

PERSONDATAPOLITIK

Denne persondatapolitik er udarbejdet af Caterpillar Financial Nordic Services AB og dennes afdelinger (herefter "Caterpillar Financial") samt andre associerede selskaber til Caterpillar Inc.'s afdeling for finansielle produkter. Det er Caterpillar Financial Services Denmark, Filial af Caterpillar Financial Nordic Services Ab, som er dataansvarlig for indsamling og behandlingen af dine persondata. Caterpillar Inc. forpligter sig i medfør af denne persondatapolitik til i størst muligt omfang at beskytte sine kunders persondata.

Du vil muligvis modtage yderligere information om vores indsamling og behandling af persondata i forbindelse med andre services eller produkter, som udbydes af Caterpillar Financial. Denne information kan være påkrævet i henhold til lovgivning eller være begrundet i særlige forhold, som kun gælder bestemte services eller produkter. Vi opfordrer dig til at læse al information vedrørende vores indsamling og behandling af dine persondata.

Hvilke persondata indsamler vi?

Hos Caterpillar Financial indsamler vi kun persondata, som vi modtager på frivillig basis og til bestemte formål, og kun i det omfang som er nødvendigt for vores almindelige drift.

For at kunne levere de services og produkter, som du efterspørger, vil vi muligvis bede dig om at afgive forskellige informationer om dig selv. Når vi opfordrer dig til at oplyse om persondata, vil vi altid informere dig om, til hvilket formål disse persondata vil blive anvendt. Vi vil også informere dig om de mulige konsekvenser i forbindelse med, at du skulle afslå at oplyse denne information – såsom eksempelvis vores manglende evne til at evaluere din virksomheds ansøgning om kredit. Samtidig vil du modtage den yderligere information, som er nødvendig for en fair og grundig behandling af dine persondata. Caterpillar Financials har iværksat forskellige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personlige data i forbindelse med vores aktiviteter. Disse sikkerhedsforanstaltninger uddybes nedenfor.

Dataoverførsler og dine valgmuligheder

Det er muligt, at vi deler dine persondata med vores associerede selskaber og med vores forhandlere for at kunne opfylde dine forespørgsler, samt til administration af vores portefølje, evaluering af kundetilfredshed, rapportering og dataanalyse.

Hvis de øvrige transaktionsvilkår tillader det, deler vi muligvis dine persondata for at kunne styre vores portefølje ved brug af det finansielle marked. Vi deler også muligvis dine data med eksterne tjenesteudbydere, som behandler vores kunders persondata efter instruktion fra os, herunder i forbindelse med styring af vores portefølje samt i forbindelse med selve indsamlingen af data.

Vi indhenter dit samtykke til disse overførsler af persondata, hvor det er påkrævet.

Vi deler ikke dine persondata eller informationer om din virksomhed med andre tredjeparter, med mindre dette er påkrævet ved lov eller hvor disse tredjeparter handler efter anvisning af Caterpillar og i øvrigt lever op til Caterpillars standarder for behandling af persondata.

Hvor det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, deler vi eventuelt dine persondata med vores forhandlere og associerede selskaber for at kunne introducere dig til yderligere produkter og services.

Dine persondata vil eventuelt blive overført til lande uden for det europæiske økonomiske samarbejdsområde i forbindelse med den ovennævnte behandling. Sker dette, vil vi tage de rette forholdsregler for at sikre dine personoplysninger.

Caterpillar Financial overholder U.S. Department of Commerces "Safe Harbor" privacy principper ("Principperne") udstedt i overensstemmelse med reglerne i den Europæiske Unions databeskyttelsesdirektiv fra 1995 vedrørende overførsel af personlige data fra den Europæiske Union til USA.

Sikkerhed af dine personlige data

Vi oplærer vores medarbejdere i at behandle vores kunders persondata og virksomhedsinformation i overensstemmelse med "Principperne" i denne persondatapolitik og andre internt godkendte politikker og procedurer, som vi har fastsat for at sikre, at Caterpillar Financial opererer i henhold til gældende lovgivning samt Caterpillarsinterne politikker for beskyttelse af vores kunders information. Kun medarbejdere med passende oplæring og et passende autoritetsniveau kan få adgang til dine persondata og virksomhedsinformation. Medarbejdere som ikke behandler persondata og virksomhedsinformation korrekt kan blive straffet.

Hvis du giver os persondata eller virksomhedsinformationer, som er meget følsom eller fortrolig (såsom bankoplysninger), bør du overveje, hvorvidt du vil sende oplysningerne til os per post eller kurér frem for e-mail, fax eller voice-mail.

Hvor det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, vil vores kundeservicecenter registrere dine telefonopkald således, at Caterpillar Financial managers kan evaluere kvaliteten af vores repræsentants behandling af dine behov for kundeservice. Vores sikkerhedsforanstaltninger for al indsamling af persondata gælder ligeledes for optagelser som kan indeholde persondata.

Opbevaring af persondata; adgang og dataintegritet

Caterpillar Financial opbevarer ikke dine persondata ilængere tid, end hvad der er nødvendigt og rimeligt i forhold til formålet med indsamlingen og opbevaring heraf. I tillæg hertil gælder internt omfattende retningslinjer vedrørende opbevaring af eksempelvis data og dokumenter, som også tager stilling til opbevaringen af vores kunders persondata. Vi vil foretage rimelige bestræbelser på at holde dine persondata præcise, komplette og opdaterede. Hvis du ønsker at få oplyst, hvilke persondata som vi opbevarer om dig, kan du kontakte din kundeserviceafdeling, som forklaret nedenfor. Du vil selvsagt også have mulighed for at få rettet eller slettet persondataregistreringer, der er urigtige eller vildledende.. Caterpillar Financial anvender et selvevalueringsprogram for at kontrollere, at denne politik samt andre retningslinjer bliver fulgt og er implementeret korrekt.

Rettelser eller ændring i persondatapolitikken

Vi forebeholder os retten til at ændre vores persondatapolitik.

Din lokale persondata guide

Kontakt vores kundeservicemanager, hvis du ønsker at frabede dig, at vi kontakter dig med de markedsføringstiltag som nævnt tidligere i denne aftale. Tag ligeledes kontakt til vores kundeservicemanager, hvis du ønsker at få rettet eller slettet persondataregistreringer, der er urigtige eller vildledende.:

Kundeservicemanager, nordeuropæisk region
Caterpillar Financial Services Denmark
Park Allé 363
2605 Brøndby
Denmark
Telefon +45 70221434
FPDUK.CustomerService@cat.com