



Peças e Serviço de Energia Elétrica **GARANTIA DE PEÇAS**

Extensão de seis meses para um ano a partir de 1º de agosto de 2014.



PERGUNTAS FREQUENTES

O que está mudando?

1. O objetivo deste comunicado é informar aos clientes em todo o mundo que a Caterpillar está aumentando a garantia para peças Cat® usadas em aplicações com Energia Elétrica da marca Cat de seis meses para um ano segundo a Declaração de Garantia SELF5618. A Declaração de Garantia SELF5618 contém todos os termos e condições finais aplicáveis a esta extensão de garantia.

2. Os produtos Olympian™ não são afetados por essa mudança.

Isso incluirá todas as peças de Energia Elétrica?

Sim, a garantia estendida cobre todas as peças Cat usadas em aplicações de Energia Elétrica Cat.

Por que essa mudança está sendo feita?

A Energia Elétrica Caterpillar se esforça continuamente para fornecer o melhor valor para nossos clientes.

Essa mudança será retroativa?

Não, essa garantia é um acordo legal e, dessa forma, vale para todas as peças vendidas ou instaladas em 1º de agosto de 2014 ou a partir dessa data.

O preço das peças Caterpillar será aumentado como resultado dessa mudança?

Não.

CONSTRUÍDA PARA FAZER.™