

ALLMÄN SEKRETESSDEKLARATION

Denna sekretessdeklaration har skapats av Caterpillar Financial Nordic Services AB och deras filialkontor (kallas här "Caterpillar Financial"), företag inom avdelningen för finansiella tjänster i Caterpillar Inc, för att uttrycka sitt starka engagemang att skydda sina kunders privatliv.

Du kan komma att erhålla ytterligare information om sekretessfrågor i samband med vissa tjänster eller produkter som tillhandahålls av Caterpillar Financial. Sådan information kan krävas på grund av vissa lagar eller karaktären hos produkterna eller tjänsterna. Vi uppmuntrar dig att läsa igenom all den information som vi ger dig om vår hantering av dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

På Caterpillar Financial förbinder vi oss att endast samla in sådana personuppgifter som vi får frivilligt och för ett syfte, information som är relevant för vår affärsverksamhet.

För att vi ska kunna tillhandahålla de tjänster eller produkter som du efterfrågar, kan vi behöva be om information om dig själv. När du uppmanas att lämna personuppgifter, kommer vi att berätta för vilket ändamål vi kommer att använda informationen. Vi kommer att informera dig om eventuella konsekvenser som kan inträffa om du skulle besluta att inte lämna uppgifterna, såsom vår oförmåga att utvärdera din ansökan om kredit. Dessutom kommer du att få ytterligare information som är nödvändig för en rättvis och noggrann hantering av dessa uppgifter. Caterpillar Financial vidtar skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter. Dessa åtgärder redovisas nedan.

Dataöverföring och dina val

Vi kan dela dina personuppgifter med våra filialkontor och våra återförsäljare för att kunna uppfylla dina önskemål, såväl som förvalta vår portfölj, utvärdera kundnöjdhet, redovisa och analysera data.

Om transaktionsvillkoren tillåter, kan vi dela med oss av dina personuppgifter för att förvalta vår portfölj för användning på de finansiella marknaderna. Dessutom kan vi dela data med tredje part leverantörer som vi har engagerat för att utföra tjänster på våra vägnar, inklusive men inte begränsat till, portföljförvaltning och betalningsindrivning. När lagen kräver det, kommer vi att be om ditt samtycke för överföring av information.

Om inte något annat föreskrivs av lagen, delar vi inte dina personuppgifter eller information om ditt företag med oansluten tredje part eller tjänsteleverantörer, om vi inte har ett klart åtagande från mottagaren att följa Caterpillar Financials standard för hantering av personuppgifter.

Om tillämplig lag tillåter, kan vi dela dina personuppgifter med våra filialkontor och leverantörer för att introducera ytterligare produkter eller tjänster, såvida du inte väljer att slippa detta genom att följa instruktionerna i avsnittet 'Lokal Sekretess Guide' nedan. Vi kommer inte att göra en sådan överföring av information på något olagligt sätt.

I enlighet med vad som beskrivs ovan, kan vi komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EES, där sekretesslagarna inte är så strikta. I sådant fall kommer vi att vidta lämpliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Avdelningen för finansiella tjänster i gruppen Caterpillar Inc följer "Safe Harbor" sekretessprinciperna ("principerna"), fastställda av det amerikanska handelsdepartementet i samband med EUs datadirektiv från 1995 gällande överföring av personuppgifter från EU till Förenta staterna.

Skyddandet av dina personuppgifter

Vi utbildar vår personal för att hantera våra kunders personuppgifter och företagsinformation i enlighet med "principerna", denna sekretessdeklaration och det godkända förfaringsätt och de rutiner som vi har inrättat för att säkerställa att Caterpillar Financial drivs i enlighet med tillämpliga lagar och Caterpillar företagens rigorösa interna riktlinjer för att skydda våra kunders information. Endast de anställda med rätt behörighet och utbildning får tillgång till dina personuppgifter och företagsinformation. Anställda som missköter personuppgifter får disciplinära åtgärder.

Om ditt meddelande är mycket känsligt eller innehåller mycket konfidentiell information (till exempel bankkontonummer) kan du skicka det till oss per post eller kurir, snarare än via e-post, fax eller röstmeddelande.

När lagen tillåter det, kan vår kundtjänst spela in dina telefonsamtal, så att Caterpillar Financials chefer kan bedöma kvaliteten på våra ombuds hantering av dina servicebehov. Samma stränga säkerhetsåtgärder som gäller all personlig informationsförteckning, finns också för dessa inspelningar som kan innehålla personlig information.

Lagring av personlig information, tillgänglighet och dataintegritet

Caterpillar Financial behåller inte dina personuppgifter för längre tid än vad som är nödvändigt och rimligt i förhållande till uppgiftens ändamål. Noggranna riktlinjer för bevaring av information tar upp lagring av personlig information om våra kunder. Vi kommer att vidta rimliga åtgärder för att bibehålla korrekt, fullständig och aktuell information om dig. Vi ger dig dessutom möjlighet att rätta till dina personuppgifter, om du vill. Om du skulle vilja be om personuppgifter som du har gett oss kan du kontakta kundtjänst, enligt nedan.

Caterpillar Financial använder sig av ett utvärderingsprogram för att kontrollera att de intyg och påståenden som görs om dess sekretessmetoder är sanna och att dessa sekretessrutiner har genomförts på ett lämpligt sätt.

Revidering eller ändring av Sekretessdeklarationen

Vi förbehåller oss rätten att ändra vår Sekretessdeklaration. Alla förändringar kommer att meddelas till dig skriftligt om lagen kräver det.

Lokal Sekretess Guide

För att välja bort de marknadsföringsmöjligheter som beskrivs i denna Sekretessdeklaration, om du har några frågor eller vill få tillgång till din information, vänligen kontakta:

Chefen för kundtjänst, Nordeuropa
Caterpillar Financial Nordic Services AB
Box 115
194 22
Upplands Väsby
Sweden
Tel. + 46 (0) 854498600
FPD.StockholmCustomerService@cat.com