pour les directeurs, et une politique de rapatriement des capitaux applicable aux cadres. La politique de Caterpillar prévoit également 1) un délai minimum de trois ans avant qu'un ancien employé d'un auditeur indépendant à un poste de direction puisse accéder à certains postes de direction au sein de Caterpillar, et 2) une rotation des partenaires d'audit indépendants conformément aux exigences du Sarbanes-Oxley Act de 2002.

Éthique et respect des règlements

Chez Caterpillar, la réputation de l'entreprise est aussi précieuse que ses produits et ses clients. Caterpillar a publié son premier Code de conduite en 1974. Notre Code de conduite actuel et Nos valeurs en action définissent les valeurs fondamentales et les convictions profondes de Caterpillar ; ils reprennent les standards d'éthique extrêmement rigoureux que notre entreprise respecte depuis sa fondation en 1925. Ce Code de conduite aide les employés de Caterpillar au quotidien en leur fournissant des directives détaillées sur les comportements et actions qui répondent à nos valeurs en matière d'intégrité, d'excellence, de travail d'équipe, d'engagement et de développement durable. Par l'intermédiaire de notre Code de conduite, notre vision est celle d'un environnement professionnel dont tous peuvent être fiers, d'une entreprise respectée et admirée par autrui et d'un monde que nos actions contribuent à améliorer.

Pour en savoir plus sur le Code de conduite de Caterpillar, rendez-vous sur le site <http://www.caterpillar.com/en/company/code-of-conduct.html>.

CORRUPTION ET POTS-DE-VIN

Caterpillar considère qu'en plus d'être à la base du concept de libre entreprise, une concurrence loyale fondée sur la qualité, l'innovation et la valeur en général est indispensable à la croissance économique. Nous sommes conscients que les pots-de-vin et la corruption peuvent avoir de graves conséquences sociales, environnementales et économiques ; ils freinent les échanges commerciaux, la concurrence, les investissements et la croissance économique et limitent la capacité d'une nation à réduire la pauvreté et à améliorer le niveau de vie de sa population.

Dans certaines régions du monde où Caterpillar exerce ses activités, les problèmes de pots-de-vin et de corruption sont considérables. Nous estimons qu'une concurrence loyale est indispensable à la liberté d'entreprise. C'est pourquoi nous respectons les lois anti-corruption, antitrust et relatives à la

concurrency dans tous nos domaines d'activité et nous renforçons ces messages par des campagnes de sensibilisation et de formation des employés dans l'ensemble de l'entreprise. De plus, nous avons fait de l'application de ces standards l'une de Nos valeurs en action.

SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Les risques liés à la sécurité des informations ont augmenté de façon exponentielle dans tous les secteurs d'activité au cours des dix dernières années. Caterpillar concentre ses efforts sur un programme de transformation de la sécurité des informations avec trois objectifs : des technologies sûres, des comportements sécurisés et une attention constante. L'ensemble de nos efforts en matière de sécurité des informations est guidé par six objectifs commerciaux, avec pour but principal la protection de nos informations les plus précieuses. Pour ce faire, nous prenons toutes nos décisions en tenant compte des risques associés et nous travaillons sur un réseau sécurisé. Nous adoptons une approche holistique de la sécurité et suivons les standards actuels en matière de sécurité des informations, qui tiennent compte des risques. Nos employés sont de plus en plus sensibles à la sécurité de l'entreprise et signalent par exemple tout courrier électronique suspect à nos centres d'assistance et à nos équipes chargées des problèmes de sécurité. Ce comportement positif des employés, couplé à des technologies sûres et à des capacités de détection et d'intervention rapides, contribue à sécuriser l'avenir de Caterpillar. Caterpillar s'efforce de maintenir sans relâche la sécurité et la protection de ses informations confidentielles.

Gestion des risques

Les risques font partie du domaine des affaires, tout particulièrement à l'échelle mondiale. Les risques peuvent être liés à divers facteurs, allant de problèmes internes tels que les inefficacités opérationnelles ou les politiques relatives au personnel, à des facteurs externes tels que le paysage concurrentiel, les conditions économiques ou la réglementation gouvernementale.

Régulièrement, Caterpillar identifie et surveille les risques commerciaux grâce à un système de gestion robuste. L'entreprise participe à des discussions constructives sur les réglementations et les politiques publiques dans l'intérêt de ses employés, de ses clients et de ses actionnaires. Nous gérons les risques opérationnels, stratégiques, financiers et de conformité à travers deux programmes : le programme Business Risk Management (BRM) et le programme Caterpillar Ethics and Compliance. Le programme BRM aide les unités commerciales à identifier, suivre et atténuer plus de 50 risques spécifiques pour l'entreprise.

Chaque année, nous réalisons une évaluation des risques de l'entreprise en analysant les informations relatives aux risques émanant de sources multiples, y compris les unités commerciales. Pour prendre des décisions mieux informées, Caterpillar évalue les risques sur la base de trois dimensions (importance, probabilité et vitesse) au niveau des unités commerciales et au niveau de l'entreprise.

Les résultats de l'évaluation des risques BRM sont intégrés dans les futurs plans d'action pour atténuer les risques identifiés.

Les risques de conformité sont également examinés dans le cadre du processus d'évaluation des risques BRM et gérés par le biais du programme Ethics and Compliance de Caterpillar. Ces risques couvrent un large éventail de questions, telles que la conformité juridique et réglementaire, la main-d'œuvre, la santé et la sécurité.

Tous les risques identifiés par le biais du programme Ethics and Compliance se voient attribuer un « Enterprise Risk Owner » (responsable de risque d'entreprise) chargé de superviser les efforts visant à atténuer le risque concerné pour Caterpillar. Ces responsables contribuent à améliorer la gestion des risques en termes de gouvernance, d'évaluation, de contrôles, de communication, de formation et d'audits de conformité dans le monde entier.

Grâce à ces programmes, Caterpillar est plus à même de gérer les risques et d'évaluer l'impact potentiel de diverses situations sur sa capacité à atteindre ses objectifs stratégiques.

Politique publique

Les mesures prises par les différents gouvernements peuvent avoir des répercussions significatives sur nos employés, nos clients et nos actionnaires. Lorsque la législation le permet et que cela est approprié et constructif, Caterpillar défend des politiques publiques qui promeuvent des conditions d'activité durables pour notre entreprise, nos fournisseurs et nos actionnaires. Notre forme d'action diffère selon les systèmes politiques et les lois locales.

Nous sensibilisons régulièrement nos employés et autres partenaires (concessionnaires, fournisseurs et retraités) à l'importance des questions clés de politique publique. Dans certains pays, nous pouvons les encourager à exprimer leurs points de vue auprès des législateurs, conformément aux usages locaux et aux droits de citoyenneté. Il arrive que nos dirigeants saisissent des occasions pour se tourner vers les responsables de gouvernement afin de défendre directement nos positions en matière de législation.

Enfin, nous aidons de nombreuses organisations et associations qui soutiennent les politiques publiques œuvrant au succès et à la croissance du milieu des affaires et du secteur de la fabrication dans son ensemble.

Nous :

- surveillons les questions gouvernementales au niveau de l'État, au niveau fédéral et au niveau international ;
- défendons et promovons l'implémentation de politiques et de lois qui permettent à Caterpillar, à ses concessionnaires et à ses clients de prospérer ;
- collaborons avec les élus et les législateurs pour les aider à mieux comprendre les questions clés qui affectent notre activité, telles que le commerce, la fiscalité, les infrastructures et l'énergie.

Lorsque la loi le permet, Caterpillar peut, en tant qu'entreprise, soutenir des campagnes, des candidats individuels ou des comités d'action politiques défendant des politiques publiques qui selon nous ont un impact sur notre activité. Comme le stipulent Nos valeurs en action, toutes les contributions d'entreprise sont approuvées par les équipes dédiées aux affaires gouvernementales de Caterpillar. Pour en savoir plus sur ces contributions, rendez-vous sur le site <http://www.caterpillar.com/nl/company/corp-overview/global-issues.html>.

Aux États-Unis, là où les contributions d'entreprise ne sont pas autorisées, les employés de Caterpillar financent et administrent le Caterpillar Employee Political Action Committee (CATPAC, Comité d'action politique des employés de Caterpillar). Le CATPAC est entièrement financé grâce aux dons effectués par les employés admissibles. Un Comité directeur composé d'employés non cadres de Caterpillar, qui représente divers sites et unités commerciales basés aux États-Unis, supervise tous les dons effectués par le CATPAC. Les contributions du CATPAC soutiennent des campagnes et organisations politiques au niveau fédéral et au niveau des États.





Droits de l'homme

Caterpillar construit depuis longtemps des produits et équipements qui font avancer le développement économique mondial durable et permettent d'améliorer le niveau de vie au sein des collectivités dans lesquelles l'entreprise exerce ses activités. Notre approche et notre engagement en matière de respect des droits de l'homme s'articulent autour de Nos valeurs en action, le Code de conduite de Caterpillar inspiré de notre politique en matière de droits de l'homme, développée en 2015. Cette politique est également conforme aux attentes du Code de conduite des fournisseurs de Caterpillar. La politique s'inspire des principes internationaux en matière de droits de l'homme décrits dans la Déclaration universelle des droits de l'homme (DUDH) et la déclaration de l'Organisation internationale du travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail. Cette politique est le résultat d'une analyse comparative d'un certain nombre d'organisations qui font référence dans ce domaine, de contributions d'autres secteurs et du contrôle du conseil d'administration de Caterpillar par le comité de gouvernance.

À partir de 2015, Caterpillar travaillera à la mise en œuvre de cette politique au sein de ses propres activités et processus de gestion. Cela passera par l'adoption d'une structure de gouvernance officielle en matière de droits de l'homme, la formation des employés et un compte rendu des progrès réalisés dans notre prochain rapport sur le développement durable.



Développement économique

L'organisation Caterpillar et ses produits soutiennent la croissance économique dans le monde entier, aussi bien dans les pays développés que dans les marchés émergents. La voie vers le progrès durable commence le plus souvent par une route, et les produits Caterpillar apportent une contribution essentielle à la construction de cette route. Des économies en croissance, qui nécessitent de nouvelles infrastructures, aux régions développées où les réseaux vieillissants ont besoin d'être modernisés, nos produits contribuent à garantir que les investissements consentis dans les transports, l'énergie, les télécommunications ainsi que la gestion des déchets et de l'eau offrent un maximum d'avantages. Nous soutenons ces investissements en tant qu'acteurs clés du développement durable des collectivités locales, de la croissance économique, de la compétitivité et de la création d'emplois sur le long terme.

Pour promouvoir le développement économique, les gouvernements sont chargés de maintenir des niveaux d'investissements productifs adéquats dans les infrastructures tout en créant des conditions équitables pour les fournisseurs. Encourager les investissements privés peut constituer une source de financement supplémentaire si des politiques équitables et prévisibles sont en place afin d'optimiser la certitude et la rapidité de la rentabilité financière.

Néanmoins, les investissements dans les infrastructures visant à soutenir la croissance ne peuvent pas être intégralement délégués au secteur privé. Le financement public doit continuer à intégrer la majeure partie des investissements dans les infrastructures. Les gouvernements peuvent influencer l'accessibilité financière des infrastructures en facilitant les démarches de délivrance de permis, en réduisant les charges administratives et en simplifiant les exigences afférentes. Le rôle des gouvernements en matière de financement des infrastructures doit reposer sur les besoins propres à chaque pays, notamment l'urbanisation, les politiques de commerce et d'échange, le transport, la prévention et l'atténuation des catastrophes, la défense et la compétitivité mondiale.

LA PROMOTION DU DÉVELOPPEMENT PAR L'ACTION

Caterpillar est fermement convaincu que la quête d'excellence commerciale dans un climat de libre entreprise, de libre-échange et de concurrence mondiale est le meilleur moyen de favoriser un développement et une distribution efficaces des biens et services. Nous pensons en outre que ces échanges internationaux favorisent une meilleure compréhension entre les différentes frontières et cultures, pour un monde plus pacifique. L'incroyable bond du produit intérieur brut et du niveau de vie observé après la Seconde Guerre mondiale dans les pays participant activement au commerce international témoigne bien de ces avantages. En revanche, rares sont les pays isolés qui ont pu bénéficier de tels avantages.

Nous sommes convaincus qu'un engagement commercial plus fort entraîne des gains économiques qui relèvent le niveau de vie, améliorent la qualité de vie et favorisent le développement durable. Plus importante encore, la libéralisation des échanges peut favoriser la paix et la bonne entente, et peut permettre de résoudre des fléaux mondiaux tels que la faim, la pauvreté et les maladies. La croissance économique insufflée par le commerce international joue un rôle majeur dans la réduction de la pauvreté, mais elle n'est pas sans créer de nouveaux défis. Le plus grand de ces défis réside dans la nécessité d'équilibrer les politiques économiques, environnementales et sociales soutenant le développement durable. Le bon équilibre des politiques économiques, environnementales et sociales fournit un cadre de référence commun qui permet aux autorités chargées de définir les politiques environnementales et d'échanges d'impliquer les entités concernées, d'analyser les problèmes et d'évaluer plus efficacement les politiques.

Caterpillar a toujours défendu avec ferveur le libre-échange. Nous plaçons nos intérêts non pas du point de vue d'un pays spécifique, mais dans le cadre d'un contexte mondial. Nous sommes convaincus que les entreprises sont plus compétitives dans un environnement de libre-échange. Le libre-échange nous impose d'améliorer constamment notre compétitivité internationale et de créer un environnement qui nous permet de mieux répondre aux besoins de nos clients tout en développant nos activités. Nous pouvons ainsi nous tourner vers l'étranger pour trouver des fournisseurs de manière à faire face à la concurrence tout en offrant aux utilisateurs des produits de qualité optimale. Quant à nos fournisseurs, ils peuvent répondre plus facilement à nos exigences d'approvisionnement à l'échelle mondiale. Nos employés du monde entier et leurs communautés bénéficient d'une meilleure qualité de vie, car ils ont accès à un plus grand choix de produits à des prix inférieurs. Dans la mesure où l'ouverture des marchés favorise la compétitivité, nous voyons également dans le libre-échange un moyen de proposer des opportunités d'emploi plus nombreuses et de meilleure qualité.

Caterpillar soutient les politiques qui favorisent la concurrence sur le marché mondial et réduisent, voire éliminent, les obstacles au commerce et à l'investissement. Nous pensons que les pays développés devraient adopter des politiques permettant d'étendre les avantages de l'économie mondiale aux pays en développement. Caterpillar a également conscience du fait que dans bon nombre des pays les plus pauvres du monde, une aide humanitaire et une assistance au développement sont nécessaires pour lutter contre les maladies, améliorer les conditions de vie et combattre la corruption, afin de dynamiser la croissance économique et les échanges commerciaux.

LA PROMOTION DU DÉVELOPPEMENT PAR LA CRÉATION D'EMPLOIS

Nos usines réparties dans plus de 180 pays fournissent des emplois et des opportunités professionnelles de qualité aux habitants de ces régions (plus de 114 000 employés à la fin 2014), sans oublier les emplois créés dans notre réseau étendu de concessionnaires et au sein de notre chaîne d'approvisionnement. On ne soulignera jamais assez l'importance des emplois du secteur manufacturier pour l'économie, non seulement aux États-Unis, mais également dans le reste du monde. Selon le Bureau of Economic Analysis, le secteur manufacturier a rapporté 2 030 milliards de dollars à l'économie des États-Unis en 2013, soit une augmentation notable par rapport à l'année précédente. Pour chaque dollar dépensé dans le secteur manufacturier, 1,48 dollar est réinjecté dans l'économie. Il s'agit là du plus grand multiplicateur pour un secteur économique suivi par le Bureau. L'Advanced Manufacturing National Program Office estime que la rémunération horaire totale des employés du secteur manufacturier est supérieure d'environ 17 % à celle des employés des autres secteurs. En outre, les emplois du secteur manufacturier se traduisent par des emplois supplémentaires dans d'autres secteurs de l'économie. En effet, pour chaque emploi du secteur manufacturier, 2,2 emplois sont créés dans les domaines de l'assistance directe et de l'entretien.

Le nombre d'emplois créés par Caterpillar et ses fournisseurs au sein des collectivités varie d'un site à l'autre, souvent en fonction des cycles économiques. Les opérations de Caterpillar ont un impact économique significatif sur les collectivités car elles créent non seulement des emplois, mais elles augmentent également les niveaux d'emploi existants.

LA PROMOTION DU DÉVELOPPEMENT PAR LE MICRO-FINANCEMENT

La Caterpillar Foundation investit dans des organisations par le biais d'aides financières. Ces organisations soutiennent le développement économique local en fournissant des fonds aux individus et aux groupes qui n'auraient autrement pas accès aux services de financement classiques pour créer de petites entreprises. La Caterpillar Foundation investit dans le programme Opportunity International depuis plus de 21 ans, soutenant ainsi divers efforts de développement dans plus de 22 pays et améliorant la vie de plus de 18 millions de personnes à travers le monde.

Le soutien de la Caterpillar Foundation permet au programme Opportunity International de fournir l'accès à des services financiers et des formations dans les pays en développement afin d'aider des entrepreneurs et leurs familles à lancer et développer leurs entreprises, même dans des environnements extrêmement pauvres. Nous aidons notamment les femmes en leur donnant accès aux services d'épargne, de crédit et d'assurance, et à des formations professionnelles. Les collectivités s'épanouissent à mesure que les entrepreneurs créent des emplois.

En Afrique, par exemple, Opportunity International a élargi l'accès à ces services aux femmes pauvres et à leurs familles, augmentant ainsi de façon significative le nombre de crédits et de programmes d'épargne en accordant plus de 149 000 prêts agricoles et en aidant plus de 3 000 familles à obtenir des prêts leur permettant de payer les frais de scolarité de leurs enfants. L'éducation des enfants peut leur permettre de sortir de la pauvreté. En Chine, la Caterpillar Foundation soutient le travail d'Opportunity International depuis plus de dix ans, ce qui a permis de créer 150 000 emplois. En Inde, où 900 millions de personnes vivent avec moins de 2 dollars par jour, Opportunity International a financé 2,5 millions de nouveaux entrepreneurs en étendant des services financiers qui étaient accessibles à 170 districts répartis dans 18 États indiens à plus de 275 districts à travers plus de 20 États. Elle œuvre également à l'amélioration de l'accès aux toilettes, à l'eau potable et à des solutions énergétiques propres au sein des collectivités, mais aussi dans les ménages indiens.

La collaboration de la Caterpillar Foundation et d'Opportunity International a permis d'améliorer des millions de vies et nous continuons notre travail avec un même objectif : faire reculer la pauvreté.

La Caterpillar Foundation investit également dans l'initiative WaterCredit de Water.org, qui accorde des services de microfinance dans le secteur de l'eau et de l'assainissement. C'est l'un des programmes les plus efficaces et complets de ce type face à une demande actuelle de 12 milliards de dollars US de microfinance pour le secteur de l'eau et de l'assainissement dans les pays en développement. Avec WaterCredit, Water.org s'appuie sur les systèmes de microfinance existants dans ces pays pour atteindre ce marché largement inexploité afin de garantir l'accès à l'eau et à l'assainissement aux populations les plus pauvres. La crise mondiale de l'eau et de l'assainissement affaiblit fortement ces populations et doit être endiguée le plus rapidement possible. Près de 750 millions de personnes n'ont pas accès à une source d'eau correcte, tandis que 2,5 milliards de personnes ne disposent pas d'installations d'assainissement hygiéniques. Les pertes humaines sont considérables, telles que les 1 800 enfants qui meurent chaque jour. Rien qu'en Inde, plus de 92 millions de personnes n'ont pas accès à l'eau

potable et plus de 792 millions de personnes n'ont même pas accès à des toilettes correctes. Les jeunes filles et les femmes, qui sont particulièrement touchées par ce problème, passent souvent plus de 180 millions d'heures par jour à la recherche d'eau, une activité qui les empêche d'aller à l'école et de trouver un travail rémunéré.

Toutefois, une grande partie des ménages pauvres situés dans ces régions ont démontré leur capacité et leur volonté de payer un accès à l'eau potable et à l'assainissement lorsque de tels services sont disponibles. En effet, il arrive souvent que les plus pauvres paient en moyenne 5 à 10 fois plus cher leur eau que leurs voisins de la classe moyenne qui sont raccordés au réseau de distribution d'eau. Ces mêmes communautés défavorisées sont souvent considérées comme « non finançables » par les organismes financiers en raison de leur manque d'actifs, ce qui les empêche d'obtenir les crédits et capitaux nécessaires pour accéder à l'eau et aux systèmes d'assainissement. Grâce à son approche axée sur la demande et les besoins du marché, WaterCredit fournit les capitaux nécessaires aux ménages les plus pauvres pour financer les solutions d'assainissement et d'eau dont ils ont le plus besoin. L'accès à l'eau et à l'assainissement fournit à ces familles la santé, le temps et l'occasion d'entreprendre des activités génératrices de revenus, et ainsi briser le cycle de la pauvreté.





Philanthropie/innovation sociale

Nous contribuons au bien-être des communautés dans le monde entier. Du soutien aux œuvres de charité au bénévolat, la philanthropie fait partie de la culture de Caterpillar depuis longtemps. Comme l'indiquent Nos valeurs en action :

« NOUS SOMMES DES MEMBRES PROACTIFS DE NOS COMMUNAUTÉS. »

Nous consacrons, tant à titre individuel que collectif, notre temps et nos ressources à promouvoir la santé, le bien-être et la stabilité économique de nos communautés à travers le monde. Nous respectons les droits de l'homme dans le cadre de nos activités. Nous encourageons tous les employés à participer à des activités qui resserrent les liens communautaires. Notre réussite doit également contribuer à la qualité de vie, à la prospérité et au développement durable des communautés dans lesquelles nous travaillons, nous vivons et que nous servons.

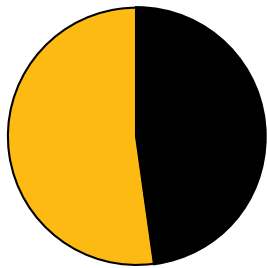
Nous cherchons, par le biais de collaborations stratégiques, à mettre nos atouts uniques au service de notre engagement envers l'éradication de la pauvreté. Nous collaborons à tous les niveaux de notre chaîne de valeur pour mettre au point des programmes qui offrent une formation professionnelle et améliorent la sécurité au travail. Nos employés du monde entier partagent généreusement leur temps, leurs compétences et leurs talents afin de contribuer à la vie des communautés dans lesquelles ils vivent et travaillent.

LA CATERPILLAR FOUNDATION

Créée en 1952, la Caterpillar Foundation et ses actions philanthropes ont permis de collecter plus de 600 millions de dollars pour rendre le progrès durable possible à travers le monde. La mission de la Caterpillar Foundation est de mettre un terme à la spirale de la pauvreté et de la transformer en prospérité en investissant dans les personnes les plus porteuses d'espoir : les jeunes filles et les femmes. Nous soutenons des programmes en faveur :

- de l'environnement : gestion des ressources naturelles
- de l'éducation : alphabétisation, STIM (Sciences, Technologies, Ingénierie et Mathématiques), leadership et aptitude à l'emploi
- des besoins fondamentaux : accès à l'énergie, nourriture, logement, eau, secours en cas de catastrophe

Investissements de la Caterpillar Foundation dans nos collectivités en 2014



- 45 % États-Unis
- 55 % Monde entier

49,6 millions de \$ Total

En raison d'un changement de méthodologie par rapport au compte rendu précédent, ces investissements ne comprennent pas les frais administratifs.

Au cœur de la vision que se fait Caterpillar du développement durable se trouve une Afrique dynamique, en pleine croissance. Nous sommes présents sur ce continent depuis près de 90 ans et sommes intervenus dans 52 des 54 pays africains. L'engagement de Caterpillar en Afrique est également visible à travers le soutien de la Caterpillar Foundation. Celle-ci a investi plus de 30 millions de dollars en faveur de la croissance et du développement en permettant l'accès à l'eau potable, à l'énergie et aux services de microfinance, et plus particulièrement en donnant plus d'autonomie aux jeunes filles et aux femmes.

La Caterpillar Foundation s'est engagée à investir 10 millions de dollars dans la campagne ONE, un groupe qui lutte contre l'extrême pauvreté, défend les politiques publiques adéquates et tente de résoudre les problèmes d'accès à l'énergie, qui empêchent l'Afrique de sortir de la pauvreté. Les investissements soutiennent les efforts du groupe et permettent de fournir un accès fiable à l'énergie au plus grand nombre sur les 600 millions de personnes qui en ont besoin dans toute l'Afrique.

Un accès fiable à l'eau potable est également essentiel pour les pays qui souhaitent sortir de la pauvreté et prospérer. C'est pourquoi la Caterpillar Foundation investit près de 5 millions de dollars pour fournir de l'eau potable à trois pays d'Afrique grâce à l'organisation *charity: water*, dont la mission est de fournir un accès à l'eau potable à l'ensemble des habitants de notre planète. Cet investissement va permettre de fournir de l'eau potable à des centaines de collectivités situées en Éthiopie, au Malawi et en Ouganda, des pays où la Caterpillar Foundation intervient aux côtés de l'organisation *charity: water* depuis 2010, 2012 et 2014 respectivement. Cette donation servira également à soutenir l'initiative « pipeline », qui s'efforce de mettre en place des programmes novateurs visant à optimiser la durabilité des services de distribution d'eau. « La Caterpillar Foundation est l'un des principaux donateurs de *charity: water* depuis 2010. Depuis cette date, nous avons financé près de 14 000 projets et fourni un accès à l'eau potable à plus de 4,6 millions de personnes dans toute l'Afrique et au-delà », a déclaré Scott Harrison, PDG de *charity: water*. « Nous sommes enchantés de continuer à travailler avec la Caterpillar Foundation et d'apporter de tels changements. Ensemble, nous mettons des milliers de personnes supplémentaires sur la voie de la prospérité. »

Mais l'eau n'est pas le seul besoin élémentaire. Une nourriture saine et adéquate est tout aussi essentielle. Toutefois, dans certains pays en développement, même lorsque la nourriture est présente en quantité suffisante, sa préparation présente des dangers. Peu de gens le savent, mais l'exposition chronique à la fumée des fours à bois ou au kérosène est l'une des premières causes de décès dans les pays en développement, où les pratiques de cuisine traditionnelle sont très répandues. Dans la plupart des pays d'Afrique, ce sont essentiellement les femmes qui cuisinent et se chargent de collecter le combustible. Ainsi, la pollution émise par les fours traditionnels se répercute en premier lieu sur les jeunes filles et les femmes, dont la santé et les moyens financiers déclinent. La Caterpillar Foundation investit plus de 1 million de dollars dans des programmes axés sur l'énergie et le renouvellement des fours afin de remédier à ce problème mortel au Ghana, au Kenya, au Nigéria et en Ouganda. Grâce à un programme de la Fondation des Nations Unies, l'argent servira à éduquer les populations sur les dangers de la cuisine traditionnelle et l'amélioration de la santé et du bien-être engendrée par les solutions de cuisine propre.

Notre objectif : mettre 50 millions de personnes sur la voie de la prospérité en 2020.



Depuis 1952, la Caterpillar Foundation s'engage à transformer la vie des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons, et ce, aux quatre coins du globe. Nous soutenons des programmes dans les domaines de l'éducation, de l'environnement et des besoins fondamentaux. Pour en savoir plus, rendez-vous sur CaterpillarFoundation.org.

Là où la santé peut être compromise par une pauvreté extrême et un manque de ressources et de pratiques saines, nous devons absolument nous assurer de la mise en place de systèmes de santé solides et fiables. Malheureusement, l'épidémie d'Ebola qui s'est répandue en Afrique de l'Ouest menace les systèmes de santé déjà en place et les progrès qui ont été faits dans ces régions. Ebola a non seulement pris des milliers de vies, mais le virus a également détruit les systèmes de santé, entraîné la fermeture des écoles, stoppé les marchés agricoles et entravé la croissance économique. La campagne ONE, qui est l'une des meilleures organisations de sensibilisation aux questions de santé à l'échelle mondiale, a récemment fait partie des premiers à sensibiliser le monde au problème Ebola et demander la mise en place d'un plan Ebola. ONE a réagi énergiquement à la crise Ebola en mobilisant des ressources et en récoltant des dons, en lançant des campagnes de communication et de sensibilisation, ainsi qu'une grande campagne de mobilisation sociale parmi ses 2 millions de membres africains.

Caterpillar encourage une culture de bénévolat et d'engagement de ses employés.

La Caterpillar Foundation a fait un don spécial de 1 million de dollars en 2014 afin d'aider l'organisation à contrer l'épidémie d'Ebola. En plus des investissements précédents de la Fondation dans la campagne ONE afin de lutter contre l'extrême pauvreté et les maladies évitables en Afrique, ce nouvel investissement permettra de s'assurer que la crise Ebola et ses effets ravageurs sur les systèmes de santé demeurent une priorité absolue aux yeux de la classe politique et du public. Les responsables gouvernementaux devront mettre en place des politiques et des mesures de santé visant à protéger leurs citoyens et à stopper la propagation du virus Ebola.

La Caterpillar Foundation s'engage à continuer de cibler les causes profondes de la pauvreté, un objectif au cœur de la stratégie d'innovation sociale de Caterpillar.

BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

Les efforts de nos employés en matière de bénévolat sont tout à leur honneur et montrent qu'ils sont des leaders non seulement sur leur lieu de travail, mais aussi au sein de leur communauté. Nous recherchons sans cesse des moyens innovants de soutenir nos employés bénévoles, et c'est pourquoi nous nous intéressons davantage au bénévolat et à l'engagement de nos employés. Nous élaborons de nouvelles stratégies afin de permettre à nos employés dans le monde entier de contribuer au bien-être de leurs communautés.

Les employés et les retraités de Caterpillar offrent d'innombrables heures de bénévolat chaque année, aidant ainsi des centaines d'organisations à but non lucratif dans le monde entier de manière totalement désintéressée.



CONTRIBUTIONS SUR LA BASE DU VOLONTARIAT AUX ÉTATS-UNIS

Pour la bonne cause, nos employés donnent de leur temps, mais aussi de leur argent. Caterpillar s'associe à ses employés pour soutenir les dons de deux manières : par le biais de la campagne Caterpillar Employee United Way Appeal (CEUWA, Caterpillar Employee United Way Appeal), et via le Matching Gifts Program (programme de dons paritaires) géré et administré par la Caterpillar Foundation.

Depuis les années 1950, Caterpillar sollicite ses employés par des appels de fonds dans le cadre de sa campagne CEUWA. Tous les dons d'employés ainsi collectés sont reversés à la cause United Way de leur choix, avec un don paritaire de la Caterpillar Foundation. L'organisme United Way investit ensuite dans des programmes d'aide aux communautés. Il s'agit là d'une excellente manière pour les employés de Caterpillar d'investir dans des œuvres de charité locales. Chaque équipe United Way locale aide à évaluer les besoins des communautés, à identifier les programmes permettant d'obtenir des résultats mesurables et à éradiquer les futurs besoins en créant des solutions à long terme. En 2014, le total des dons au programme United Way s'élevait à 12,8 millions de dollars (6,4 millions donnés par les employés et 6,4 millions de dons paritaires offerts par la Caterpillar Foundation).

La Caterpillar Foundation est fière de proposer le Matching Gifts Program afin de soutenir les dons financiers consentis par les employés, retraités et directeurs américains pour la bonne cause dans des domaines tels que les arts et la culture, les cursus universitaires sur deux et quatre ans, l'environnement et les politiques publiques. Ce programme prévoit des dons paritaires pour les contributions comprises entre 50 et 2 000 dollars par organisme, sans limite quant au nombre d'organismes soutenus par une même personne. L'an dernier, la Fondation a ainsi donné 3,5 millions de dollars. Pour en savoir plus sur le Matching Gifts Program, rendez-vous sur le site <http://www.caterpillar.com/en/company/caterpillar-foundation.html>.

En 2014, les employés de la division Développement de produits et technologies mondiales, située en Chine, ont donné plus de 20 000 \$ au FIRST Tech Challenge.

LE PROGRAMME D'ASSISTANCE JURIDIQUE PRO BONO AGIT DANS LE MONDE ENTIER

Alors que le jeune homme observe les personnes présentes au dîner de célébration « A Women's Thanksgiving » organisé par Renewal House, il se rappelle comment le personnel de Renewal House les a aidés, lui et sa mère, dans les moments les plus difficiles de leur vie et comment, grâce à l'assistance juridique fournie par les bénévoles de Caterpillar, ils ont pu rester tous les deux ensemble. Désormais, sa mère ne touche plus à l'alcool ni à la drogue. Quant à lui, il intégrera bientôt l'école de médecine. C'est maintenant à son tour de montrer aux autres que leurs vies peuvent changer aussi.

Son histoire est un exemple parmi tant d'autres des succès de cette organisation à but non lucratif située à Nashville (Tennessee). Renewal House est une résidence et une maison de repos ambulatoire long séjour qui accueille les femmes dépendantes à diverses substances, des addictions qui génèrent souvent d'autres problèmes tels que des troubles mentaux et des ennuis avec la justice et les services sociaux. Renewal House est l'une des nombreuses collaborations locales du programme Caterpillar Pro Bono. Depuis 2007, les avocats et assistants juridiques de Caterpillar fournissent une assistance juridique à l'organisation, en aidant par exemple des parents à retrouver leur droit de garde, ou encore en collaborant avec l'organisation afin de développer une politique de gestion des dossiers, créer un guide pour les employés, modifier leur règlement intérieur, ou encore aider Renewal House à obtenir une subvention.

La collaboration de Caterpillar avec Renewal House a été l'un des premiers programmes entrepris après que Jim Buda, vice-président exécutif et directeur du service juridique de Caterpillar, ait chargé Mike Sposato, avocat-conseil adjoint, de développer un programme juridique pro bono en 2006. M. Buda tenait particulièrement à réaffirmer notre engagement envers les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons tout en soutenant les employés bénévoles.

Aujourd'hui, le programme Caterpillar Pro Bono est actif dans de nombreux endroits aux États-Unis, en Europe et en Asie. Le programme permet de fournir une représentation juridique aux personnes qui n'en ont pas les moyens et sont envoyées par des organisations d'assistance juridique locales ou des organisations à but non lucratif locales, mais il fournit également des services juridiques à ces organisations à but non lucratif. Depuis sa création, plus de 360 membres de divisions ont offert plus de 15 000 heures de services juridiques.

Aux États-Unis, les avocats, assistants juridiques et autre personnel juridique de Caterpillar se chargent régulièrement de toutes sortes d'affaires pro bono : testaments, divorces, ordonnances de protection, adoptions, organismes 501(c)(3), affaires d'instance, recouvrement de dettes, affaires de propriété intellectuelle, affaires relevant du droit du travail, etc. Chaque année, nos employés participent à de nombreuses cliniques juridiques couvrant des sujets divers, tels que l'aide aux immigrants victimes de violence domestique à obtenir un visa, ou encore la préparation de mandats et de directives anticipées.

Caterpillar a également connu de beaux succès avec des projets pro bono mondiaux. Par exemple, près de 70 avocats et assistants juridiques répartis dans 11 pays ont effectué des recherches poussées afin d'aider à l'élaboration d'un projet de loi visant à protéger les femmes népalaises qui travaillent comme danseuses dans des restaurants de l'exploitation socio-économique et sexuelle. La Cour suprême du Népal a publié une décision dénonçant de telles pratiques et ordonnant la promulgation d'une loi à ce sujet. Caterpillar participe à de nombreux autres projets pro bono mondiaux tels que la promotion des droits de succession au Kenya et l'initiative concernant les mariages forcés du Tahirih Justice Center.

En établissant une culture pro bono au sein de la division, Caterpillar encourage le bénévolat en général. Par exemple, nous avons travaillé en étroite collaboration avec de hauts dirigeants de l'Illinois pour modifier les réglementations qui empêchaient les avocats en interne faisant l'objet d'une limitation juridictionnelle de travailler bénévolement.


Le programme Caterpillar Pro Bono connaît un franc succès. Un succès non seulement prouvé par les nombreux prix et récompenses attribués par des organismes extérieurs et au sein de l'entreprise, mais aussi par le fait que plus de 80 % du personnel juridique de Caterpillar prennent part au programme de façon totalement volontaire.

Objectifs et progression

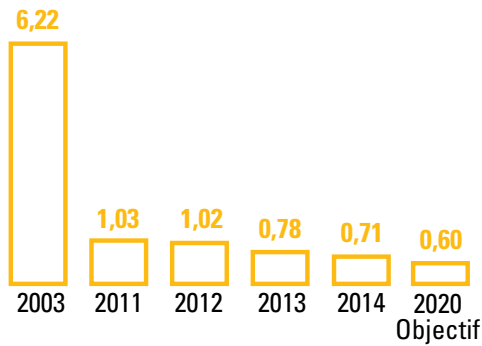
Caterpillar s'est fixé des objectifs ambitieux à long terme pour ses opérations et la gestion de ses produits. Nous voyons ces engagements comme un moyen d'affirmer notre détermination à mener notre secteur sur la voie du développement durable



SÉCURITÉ

 **Objectif :** Réduire notre ratio d'accidents déclarés à 0,6 et notre ratio d'accidents entraînant un arrêt de travail à 0,15 d'ici 2020.

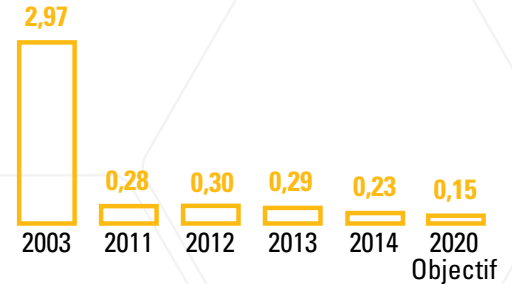
0,71 **Fréquence des blessures déclarées (RIF, Recordable Injury Frequency)¹**
Blessures déclarées sur 200 000 heures travaillées



¹ Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes : a) mise à jour des données avec une plus grande précision et b) mises à jour relatives au format de compte rendu des objectifs.

Nous avons amélioré notre taux de fréquence des accidents déclarés de 89 % par rapport à l'année de référence (2003) et de 9 % par rapport à la dernière période de déclaration.

0,23 **Taux de fréquence des accidents ayant entraîné un arrêt de travail (LTCFR, Lost-Time Case Frequency Rate)¹**
Accidents du travail ayant entraîné un arrêt de travail sur 200 000 heures travaillées




¹ Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes : a) mise à jour des données avec une plus grande précision et b) mises à jour relatives au format de compte rendu des objectifs.



Nous avons amélioré notre taux de fréquence des accidents ayant entraîné un arrêt de travail de 92 % par rapport à l'année de référence (2003) et de 21 % par rapport à la dernière période de déclaration.

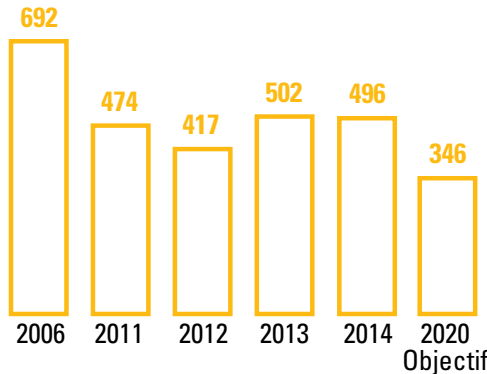
OBJECTIFS ET PROGRESSION DANS LE DOMAINE DE L'ÉNERGIE

 **Objectif :** Réduire l'intensité énergétique de 50 % entre 2006 et 2020.¹

 **Objectif :** Utiliser des sources alternatives ou renouvelables pour couvrir 20 % de nos besoins énergétiques d'ici 2020.

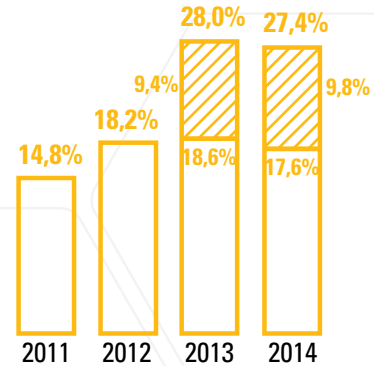
496 Intensité énergétique¹
Consommation d'énergie absolue en gigajoules/millions de dollars de recettes

27,4% Somme de la consommation d'énergie électrique renouvelable et alternative/consommation d'énergie électrique totale x 100
 Alternative  Renouvelable



¹ Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes : a) acquisitions, b) cessions et c) mise à jour des données avec une plus grande précision.

L'intensité énergétique de nos opérations a baissé de 28 % entre 2006 et 2014. Cette progression reflète notre engagement continu en matière d'investissement dans des équipements et des processus à haut rendement énergétique, et en matière d'implémentation des meilleures pratiques dans nos usines du monde entier. Notre consommation totale d'énergie absolue s'est élevée à 27,4 millions de gigajoules en 2014.



L'énergie obtenue à partir de ressources alternatives a augmenté entre 2013 et 2014. Les sources d'énergie alternatives et renouvelables représentent 27,4 % de l'énergie consommée en 2014.

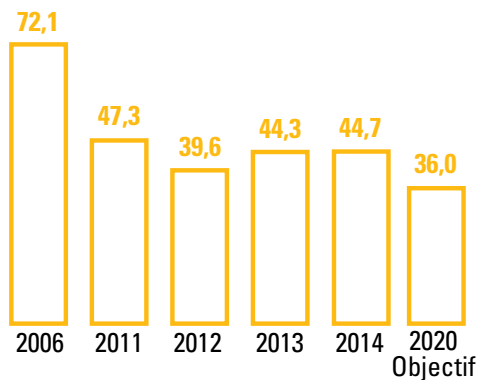
Énergies renouvelables : Caterpillar définit les énergies renouvelables comme des ressources énergétiques qui se renouvellent naturellement au cours d'une courte période et qui sont considérées comme pratiquement inépuisables. Elles comprennent notamment l'énergie éolienne, l'énergie solaire, l'énergie hydraulique, l'énergie géothermique, l'énergie marémotrice, l'énergie houlomotrice, la biomasse et la méthanisation.

Énergies alternatives : Caterpillar les définit comme toute source d'énergie utilisable présentant d'importants avantages environnementaux en comparaison avec les sources d'énergie traditionnelles qu'elles remplacent. Elles comprennent notamment les sources renouvelables mentionnées ci-dessus, ainsi que le gaz de décharge, le méthane provenant des mines de charbon et des mines désaffectées, la production combinée de chaleur et d'électricité (cogénération, trigénération et quadri-génération), le charbon avec séquestration du carbone et la production d'énergie localisée. Parmi les exemples de carburant de transport figurent les sources renouvelables mentionnées ci-dessus, ainsi que le méthanol pur, des mélanges comprenant au moins 85 % d'éthanol et d'essence, du gaz naturel pur, des mélanges comprenant au moins 85 % de gaz naturel et de gasoil, les combustibles liquides produits localement à partir de gaz naturel (gaz naturel comprimé, gaz naturel liquéfié et gaz en combustibles liquides), le propane, les combustibles liquides dérivés du charbon, l'hydrogène et l'électricité.

OBJECTIFS ET PROGRESSION DANS LE DOMAINE DES ÉMISSIONS DE GES

Objectif : Réduire l'intensité des émissions de gaz à effet de serre de 50 % entre 2006 et 2020.¹

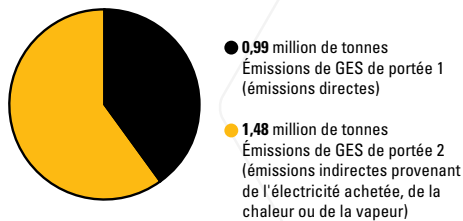
44,7 Intensité en termes d'émissions de GES¹
Tonnes absolues de CO₂e/
millions de dollars de recettes



¹ Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes : a) acquisitions, b) cessions et c) mise à jour des données avec une plus grande précision.

En 2014, Caterpillar a réduit l'intensité de ses émissions de GES de 38 % par rapport à l'année de référence (2006). Alors que notre intensité a augmenté par rapport à l'année dernière, nos émissions de GES absolues sont restées constantes entre 2013 et 2014. Nos émissions de GES absolues totales s'élèvent à 2,47 millions de tonnes pour l'année.

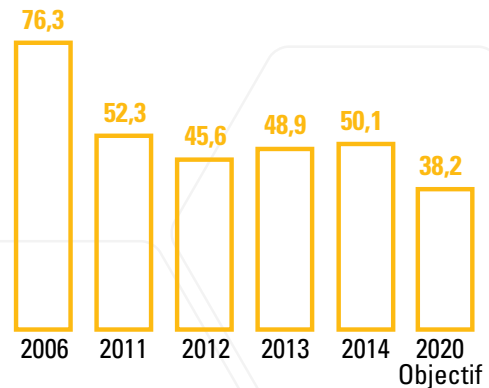
2,47 Total des émissions de GES absolues
Millions de tonnes



OBJECTIFS ET PROGRESSION DANS LE DOMAINE DE L'EAU

Objectif : Réduire l'intensité en termes de consommation d'eau de 50 % entre 2006 et 2020.^{1,2}

50,1 Consommation d'eau^{1,2}
Milliers de gallons US absolus d'eau/
million de dollars de recettes

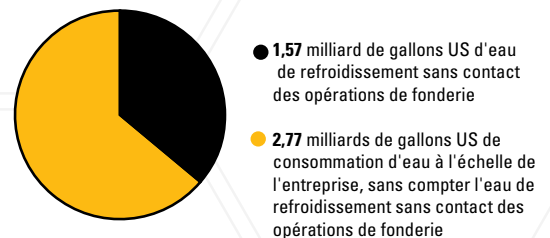


¹ Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes : a) acquisitions, b) cessions et c) mise à jour des données avec une plus grande précision.

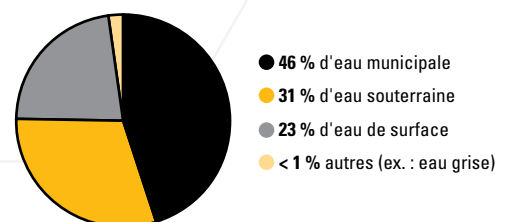
² L'intensité en termes de consommation d'eau ne comprend pas l'eau de refroidissement sans contact des opérations de fonderie.

Tout au long de 2014, nous avons réduit l'intensité en termes de consommation d'eau de nos usines de 34 % au total par rapport à l'année de référence (2006). Notre consommation d'eau absolue en 2014, y compris l'eau de refroidissement sans contact des opérations de fonderie, s'élève à 4,34 milliards de gallons US d'eau.

4,34 Consommation d'eau absolue totale
Milliards de gallons US



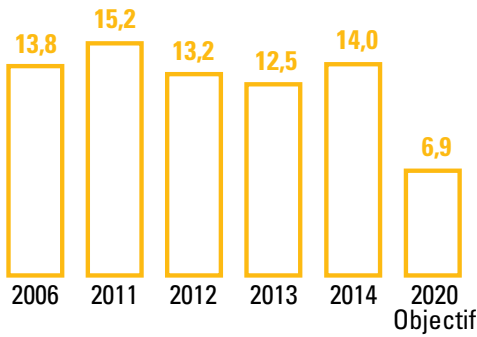
Sources d'eau



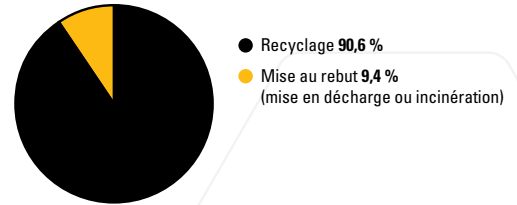
OBJECTIFS ET PROGRESSION DANS LE DOMAINE DES MATÉRIAUX DÉRIVÉS

 **Objectif :** Réduire l'intensité en termes de matériaux dérivés de 50 % entre 2006 et 2020.

14,0 Intensité en matériaux dérivés¹
Tonnes absolues de matériaux dérivés/
millions de dollars de recettes



772 Matériaux dérivés
Milliers de tonnes



¹ Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes : a) acquisitions, b) cessions et c) mise à jour des données avec une plus grande précision.

En 2014, notre intensité en matériaux dérivés a augmenté de 1 % par rapport à l'année de référence (2006). Nous avons généré au total 772 000 tonnes de matériaux dérivés, et 90,6 % de ces matériaux ont été recyclés.

OBJECTIFS ET PROGRESSION DANS LE DOMAINE DE LA CERTIFICATION LEED

Objectif : Concevoir toutes les constructions nouvelles en conformité avec les critères de la certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design, ou Leadership en matière de conception d'énergie et d'environnement) ou d'autres normes écologiques comparables.

Selon l'U.S. Green Building Council, 88 % des entreprises figurant au classement Fortune 100 utilisent les critères de conception et de construction LEED. Les installations conçues d'après les critères LEED présentent un meilleur rendement énergétique et consomment moins de ressources que les constructions classiques. Les installations LEED sont également conçues pour créer un environnement intérieur plus sain pour les employés.

En 2014, les usines Caterpillar suivantes ont obtenu leur certification conformément au processus de certification LEED BD+C (, Building Design and Construction, conception et construction de bâtiments) de l'U.S. Green Building Council ou d'autres critères comparables :

LEED Gold

- Tracteurs à chaînes, Rayong (Thaïlande)
- Caterpillar Financial Center, Nashville (Tennessee) (renouvellement de certification)

LEED Silver

- Caterpillar Corporate Hangar, Peoria (Illinois)

LEED Certified

- Caterpillar Energy Solutions, Santa Fe (Nouveau-Mexique)

Les usines suivantes ont été conçues et construites conformément au processus de certification LEED BD+C ou à des critères comparables, mais n'ont pas été certifiées :

- Logistique, Spokane (Washington)
- Exploitation minière souterraine, Rayong (Thaïlande)

75% Usines dont la construction s'est achevée en 2014 et qui satisfont aux critères LEED ou à d'autres normes écologiques comparables. Par exemple :

• GOLD, Rayong (Thaïlande) – Usine de tracteurs à chaînes

Cette usine de 500 000 pieds carrés, qui produit des tracteurs à chaînes intermédiaires depuis fin 2013, combine la ventilation naturelle et la ventilation mécanique et utilise des systèmes de collecte des eaux de pluie pour les toilettes et les installations d'irrigation, entre autres caractéristiques de construction durable qui permettent d'économiser l'énergie. En plus des économies d'énergie et d'eau et de la réduction des déchets dus à son fonctionnement, la conception de l'usine encourage des pratiques saines et écoénergétiques de la part des employés via des moyens de transport alternatifs, des solutions de stationnement qui privilégient les véhicules les moins polluants et de grands espaces verts réunissant une végétation locale qui nécessite moins d'irrigation.

• Renouvellement de certification GOLD, Nashville (Tennessee) – Cat Financial

Le Caterpillar Financial Center est un immeuble de bureaux de 11 étages et 324 000 pieds carrés situé dans le centre-ville de Nashville (Tennessee). En mars 2009, il est devenu le premier immeuble privé de bureaux à usage commercial de l'État à obtenir la certification LEED pour des bâtiments existants. En mai 2014, le Caterpillar Financial Center a obtenu le renouvellement de sa certification LEED Gold. Au cours des cinq dernières années, Cat Financial s'est construit une culture plus durable grâce à un programme de compostage, recyclage et gestion des déchets dans le but d'atteindre l'objectif zéro déchet d'ici 2020.

• Certifié, Santa Fe (Nouveau-Mexique) – Caterpillar Energy Solutions

Caterpillar Energy Solutions, situé à Santa Fe (Nouveau-Mexique), a terminé l'extension certifiée LEED de ses installations, qui a quasiment doublé la capacité de fabrication du site. Pendant la construction, près de 95 % des déchets générés sur site (et qui étaient auparavant destinés à la décharge) ont été recyclés ou réutilisés, et la nouvelle construction contient plus de 24 % de matériaux recyclés. Le bâtiment, conçu dans le but d'économiser l'énergie et l'eau, utilise de l'énergie « verte » grâce à des accords passés avec le fournisseur d'électricité local.

OBJECTIFS ET PROGRESSION DANS LE DOMAINE DE LA GESTION DES PRODUITS

SÉCURITÉ

Objectif : Prendre des mesures efficaces pour assurer la sécurité des personnes se trouvant dans nos produits, sur eux ou à proximité.

Avancées : consultez les Axes prioritaires pour obtenir des exemples illustrant notre progression.


PRODUITS, SERVICES ET SOLUTIONS

Objectif : Mettre à profit les technologies et les innovations pour améliorer la durabilité de nos produits, services et solutions dans l'intérêt de nos clients.

18 % du chiffre d'affaires et des recettes enregistrés en 2014, dérivés de produits, services et solutions présentant un avantage par rapport aux offres existantes en termes de développement durable.

Avancées : en 2014, 18 % du chiffre d'affaires et des recettes enregistrés par Caterpillar étaient dérivés de produits, services et solutions présentant un avantage par rapport aux offres existantes en termes de développement durable. Ce nombre comprend la remanufacturation, les réparations de composants chez les concessionnaires Cat®, la génération d'électricité à partir de sources d'énergie alternatives, l'optimisation des chantiers des clients et de nouveaux produits innovants. Les différents éléments sont évalués chaque année suite aux différentes acquisitions et cessions, aux offres qui deviennent des références et à une plus grande précision des données.

OPTIMISATION DES SYSTÈMES

 **Objectif :** Augmenter le nombre d'heures de parc gérées de 100 % entre 2013 et 2020.

47% d'augmentation des heures de parc gérées par Caterpillar Job Site Solutions (entre 2013 et 2014).

46% d'augmentation du nombre de machines couvertes par des contrats d'entretien auprès de Caterpillar Job Site Solutions (entre 2013 et 2014).

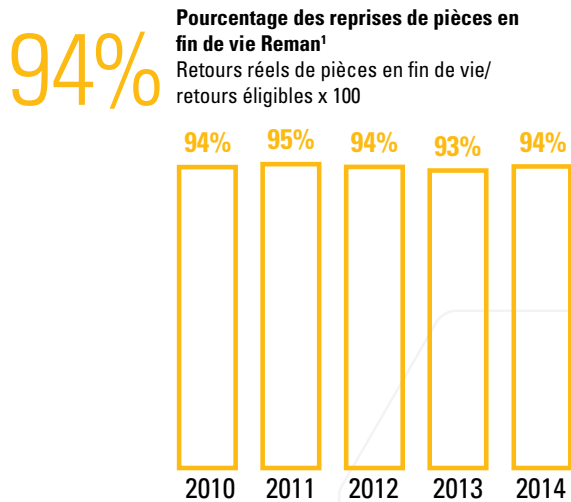
Avancées : l'équipe Caterpillar Job Site Solutions (JSS) a été créée en 2005 et s'est considérablement développée depuis. JSS propose aux clients des solutions complètes conçues pour améliorer les performances sur le chantier et pour accroître les bénéfices durables du travail accompli.

OBJECTIFS ET PROGRESSION DANS LE DOMAINE DE LA GESTION DES PRODUITS

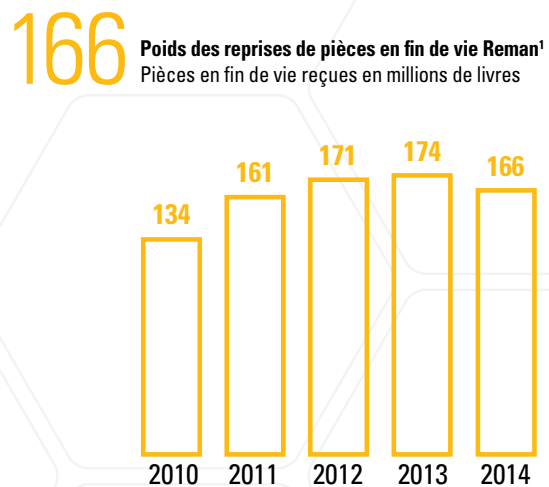
REMANUFACTURATION ET REMISE À NEUF

↑ Objectif : Accroître les recettes de nos activités de remanufacturation et de remise à neuf de 20 % entre 2013 et 2020.

Avancées : nos activités de remanufacturation et de remise à neuf réduisent le gaspillage et minimisent les quantités de matières premières nécessaires pour produire des pièces neuves. Ce système constitue l'une des plus grandes contributions de Caterpillar en matière de développement durable, en gardant les ressources non renouvelables en circulation sur plusieurs cycles de vie. Nos ventes de produits remanufacturés ont augmenté de 4 % entre 2013 et 2014, et nos ventes de produits remis à neuf ont augmenté de 1 % pendant la même période.



¹ Les données ne tiennent pas compte des activités de Progress Rail, Electro-Motive ou Solar Turbines.

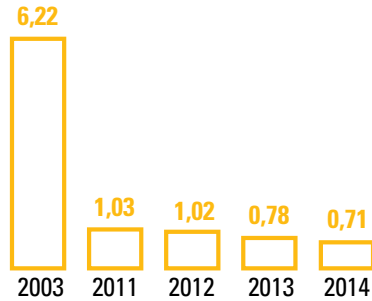


¹ Les données ne tiennent pas compte des activités de Progress Rail, Electro-Motive ou Solar Turbines.

VUE D'ENSEMBLE DES PERFORMANCES

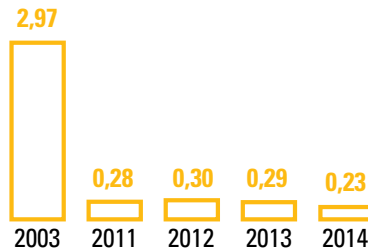
Fréquence des blessures déclarées (RIF, Recordable Injury Frequency)¹

Blessures déclarées sur 200 000 heures travaillées



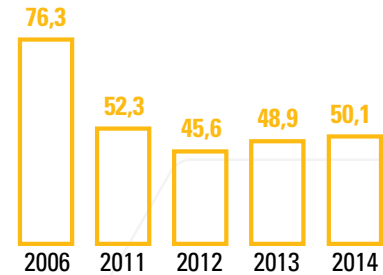
Taux de fréquence des accidents ayant entraîné un arrêt de travail (LTCFR, Lost-Time Case Frequency Rate)¹

Accidents du travail ayant entraîné un arrêt de travail sur 200 000 heures travaillées



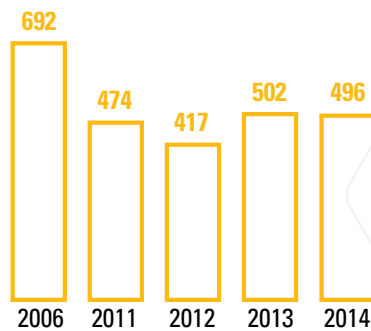
Consommation d'eau^{2,4}

Milliers de gallons US absolus d'eau / millions de dollars de recettes



Intensité énergétique²

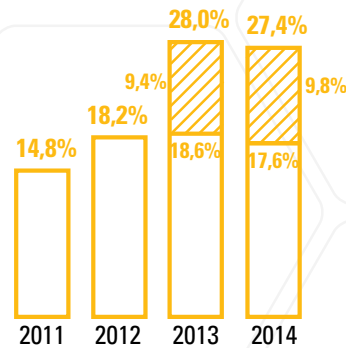
Consommation d'énergie absolue en gigajoules/millions de dollars de recettes



Énergies alternatives ou renouvelables

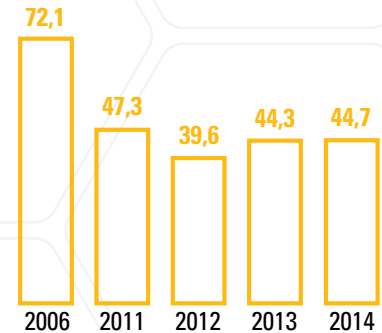
Somme de la consommation d'énergie électrique renouvelable et alternative/consommation d'énergie électrique totale x 100

Alternative (hatched) / Renouvelable (white)



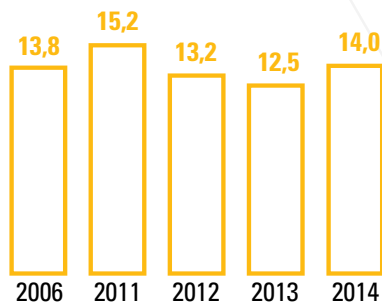
Intensité en termes d'émissions de GES²

Tonnes absolues de CO2e / millions de dollars de recettes



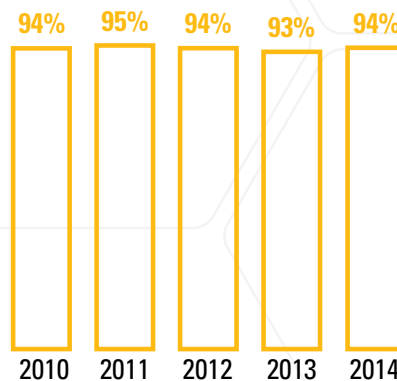
Intensité en matériaux dérivés²

Tonnes absolues de matériaux dérivés / millions de dollars de recettes



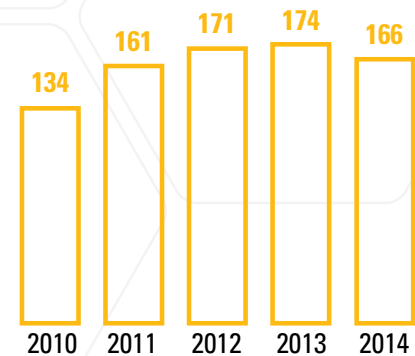
Pourcentage des reprises de pièces en fin de vie Reman³

Retours réels de pièces en fin de vie / retours éligibles x 100



Poids des reprises de pièces en fin de vie Reman³

Pièces en fin de vie reçues en millions de livres



1 Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes : a) mise à jour des données avec une plus grande précision et b) mises à jour relatives au format de compte rendu des objectifs.

2 Les données collectées avant 2014 ont été rectifiées pour les raisons suivantes : a) acquisitions, b) cessions et c) mise à jour des données avec une plus grande précision.

3 Les données ne tiennent pas compte des activités de Progress Rail, Electro-Motive ou Solar Turbines.

4 L'intensité en termes de consommation d'eau ne comprend pas l'eau de refroidissement sans contact des opérations de fonderie.



Mentions légales

© 2015 Caterpillar Tous droits réservés. CAT, CATERPILLAR, leurs logos respectifs, ACERT, BUILT FOR IT, MineStar, Product Link, Solar, VisionLink, la couleur « Caterpillar Yellow » et l'habillage commercial « Power Edge », ainsi que l'identité visuelle de l'entreprise et des produits qui figurent dans le présent document, sont des marques déposées de Caterpillar qui ne peuvent pas être utilisées sans autorisation.

DÉCLARATIONS PROSPECTIVES Certaines déclarations effectuées dans le présent document « Rapport sur le développement durable 2014 » ont trait à des événements futurs ou prévus et constituent des déclarations prospectives au sens de la loi Private Securities Litigation Reform Act de 1995. Les termes tels que « penser », « estimer », « prévoir », « anticiper », « planifier », « projeter » et autres termes ou expressions similaires expriment souvent le caractère prévisionnel d'une information. Toutes les déclarations autres que celles décrivant des faits historiques sont des déclarations prospectives ; elles incluent, sans s'y limiter, les déclarations relatives à nos perspectives, projections, prévisions ou les descriptions de tendances. Ces déclarations ne s'accompagnent d'aucune garantie de performances futures et aucun engagement visant à les mettre à jour n'est pris.

Les résultats réels de Caterpillar sont susceptibles de différer fortement de ceux projetés de façon expresse ou tacite dans les déclarations de nature prospective, lesquelles reposent sur un certain nombre de facteurs incluant, entre autres :

- (i) les conditions économiques générales et des secteurs industriels desservis par Caterpillar ;
- (ii) les politiques monétaires ou fiscales des gouvernements et les dépenses gouvernementales en matière d'infrastructures ;
- (iii) la hausse des cours des matières premières ou des composants, les fluctuations de la demande concernant nos produits ou une disponibilité limitée des matières premières et des composants ;
- (iv) la capacité de Caterpillar, de ses clients, de ses concessionnaires et de ses fournisseurs à obtenir des liquidités et à les gérer ;
- (v) des risques politiques et économiques, une instabilité commerciale et des événements échappant à notre contrôle dans les pays dans lesquels Caterpillar est présent ;
- (vi) notre incapacité à maintenir nos notations de crédit pouvant entraîner une hausse substantielle du coût de l'emprunt, du coût des financements, des liquidités, de la concurrence et de l'accès aux marchés de capitaux ;
- (vii) les risques inhérents au secteur des services financiers auxquels est soumise notre division Financial Products ;
- (viii) les changements des taux d'intérêt ou des conditions du marché en matière de liquidités ;
- (ix) une augmentation des arriérés, des saisies ou

- (x) les ajouts ou modifications apportés à la réglementation des services financiers ;
- (xi) nos acquisitions, nos sociétés en participation ou nos cessions qui ne donnent pas toujours la totalité des bénéfices attendus (cela peut prendre plus de temps que prévu) ;
- (xii) les politiques commerciales internationales et leur impact sur la demande de produits Caterpillar et la compétitivité de l'entreprise ;
- (xiii) notre capacité à développer, produire et commercialiser des produits de qualité adaptés aux besoins de nos clients ;
- (xiv) l'effet négatif de l'environnement extrêmement concurrentiel sur nos ventes et nos tarifs ;
- (xv) la possibilité que nous ne tirions pas les bénéfices escomptés de certaines initiatives visant à améliorer notre productivité, notre efficacité et notre trésorerie, et à réduire les coûts ;
- (xvi) des frais de restructuration supplémentaires qui nuiraient aux économies et aux avantages anticipés en raison d'actions de réduction des coûts passées ou futures ;
- (xvii) les décisions de gestion des stocks et pratiques d'approvisionnement de nos concessionnaires et de nos clients constructeurs d'origine ;
- (xviii) la conformité aux lois et réglementations environnementales ;
- (xix) les violations alléguées ou réelles des lois et réglementations anti-corruption ou régissant les échanges commerciaux ;
- (xx) une augmentation des dépenses ou de la pression fiscales ;
- (xxi) des fluctuations de taux de change ;
- (xxii) notre conformité ou celle de Cat Financial aux accords financiers ;
- (xxiii) une augmentation des obligations de financement dans le cadre de nos plans de retraite ;
- (xxiv) des litiges avec les syndicats ou autres problèmes de relations avec les employés ;
- (xxv) des procédures juridiques, plaintes, poursuites ou enquêtes gouvernementales aux répercussions importantes ;
- (xxvi) des changements intervenus dans les normes comptables ;
- (xxvii) une défaillance ou une violation de la sécurité informatique ;
- (xxviii) les effets néfastes d'événements inattendus tels que des catastrophes naturelles ;
- (xxix) les autres facteurs décrits plus en détail dans notre formulaire 10-K (Section 1A. Facteurs de risque) soumis au SEC le 17 février 2015 pour l'exercice achevé le 31 décembre 2014. 31, 2014.