



## Оборудование для выработки электроэнергии Запасные части и обслуживание **ГАРАНТИЯ НА ЗАПЧАСТИ**

1 августа 2014 года вступил в силу документ об увеличении гарантийного срока с шести месяцев до одного года.



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### Что меняется?

1. Цель этого сообщения—рассказать клиентам по всему миру о том, что компания Caterpillar увеличивает срок гарантии на детали Cat®, используемые в системах выработки электроэнергии Cat, с шести месяцев до одного года согласно положению о гарантии SELF5618. Положение о гарантии SELF5618 включает все финальные условия и положения, применимые к данному увеличению гарантийного срока.
2. Данные изменения не затрагивают продукцию Olympian™.

### Применима ли новая гарантия ко всем деталям оборудования для выработки электроэнергии?

Да, новая гарантия распространяется на все детали Cat, используемые в оборудовании Cat для выработки электроэнергии.

### С чем связано изменение гарантийного срока?

Caterpillar Electric Power постоянно ищет новые решения для улучшения обслуживания клиентов.

### Будут ли изменения иметь обратную силу?

Нет, гарантия является юридическим соглашением, распространяющимся только на детали, проданные или установленные начиная с 1 августа 2014 года.

### Будут ли увеличены цены на детали Caterpillar в результате данных изменений?

Нет.

## ВМЕСТЕ МЫ СПРАВИМСЯ.™