



## Ricambi e assistenza per l'energia elettrica **GARANZIA SUI RICAMBI**

Estensione da sei mesi a un anno  
a decorrere dal 1° agosto 2014.



## DOMANDE FREQUENTI

### **Cosa cambia?**

1. Lo scopo della presente comunicazione è di informare i clienti in tutto il mondo che Caterpillar ha esteso da sei mesi a un anno la garanzia sui ricambi Cat® utilizzati nelle applicazioni per l'energia elettrica a marchio Cat, così come stabilito nella Dichiarazione di garanzia SELF5618. Nella Dichiarazione di garanzia SELF5618 sono contenuti tutti i termini e le condizioni finali che fanno riferimento all'estensione della presente garanzia.

2. I prodotti Olympian™ non sono interessati da questo cambiamento.

### **Sono interessati tutti i ricambi per il settore dell'energia elettrica?**

Sì, la garanzia estesa copre tutti i ricambi Cat utilizzati nelle applicazioni per l'energia elettrica Cat.

### **Qual è il motivo di questo cambiamento?**

Caterpillar Electric Power è continuamente impegnata a fornire un valore ancora migliore ai nostri clienti.

### **La modifica sarà retroattiva?**

No, la modifica rappresenta un accordo legale ed è tale per tutti i ricambi venduti o montati dopo il 1° agosto 2014.

### **Il prezzo dei ricambi Caterpillar subirà un aumento come risultato di questo cambiamento?**

No.

**BUILT FOR IT.™**